

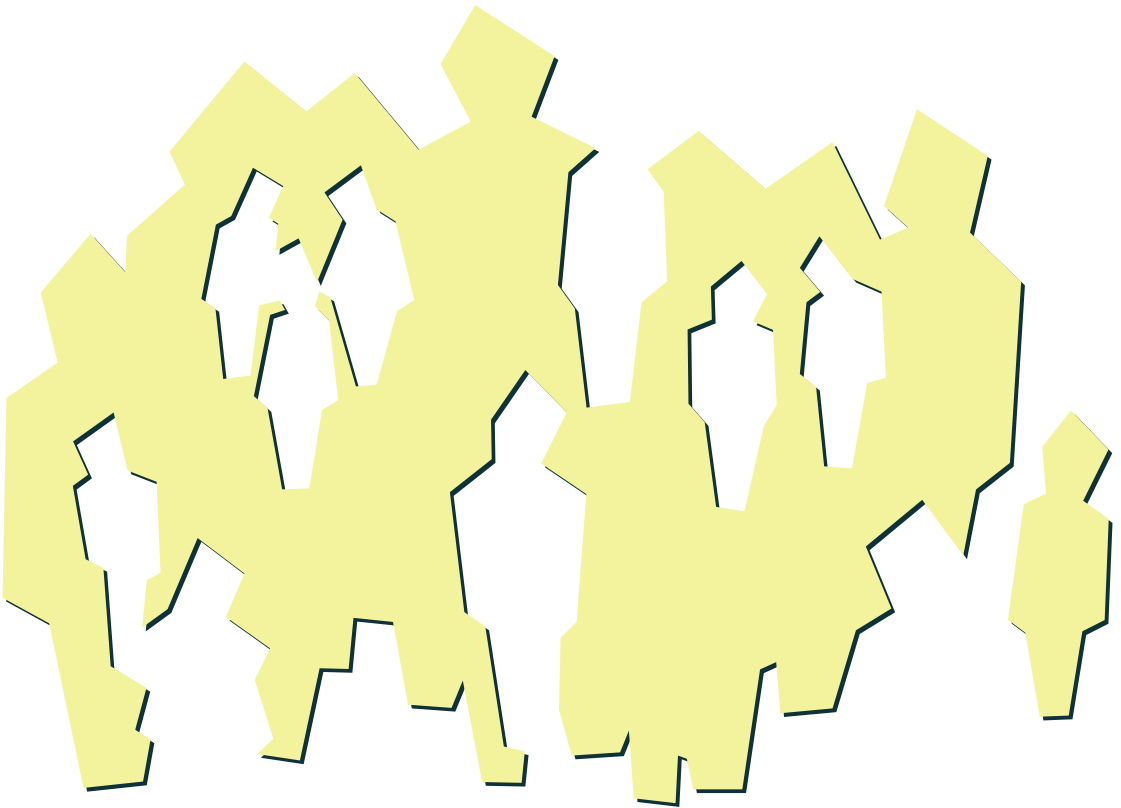
DIARIOS DE CAMPO

2015

2016

# Permeabilidad

## SOCIAL: educando para corregir la desigualdad



# créditos

## AUTORES

DOMINGO ALFONSO MARTÍN SÁNCHEZ

ANA GARCÍA LASO

EMILIO MUÑOZ RUIZ

JORGE LUIS COSTAFREDA MUSTELIER

## REVISIÓN

ANA GARCÍA LASO

## EDITORIAL

Fundación Gómez-Pardo

Madrid, 2018

ISBN: 978-84-09-01347-0

Nº Registro: 2018028199

Fecha: 17/04/2018



Fundación  
Gómez Pardo

Fundación Gómez-Pardo

Alenza, 1. 28003

Madrid (España)

Tel: (+34 91 441 7921)

<http://www.fundaciongomezparado.es/>

---

IMPRESO EN ESPAÑA

---

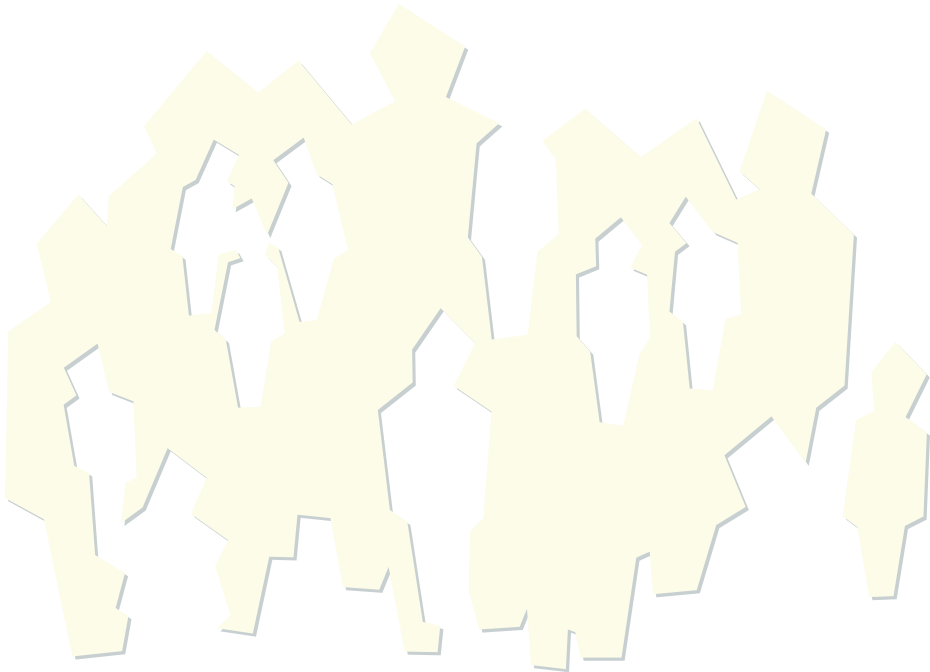
Todos los derechos reservados. Prohibida la reproducción parcial o total bajo ninguna de las formas electrónicas o mecánicas, incluido el fotocopiado o grabación o por ningún sistema de almacenamiento y reproducción, salvo autorización escrita de los coordinadores y del Editor.

---

2015

2016

# Permeabilidad SOCIAL: educando para corregir la desigualdad



# in di ce

# índice

PRÓLOGO ..... 6

## CURSO 2014-2015

### DIARIOS DE CAMPO DE LAS ACTIVIDADES

Ética y Valores en la Ingeniería ..... 11

ALBERTO L. R. .... 12

AMANDA ZOE D. O. .... 16

BÁRBARA R. M. .... 20

BRUNO C. G. .... 24

DANIEL H. B. .... 26

ENRIQUE B. F. .... 38

IRACHE V.M. .... 40

JAIME A. C. .... 44

JAVIER B. C. .... 50

JESÚS R. Y. .... 54

JOYCE D. D. C. .... 56

MARCOS A. A. M. .... 58

NIVIA CARLA M. P. .... 60

ROCCO B. R. .... 62

Hacia el emprendimiento social: práctica de aprendizaje servicio.....	65
NIVIA CARLA M. P. ....	66
DIEGO P. R. T. ....	68
JORGE Z. G. ....	72
JAVIER B. C. ....	76
CELIA Q. T. ....	82
CARLOTA R. S. M. ....	88
JAIME T. C. ....	94
MARTA L. ....	102
BEATRIZ P. ....	110
CARMEN S. ....	112
CAMILO V. ....	118
GONZALO C. M. ....	122
M <sup>a</sup> CRISTINA M. P. ....	124
ARMANDO S. C. ....	128
AIDA C. ....	132
ANDREA C. ....	136
ANDREA E. M. ....	140
ÁLVARO F. P. ....	144
M <sup>a</sup> CRUZ C. ....	150
CORAL A. S. ....	152
CARLOTA B. ....	156



pro-  
glo-  
go-



# prólogo

Los autores del libro que tienes en las manos me conceden el honor de escribir un prólogo o introducción para el mismo. Aparte de su amistad y afecto, que es probado y es mutuo, supongo que les mueve a ello el hecho de que cuente yo con una larga experiencia como profesor universitario y también el que siempre haya creído en este bello proyecto de formación integral de los ingenieros y que haya contribuido en la medida de mis fuerzas para que haya podido llevarse a cabo.

Soy profesor desde los más remotos tiempos que pueda recordar. Tal vez soy profesor desde que nací y eso es un privilegio que me ha concedido el destino. Como tal, me ha preocupado siempre no solo transmitir mis pobres conocimientos, sino tratar de ampliarlos, de hacerlos asequibles, de hacer que mis alumnos disfrutaran de compartirlos conmigo y entre ellos. Es un placer difícil de explicar para un profesor comprobar que sus alumnos van descubriendo la infinita maravilla del mundo, su variedad y su continuidad, porque todo se relaciona con todo, y todo es uno.

Después, mucho después, uno va descubriendo que hay métodos; que muchos otros, desde Sócrates a Giner de los Ríos, han pensado antes las formas de transmitir algo integral, que muchos se han preocupado desde siempre por el ser humano como un todo armónico, que han concebido al estudiante (en nuestro caso al estudiante de ingeniería) no como un sujeto pasivo con grandes y complejos conocimientos de matemáticas, física, construcción o minería, sino como una persona que tendrá (que tiene ya) una responsabilidad en la sociedad, una empatía con sus compañeros, con sus clientes, con sus superiores y subordinados. También un sentido de la justicia, porque cualquier conocimiento, por profundo y perfecto que sea, aplicado a una sociedad radicalmente injusta es radicalmente perjudicial.

En su larga vida profesional uno, poco a poco, llega al convencimiento de que estos ideales que quisiera transmitir a sus estudiantes, abismados en el estudio de materias abstractas o concretas, pero alejadas de su futuro comportamiento social, pueden y deben formar parte de la carrera universitaria. Y, por azares del destino, uno descubre que un empresario excepcional (Ubaldo Usunáriz Balanzategui) cree en ello y un director de Escuela atípico (Alfonso Maldonado Zamora) también cree en ello, y uno se encuentra inmerso en un proyecto que siempre

acarició en su mente, pero al que había que dar forma. Y también por azares del destino, o bien porque uno encuentra el camino cuando sabe a dónde va y tiene voluntad de llegar, encuentra un maestro extraordinario y generoso (Emilio Muñoz Ruiz) que lo asume como reto intelectual y va dando forma al proyecto, y a un profesor comprometido (Domingo Martín Sánchez) que de forma eficaz lo lidera y a unas personas externas (Ana García Laso, Belén Flor, Jorge Costafreda...) que aparcen un futuro prometedor en otros lugares, se vienen a nuestra Escuela y son los motores indispensables para que año tras año, promoción tras promoción, los estudiantes de la Escuela de Minas y Energía de Madrid descubran un mundo nuevo, una forma distinta de relacionarse con la sociedad y con la profesión, un compromiso de responsabilidad, empatía y justicia. Eso es lo que yo soñaba, lo que no sabía expresar, lo que quería para mis alumnos y ahora es una realidad.

Hay mucho más. El proyecto, que nace como un intento de transmitir estos valores y era apenas un brote, se desarrolla como un árbol que hoy es frondoso. Este extraordinario equipo humano consigue incorporar al programa académico asignaturas relacionadas con la ética, gestiona acuerdos con entidades y personas experimentadas, implica a los estudiantes avanzados en tareas de tutela y monitorización de los novatos, organiza talleres prácticos de emprendimiento social, se preocupa de sectores sociales menos favorecidos, estimula a los alumnos a que expresen sus vivencias en cuadernos de campo personales, directos y sinceros...

Lo que tienes en la mano es uno de los frutos de este proyecto. Es el cuaderno de campo de un grupo de estudiantes que han vivido esta experiencia durante un año. Hay en él testimonios personales, expresados en sus propias palabras. Hay ilusión, aprendizaje, sorpresa, esfuerzo y satisfacción. Los ingredientes sucesivos que siempre he pensado que deberían formar parte de toda formación académica, de toda carrera universitaria, de toda vida humana. Desafortunadamente, muchos estudios están hechos de lo contrario: desilusión, aburrimiento, monotonía, evitación del esfuerzo y al fin, insatisfacción. Los estudiantes que siguen uno u otro de estos dos caminos obtienen al final el mismo título, pero unos disfrutan de sus estudios y ven un sentido a su vida y a sus esfuerzos; los otros han de descubrir después para qué sirve tanto estudio. Muchos de ellos lo descubren en la empresa, en la práctica profesional. Algunos, desgraciadamente, siguen pensando muchos años después que sus estudios solo sirvieron para ganar más dinero.

Invito a leer con cuidado estas pequeñas crónicas de vivencias estudiantiles. En ellas está el alma de muchos de nuestros alumnos, que creemos conocer los profesores pero que tantas veces confundimos con nuestros deseos o identificamos con la comprensión de nuestras lecciones. Detrás de estas observaciones está el

trabajo intenso y poco reconocido de un valioso grupo de personas, algunas de las cuales (pero no todas) he citado anteriormente. Para ellas, nuestro profundo agradecimiento porque contribuyen de forma esencial a la proyección social de nuestros ingenieros, a la formación integral de nuestros estudiantes, al merecido prestigio de nuestra Escuela. Para mí, la satisfacción de ver un sueño realizado, el honor de formar parte, si bien no de manera esencial, de este grupo excepcional y el profundo agradecimiento porque me han pedido que escriba estas palabras.

**Benjamín Calvo Pérez**



# *Ética y valores en la ingeniería*

---

DIARIOS DE CAMPO

---

*curso* 2015  
2016

*Diario de campo*  
ALBERTO L. R.

---

## *Clase 2*

El tema ha sido la política científica desde su “creación” en Estados Unidos en el S XX hasta ahora, tanto en España como en el resto del mundo. Pienso que es un tema interesante. La ciencia, en mi opinión, es uno de los principales factores que nos hacen avanzar como sociedad, posiblemente el más importante. Los Estados y gobiernos deben gestionar esta evolución, impulsándola y dirigiéndola en la dirección correcta, controlándola y limitándola cuando pueda desembocar en algo negativo para la sociedad. Sin embargo, en determinadas ocasiones esta gestión no se hace de la manera adecuada.

Es innegable que el progreso tecnológico genera riqueza económica, y aunque esto en principio sea algo bueno, puede volverse un arma de doble filo. Pienso que el ejemplo más claro está en el ámbito de la energía. El carbón y el petróleo, desde que empezaron a emplearse como combustibles en la Revolución Industrial, han generado fortunas que hoy en día siguen luchando en contra del avance del sector energético. Las grandes petroleras llevan décadas poniendo trabas al surgimiento de nuevas fuentes de energía renovable, más respetuosas con el medio ambiente que las tradicionales, mientras los distintos gobiernos han sucumbido ante el poder del dinero.

Por otro lado, también debatimos acerca de la figura del Papa Francisco, lo que derivó en una discusión acerca de la Iglesia como institución. Personalmente no me gusta nada relativo a la Iglesia, pues durante mucho tiempo ha sido el principal enemigo del avance científico y tecnológico, y ha sido un enemigo poderoso. Así mismo respeto la religión, cada uno puede pensar lo que quiera mientras no trate de imponérselo a los demás. Pero a lo largo de la historia la Iglesia ha demostrado que no sigue la ética y los valores que predica el cristianismo, aunque a pequeña escala esta religión haya contribuido de numerosas maneras a la sociedad, a gran escala la institución ha cometido todo tipo de barbaries y su objetivo siempre ha sido el poder y la riqueza.

## Clases 3 y 4

Tratamos el tema de los problemas medioambientales, de cómo varía nuestro interés según aborden el tema los medios y dependiendo de si hay otros problemas que nos afectan de una manera más directa.

En mi opinión el tema del medioambiente está sufriendo una dejadez imperdonable. La falta de información de la población y el poco interés de los medios en darle más importancia a un tema que debería ser prioritario está consiguiendo que dejemos de lado un aspecto clave para el futuro de todo el planeta. Ni siquiera los políticos se involucran, entre los programas de los principales partidos políticos que se han presentado a las últimas elecciones generales sólo hay uno que hace referencia al necesario cambio energético y a la preservación del medioambiente como algo importante, aunque dudo que realmente lo consideren prioritario.

Es realmente necesario un cambio de mentalidad, una campaña más agresiva para concienciar a la gente y, sobre todo, dejar de lado los intereses económicos que todos estos años han estado impidiendo una actuación en contra del cambio climático. La dificultad de que ocurra esto último es la razón por la que no albergo demasiadas esperanzas de que haya un cambio significativo a corto-medio plazo.



## *Resto de clases*

El resto de sesiones se centraron en el emprendimiento, la innovación y el trabajo en equipo, algo que nos resultó muy útil para el proyecto final.

Encontré interesantes y entretenidas estas charlas, aprendí qué conlleva la palabra “innovación”, cómo los productos cambian su enfoque y actualmente se centran en la experiencia que rodea al usuario cuando hace uso del producto, y algo que me pareció vital para poder realizar un trabajo en equipo: la convergencia y la divergencia. Me pareció un sistema muy sencillo de entender pero no tan sencillo de aplicar como a priori uno puede pensar, de hecho alguna vez costó ponerlo en práctica en el proyecto.

En general, tanto las charlas como el proyecto han resultado ser enriquecedores, posiblemente he aprendido más escuchando y debatiendo que estudiando algunas asignaturas.

*Diario de campo*  
AMANDA ZOE D.O.

---

Me apunte al curso de Ética y Valores en la Ingeniería preguntándome cuáles podrían ser los enlaces que existen entre la ética y la ingeniería. Al finalizar la asignatura no sólo he aprendido cuál es la esencia del curso, sino que también me habéis ayudado a abrir los ojos e informarme sobre temas de los que no estaba muy informada.

En los primeros días me llamó especialmente la atención la dinámica de las clases, ya que son totalmente diferentes al tipo de clases que se imparten en la universidad. Me sorprendió de forma positiva la existencia de debates, ya que así pude conocer los distintos puntos de vista de los compañeros que, aunque en algunas ocasiones eran diferentes a los míos, siempre me parecieron interesantes.

En la clase del día 7 de Octubre me llamó la atención el término “política científica”, me alarmó que en España no haya más inversión en la investigación científica, ya que nos arriesgamos a quedar fuera del marco de las sociedades más dinámicas y competitivas. La frase “nunca ha sido más necesaria la política y nunca ha sido más degradada y rechazada” me hizo reflexionar lo mucho que necesitamos un cambio en la sociedad.

Los temas que se tocaron en la segunda semana me parecieron bastante interesantes en general. La charla de Ana Muñoz y Emilia H. Lopera me hizo ver que, muchas veces, aunque algunos temas sean importantes, como el del cambio climático, quedan en segundo plano cuando otros problemas más relevantes para nosotros, como la crisis, hacen olvidar los anteriores debido especialmente a la prensa y a nuestros propios intereses. Esto no hace que los problemas anteriores sean menos importantes, solo hace que nos olvidemos de ellos.

La semana del 28 de Octubre me gustó la reflexión de la clase: la sociedad está cambiando, por lo tanto se necesita un diferente tipo de ciudadano, hemos pasado del trabajador que no necesita reflexionar al trabajador pensante. “Hay que tener actitud para desarrollar nuestras ideas” y “nuestra democracia se está cayendo de vieja y es de antes de ayer” fueron frases que me impactaron esos días y me pareció que hay mucha razón en ellas.

La siguiente semana se impartieron unas clases muy amenas e interesantes sobre la convergencia y divergencia. Me encantaron los emprendimientos sociales y algunas de las aplicaciones que nos mostró la conferenciante. También fue bastante interesante el trabajo que realizamos de la cartera.

Realizando el trabajo pude comprobar los valores necesarios para realizar un proyecto en equipo. Liderazgo, integridad, motivación, esfuerzo, respeto y compa-

ñerismo fueron sin duda los valores más importantes a la hora de repartirnos el trabajo y realizar cada uno la parte que nos correspondía siempre con conciencia de lo que era más justo para todos. Los componentes de mi grupo y yo procuramos que el trabajo recayera sobre todos, incluida la presentación, aunque nos costase más a algunos que a otros hablar en público. Sin duda el proyecto me ayudó a poder conocer algunos aspectos de los grupos de trabajo y los valores que hay que tener en cuenta a la hora de trabajar. Esta parte del curso me pareció bastante importante, ya que en la carrera se realizan pocos proyectos en grupo, y realmente es imprescindible saber trabajar junto a otras personas, ya sea desde el punto de vista del que lidera el grupo y desde el de los subordinados. En nuestra vida laboral estaremos en alguna de esta posición, por lo tanto, es esencial saber trabajar en equipo.

Echando un vistazo al curso de manera global, me parecieron muy interesantes los temas y ponentes que vinieron a darnos las charlas, ya que nos explicaron sus experiencias como ingenieros y nos mostraron como podría ser nuestra vida laboral en un futuro.

Finalmente me gustaría agradecer a todo el departamento por la asignatura tan interesante y entretenida que nos habéis impartido. Resaltar los valores y el trabajo en equipo es muy importante en la ingeriría y siento que no he aprendido esta lección hasta que he cursado la asignatura. Sin duda se la recomendaré a mis compañeros.



*Diario de campo*  
BÁRBARA R. M.

---

Antes de nada, me gustaría agradecer a todas las personas que hacen posible que este cursillo se lleve a cabo ya que gracias a él he aprendido cosas muy interesantes para el día a día, he reflexionado sobre temas que, aun siendo consciente de su existencia, no les daba la importancia que de verdad tienen. He aprendido a escuchar, a abrir la mente, a darme cuenta de que no hay límites, que los límites nos los ponemos nosotros, y muchas cosas más.

Este curso, como digo me ha servido de mucho, creo que el único pero que le podría poner es el horario, aunque sabiendo cómo son los horarios de la escuela entiendo que es la única posibilidad de impartirlo.

Para ser sincera, yo me apunté a este curso para conseguir los dos créditos que necesitaba, compañeros de otros años me habían dicho que no había que hacer nada para conseguirlos, simplemente acudir y, puesto que ya de por sí tenemos poco tiempo libre durante el curso poder conseguir créditos sin necesidad de tener que hacer un examen, un trabajo o cosas similares que te quitan tiempo de estudio, pues era un chollo.

El primer día que fui no sabía qué me iba a encontrar, yo me considero bastante tímida, me cuesta hablar en público y con gente que no conozco, por lo que iba con cierto miedo. Mi peor pesadilla se confirma el primer día, cuando nada más llegar los grupos para un futuro proyecto son gente que alguna vez he visto en la escuela, pero con la que no tengo ningún tipo de trato, mientras que en otro de los grupos están mis compañeros y amigos de clase. Mi primer pensamiento es, tranquila habla con Ana y a ver si me puedo cambiar de grupo, pero eso no llega a suceder. Ese mismo día, yo no participo activamente en la clase, pero veo cómo los demás sí lo hacen, se expresan, dan sus opiniones, bromean, y todo en un ambiente absolutamente normal, nadie es más que nadie y la opinión de cada uno tiene sentido y es escuchada y valorada por los demás, aún así yo estoy nerviosa, cuanto más desapercibida pase mejor. Al final de esa clase, nos hacen rellenar una encuesta individual y otra con el grupo, cada uno dijo sus respuestas de cada pregunta y listo, no hubo mucho debate, y la conversación no fluyó en exceso. Conclusión al salir de clase: muy entretenida la clase, aprendí cómo se hace y el trabajo que hay detrás de una buena encuesta y he superado el mal trago del primer día.

El segundo día fui con un poco de menos miedo que el primero, ya sabía un poco lo que había. Me empecé a relajar, a dar pequeñas opiniones y a participar un poco más en el grupo. Cuando me quise dar cuenta ya era la hora, ¡a casa!

Mi sensación en las primeras clases era “las clases son agradables”, algunos días se me hacían más amenas que otros, pero todo lo demás estupendo. No puedo ir contando día a día como me sentí, pero de repente sin darme cuenta, sin pasar vergüenza, sin ponerme roja, sin tener sudores fríos, a fin de cuentas sin que supusiera un “trauma”, me vi opinando, participando en la clase, debatiendo, pero debatiendo de verdad, sin que nadie perdiera los papeles, sin que nadie te mirara como una loca por decir y pensar como lo hacía, y sintiéndome a gusto, cuando me di cuenta de eso, fue cuando pensé: esto ha merecido la pena. Quizá parezca una tontería o que estoy contando un rollo, pero de verdad que en ese momento me sentí orgullosa de mi misma. Obviamente a todo esto he llegado con ayuda de todas las personas que han participado en este curso, organizadores, compañeros e invitados que han venido a enseñarnos y contarnos sus experiencias.

Otra cosa que me ha gustado mucho y por la que creo que merece la pena este curso, es por el proyecto social que se hace al final. Vuelvo a lo mismo de antes, pensar en hacer un proyecto en medio de exámenes, trabajos de clase, etc., es algo de lo huimos muchos alumnos de la escuela, y en este caso yo. Sin embargo, haciendo el proyecto de “12 meses 12 alimentos” me di cuenta que merece la pena. Merece la pena parar, observar y ayudar activamente, ayudar en todo y a todos los que se pueda, cuando y como se pueda. Me ha encantado hacer el proyecto, y compartirlo con la gente, porque además de la gente de clase y el director y secretario de la escuela, yo salía de la clase con ilusión haciendo participar a mi familia y amigos de fuera de la escuela del proyecto.

Quizá me he extendido un poco contando mi experiencia, respecto al curso en sí no puedo decir mucho, las clases me han parecido todas muy interesantes, algunas se han hecho más pesadas que otras, pero no ha sido tanto por el contenido sino por el horario, el cansancio de las clases y el ritmo que llevamos en la escuela. Lo cierto es que no se me ocurre ninguna idea para mejorarlo.

En resumidas cuentas, me ha encantado participar en este curso, ojalá lo hubiera conocido antes y no justo cuando termino la carrera. Creo que los organizadores hacéis una labor estupenda y gracias a ello habéis conseguido sacar cosas de mí que yo daba por imposible. De verdad, ha sido un auténtico placer haber participado y ojalá se siga haciendo este curso durante muchísimos años.

Un cordial saludo y muchas gracias de nuevo.





*Diario de campo*

BRUNO C. G.

---

Lo primero de todo quería agradecer a Ana y a Emilio por su labor en el curso, su implicación y dedicación en el mismo. Ha sido una experiencia nueva, diferente y desde luego muy provechosa. He de reconocer que, en un primer momento, hubo otros factores que influyeron a meterme en este proyecto que el propio proyecto en sí.

A medida que avanzaba el curso, e iban viniendo personas a contarnos sus experiencias y sus ideas, me fue cambiando la idea que tenía sobre el curso.

En una ingeniería, que muchas veces como único objetivo tenemos el éxito, el poder ser más, conseguir mayores logros, y a veces nos olvidamos de la gente.

Con este curso he aprendido a escuchar a las personas, tener en cuenta sus ideas, entender que cuantos más seamos, mas aportaremos y por tanto mejor para el grupo.

Gracias a Alicia, y a su clase de divergir y converger, pusimos en práctica esta idea de trabajo en equipo.

Con el proyecto final, utilizamos todo lo anterior mencionado, colaborando entre grupos incluso.

Ha sido una experiencia que recomiendo a todo el mundo, un placer haber formado parte de este gran grupo.

*Diario de campo*

DANIEL H. B.

---

## Introducción

En la sociedad todas las personas desempeñan una labor que de una forma u otra proporciona un servicio al resto, para ello todos debemos especializarnos de mayor o menor grado obteniendo unos conocimientos específicos o aprendiendo unas labores determinadas. Según esa formación específica diferenciamos una profesión u otra. Pero todos tenemos algo en común, y es que todos debemos vivir en el mismo planeta y convivir con el resto de personas; de forma que también se deben tener una serie de conocimientos y actitudes que faciliten la convivencia, y son llamados ética y valores.

Valores como el respeto por los demás y el entorno, la honestidad, compromiso, ayuda al necesitado... son muy importantes para poder convivir de forma adecuada.

A diferencia de los conocimientos generales de cualquier tipo que, con estudio y esfuerzo, todo el mundo a cualquier edad puede conseguirlos; los valores y la ética es algo que debes adquirir en la infancia puesto que aunque no es imposible, sí es muy complicado adquirir esta conciencia a una edad avanzada.

El curso de ética y valores en la ingeniería nos ha permitido replantearnos algunas ideas, aprender cosas nuevas y desarrollar otras que ya sabíamos; todo ello desde un punto de vista social.

Se ha planteado de manera que la primera hora aproximadamente se ha desarrollado el tema a tratar de forma teórica con ponentes o con la intervención de los profesores y la segunda parte de la clase se ha intentado hacer más participativa con los alumnos.

El primer día se llevó a cabo un pequeño debate sobre la controversia del nuevo papa. En mi opinión el debate se podría mejorar dividiendo a la clase en dos grupos y realizándolo de forma más distendida, puesto que siendo tan numerosos y con el problema de tener que pasar la “pelota” para poder hablar se complica mucho la realización de un debate interesante.

El sistema de la pelota posibilita un orden y control, pero alarga las intervenciones y hace que sean complicadas las contestaciones a un argumento de forma que puede hacer que algunas personas pierdan el interés al no haber suficiente dinamismos.

El resto de los días tuvimos presentaciones de ponentes externos sobre distintos temas, muchos de ellos encaminados a mejorar la forma en que buscamos soluciones o tenemos ideas. Esto nos ayudó al posterior desarrollo del proyecto final.

## *Temas de interés*

A lo largo del curso se han tratado temas muy diversos y diferentes, los cuales me han resultado muy interesantes. He escogido algunas de las cosas mencionadas en clase para realizar un desarrollo un poco más en profundidad.

### *Encuestas*

La encuesta es una técnica de recogida de datos mediante la aplicación de un cuestionario a una muestra de individuos de referencia. A través de las encuestas se pueden conocer las opiniones, las actitudes y los comportamientos de los ciudadanos, es una herramienta muy importante para la toma de decisiones.

En una encuesta se realizan una serie de preguntas sobre uno o varios temas a una muestra de personas seleccionadas siguiendo una serie de reglas científicas que hacen que esa muestra sea, en su conjunto, representativa de la población general de la que procede.



Las encuestas son una forma popular para estudiar las tendencias sociales, políticas y demográficas. Cuando los artículos en los medios de comunicación citan encuestas en conflicto, a menudo es difícil para los lectores decidir en quién confiar. Una buena manera de evaluar las encuestas es en términos de su validez y fiabilidad. La fiabilidad se refiere a la consistencia de los resultados de la encuesta, en otras palabras, si la prueba se repite, en caso de ser fiable el resultado

será el mismo. Validez, por el contrario, se pregunta si la encuesta mide lo que se supone que debe medir.

Existen una serie de mecanismos para mejorar la fiabilidad y validez de una encuesta:

- Repetir la encuesta con una muestra aleatoria diferente de la misma población. Si la encuesta tiene una alta fiabilidad, los dos resultados deben ser coherentes entre las dos encuestas.
- Incluir varias preguntas que midan el mismo aspecto. Si los resultados de diferentes grupos de preguntas son consistentes, la encuesta tiene mayor fiabilidad que si los resultados son inconsistentes.
- Buscar factores que puedan dañar la validez interna de la encuesta. La forma en que las preguntas están redactadas puede hacer una gran diferencia. A menudo, cuando las encuestas tienen escasa validez interna es porque las preguntas estaban mal redactadas o poco claras.
- Confirmar la realización de la encuesta a una muestra representativa. Hay dos maneras de hacer una encuesta representativa. Escoger una muestra con los mismos porcentajes de personas de diferentes grupos sociales que la sociedad a estudio, es muy complicado y laborioso, por lo que se utiliza la otra forma de muestreo que es la aleatoria. Siempre y cuando sea una muestra suficientemente grande y aleatoria será una buena medida. No todas las muestras que parecen ser al azar son realmente aleatorias. Imagina, por ejemplo, que un grupo de investigación realizó una encuesta telefónica de los adultos en un área llamando a individuos elegidos al azar a las 11 h entre semana. Esta muestra puede parecer al azar, pero en realidad es sesgada hacia amas de casa, desempleados y jubilados, quienes tienen más probabilidades de estar en casa en esos momentos. Es importante, entonces, preguntar cómo se llevó a cabo la encuesta y asegurarse de que la población en cuestión era una muestra aleatoria extraída de una población que es representativa de la población general.
- Mirar el tamaño de la muestra. La elección de un tamaño de muestra mayor mejorará la precisión de los resultados y reducir el margen de error.

Las encuestas proporcionan mucha información, pero no todas las encuestas tienen detrás un proceso de estudio de su validez y fiabilidad, y lo que es aún peor, algunas pueden estar manipuladas intencionadamente para obtener unos resultados deseados.

En referencia a esto se presentan unas reglas básicas que utilizan los encuestadores para manipular el resultado obtenido:

### *Dar ideas por supuesto*

Son preguntas en las que respondas lo que respondas se da por hecho que estás de acuerdo con parte de la propia pregunta. Con esta técnica, se consigue que el encuestado esté de acuerdo con la ideología del sondeo incluso antes de que se le haga la pregunta. La pregunta incluye una afirmación ya ideológicamente decantada y la respuesta, sea cual sea, sirve a la causa del encuestador. Otras veces no sólo tiene una carga ideológica sino incluso emotiva: “¿cree usted que deberíamos dejar que el medio ambiente continúe su camino hacia la destrucción?” Se da por supuesto que el medio ambiente va camino a la destrucción, una expresión muy emotiva.

### *Preguntas “fáciles”*

“¿Cree usted que los europeos de raza negra deberían tener el mismo trato en el trabajo que los de raza blanca? ¿Sí, no, o no está seguro?” Sólo los más racistas dirían que no, de forma que ni si quiera valdría para medir el nivel de racismo de la población. Se trata de preguntas tan obvias, que apenas justifican la encuesta... La realidad es que luego salen unos titulares que apenas tienen que ver con la pregunta, con respuestas ya preparadas y un marco ya prefabricado. La encuesta súper-fácil es sólo una excusa para publicar una serie de eslóganes. A favor de la entidad o empresa que ha pagado por dicha encuesta.

### *La falsa opción*

Es la que te obliga a elegir entre dos opciones, cuando la respuesta exacta es otra. Por ejemplo: “La prohibición de la Iglesia Católica de ordenar homosexuales activos ¿los discrimina? ¿Sí, no, no está seguro?”.

Por supuesto, es técnicamente innegable que esta norma discrimina a los homosexuales activos –en el sentido de seleccionar, optar por unos candidatos y rechazar otros–, ya que al llevar a cabo una actividad contraria a la enseñanza moral católica resultan malos candidatos para el cargo. Pero si respondemos: “sí, es evidente que les discrimina”, ya podemos imaginar el titular: “el 90% de los católicos denuncia que la Iglesia discrimina a los homosexuales”. Con este tipo de preguntas se obtienen a menudo esos resultados en los que los feligreses se pronuncian contra la doctrina católica en porcentajes enormes.



Una opción que tiene el encuestado es saltarse la formulación técnica de la pregunta y responder lo que más le interesa para defender su opción. Un católico que quiere que la Iglesia salga bien en la encuesta puede decir: “no, la Iglesia no discrimina”.

### *Falta de información*

Esta técnica consiste en camuflar el tema para que no respondas lo que normalmente responderías.

“¿Piensa usted que se debería someter a los recién nacidos a un tratamiento médico que puede causar infecciones abdominales que incluso pueden llegar a amenazar su vida?” Todos responderíamos que no sin dudas. Pues bien, quitar el cordón umbilical es exactamente eso, un tratamiento médico, que sólo en ciertas condiciones extremas puede producir una infección. Es evidente que todo el mundo está a favor de que se corte el cordón umbilical a los recién nacidos. Por eso esta técnica se usa para preguntar por temas muy populares.

### *Datos falsos y mentiras*

“¿Está usted de acuerdo con la doctrina católica de la infalibilidad papal, según la cual el Papa es incapaz de cometer pecados? ¿Sí, no, no está seguro?” El engaño está en que la doctrina católica no dice eso. La doctrina católica dice que el Papa es protegido de hacer un error doctrinal cuando define solemnemente un asunto de fe o moral; no dice que el Papa no pueda pecar; el Papa peca y se confiesa como cualquier católico. Debido a la ignorancia de la gente –católicos incluidos– muchos votarían “no a la infalibilidad, el Papa no está libre de pecar”. La única forma de contrarrestar esta técnica es estar informado, ser un ciudadano atento que conoce los temas principales del debate social.

### *La hora de la llamada*

Llamar a la hora de la comida es una estrategia que siguen debido a que es un momento ocupado y aprovechan así para que respondas con rapidez y sin pensar demasiado.

Además de que puede ser utilizado como sesgo para escoger a una muestra deseada y venderlo como una encuesta aleatoria.

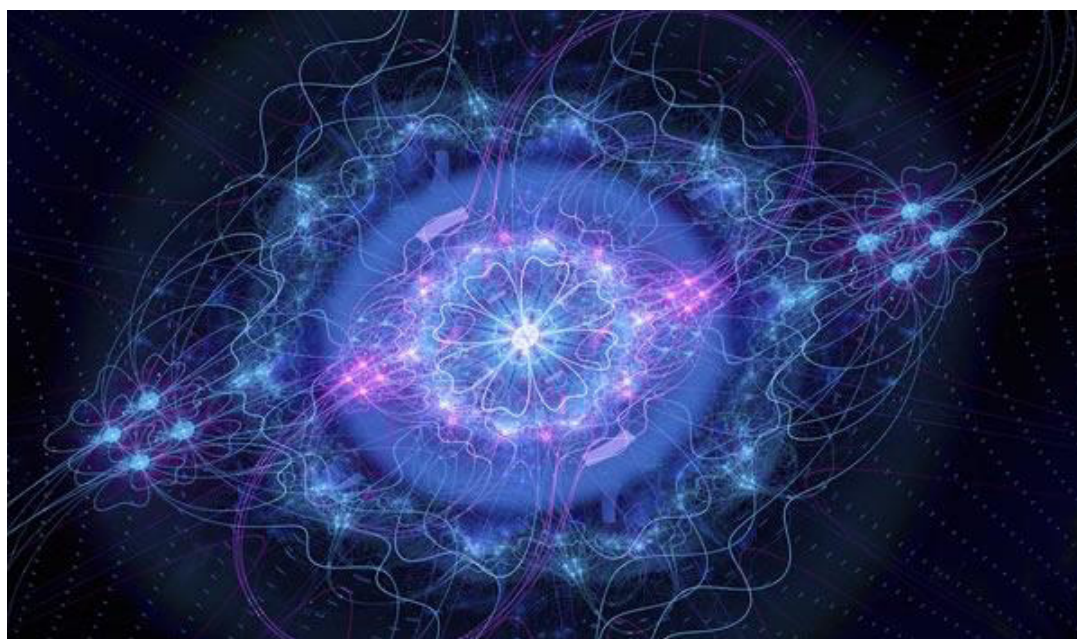
### ***Entrevistar a la audiencia equivocada***

Si quieres saber lo que las mujeres piensan de un tema, ¿a quién encuestarás? A mujeres, claro. ¿Y si quieres saber lo que piensan los católicos? A católicos, ¿no? Pero ¿cómo sabes quién es católico?.

Una de las grandes empresas de sondeos, John Zogby, cuando quiere encuestar católicos les pregunta si lo son. Parece razonable pero... ¿cuánta gente dice ser católica sin haber ido a misa en 20 años? En EEUU uno puede considerarse a sí mismo católico simplemente porque su abuelo era polaco y su madre irlandesa. Las encuestas más serias suelen usar el criterio de la práctica como “ir a misa”, que al menos es un indicador: los que no van nunca; los que van sólo ocasionalmente (Navidad, Pascua), los que van 2 o más veces al mes; los de misa semanal y los que van dos o más veces por semana. Cuando una encuesta hable de “izquierdas”, “derechas”, “católicos”, etc., seamos críticos y veamos cómo han definido cada uno de estos campos.

### ***Bosón de Higgs***

Se mencionó en clase algo respecto al desarrollo y los avances en el campo de la física, más concretamente en la investigación sobre el Bosón de Higgs. Es un tema de lo más interesante y complicado de forma que quiero hacer un breve resumen de qué es esta partícula.



### 1. ¿Por qué es tan importante encontrar el Bosón de Higgs?

Porque podría contener la respuesta a la cuestión de cómo decide la naturaleza qué partículas tienen masa y cuáles no. Todas las partículas elementales que forman la materia (seis leptones y seis quarks) tienen masa. Sin embargo, otras como el fotón, responsable de la fuerza electromagnética, no tienen masa. La presencia o ausencia de masa podría venir dada por el Bosón de Higgs, cuya existencia se propuso en los años sesenta. “Confirmar la existencia del Bosón de Higgs en el modelo estándar supondría haber comprendido el mecanismo por el cual las partículas adquieren masa, un mecanismo que en su versión más simple predice la existencia de -al menos- un bosón que cuando interactúa con las otras partículas (quarks, leptones y otros bosones), hace que estas adquieran masa”.

### 2. ¿Qué es el campo de Higgs?

Para explicar por qué unas partículas tienen masa y otras no, el físico británico Peter Higgs postuló en los años 60 del siglo XX un mecanismo que se conoce como el “campo de Higgs”. Al igual que el fotón es el componente fundamental de la luz, el campo de Higgs requiere la existencia de una partícula que lo componga, que los físicos llaman “bosón de Higgs”. El campo de Higgs sería una especie de continuo que se extiende por todo el espacio, formado por un incontable número de bosones de Higgs. La masa de las partículas estaría causada por una especie de “fricción” con el campo de Higgs, por lo que las partículas más ligeras se moverían por este campo fácilmente mientras que las más pesadas lo harán con mayor dificultad.

### 3. ¿Por qué se usa el LHC para buscar el bosón de Higgs?

La confirmación o refutación de la existencia del bosón de Higgs es uno de los objetivos del Gran Colisionador de Hadrones (LHC, por sus siglas en inglés), el mayor y más potente acelerador de partículas del mundo que opera la Organización Europea para la Investigación Nuclear (CERN) en la frontera franco-suiza, cerca de Ginebra. En el interior del anillo del acelerador del CERN colisionan protones entre sí a una velocidad cercana a la de la luz. Según los cálculos los bosones de Higgs deberían producirse en choques frontales entre protones de energías del orden de 20 TeV. Al fin y al cabo, cuanto mayor sea la energía de las partículas que chocan más masa tendrán las resultantes, según la famosa ecuación de Einstein  $E=m \cdot c^2$ . No obstante, el bosón de Higgs no se puede detectar directamente,

ya que una vez que se produce se desintegra casi instantáneamente dando lugar a otras partículas elementales más habituales (fotones, muones, electrones...) que sí son detectadas en el LHC.

4. **¿Por qué se habla de probabilidades en lugar de hablar de descubrimiento del bosón de Higgs? ¿Qué significan los “sigmas” de los que hablan los físicos?**

El bosón de Higgs no puede observarse directamente porque su tiempo de vida es demasiado corto. Al final de su vida, decae y se transforma en otras partículas que son las que los detectores observan. Por ejemplo, en dos fotones. Pero otros muchos procesos también generan dos fotones, de modo que los científicos tienen que comparar el número de “eventos de dos-fotones” y compararlo con lo que se espera para una determinada partícula.

Para reclamar la paternidad de un descubrimiento, los físicos necesitan tener un exceso de colisiones significativas, lo que precisa de otra magnitud: la desviación estándar o el “número de sigmas”, que establece la significancia estadística de ese descubrimiento. Al hacer el anuncio sobre el bosón de Higgs, Fabiola Gianotti ha dicho: “Hemos observado señales claras de una nueva partícula en el nivel de cinco sigma en la región de la masa alrededor de 126 gigaelectronvoltios (GeV)”. El valor cinco sigma es el nivel mínimo aceptado por la comunidad científica para confirmar el descubrimiento de una partícula, e indica que la probabilidad de que lo que estamos viendo sea fruto del azar es más pequeña que unas pocas partes en diez millones (o que la confianza es del 99,99994%).

## *Cambio climático*

Existe mucha polémica en torno al problema del cambio climático, por eso, creo que es interesante estudiar más en profundidad cuáles son los argumentos que sustentan las críticas y porque no han sido refutados todavía. No hay consenso sobre el rumbo que está tomando la temperatura, ni se sabe valorar impacto de las actividades humanas sobre la atmósfera. En adelante se presentan los argumentos principales en contra del cambio climático.

### *El CO<sub>2</sub>*

Un punto fundamental del cambio climático es la relación que existe entre el incremento de gases de efecto invernadero y el aumento de la temperatura. Los opositores subrayan que en el clima influyen muchos más aspectos que no se están teniendo en cuenta, los GEI son solo una variable más.

Uno de los argumentos más fuertes de los opositores es achacar a los ciclos solares los cambios en la temperatura ya que está comprobado que afectan a las temperaturas y el clima de la Tierra. Sin embargo, si ese fuese el principal motivo, el calentamiento se apreciaría de forma homogénea en todas las capas de la atmósfera, y no de forma mucho más evidente en las capas bajas en contacto con la corteza terrestre, a la vez que se enfría la estratosfera.

No está demostrado al 100% la relación entre el cambio en el clima con las actividades humanas. Muchos aseguran que no tenemos influencia sobre estos cambios. Christopher Horner, miembro del Competitive Enterprise Institute aseguró “los gases de efecto invernadero han estado siempre presentes en nuestra atmósfera, a veces en cantidades mucho mayores que las actuales”. De modo que todos los factores que influyen en el recalentamiento de la Tierra, los gases de efecto invernadero son sólo una diminuta fracción de un único factor.

En definitiva, este grupo de científicos escépticos con la hipótesis oficial del cambio climático reclama más investigaciones que tengan en cuenta todas las posibles variables, y que lejos de posibles intereses, se pueda conocer realmente el efecto de la actividad humana en el clima y en qué medida puede estar cambiando. De esta manera, las posibles decisiones se podrán tomar de manera más objetiva y proporcionada.

### *Aumento de la temperatura*

Diversos investigadores recuerdan que la temperatura global no ha subido desde 2005 y que incluso en algunos lugares ha descendido, a pesar de que las emisiones de CO2 han seguido aumentando. La tendencia al alza de la temperatura media mundial se detuvo a comienzos del siglo, según datos recogidos por el Centro Hadley de Investigación del Clima (Reino Unido), el Organismo Meteorológico de Japón, la Administración Nacional Oceánica y Atmosférica, la Universidad de East Anglia (Reino Unido) y la Universidad de Alabama. Por su parte, la Organización Mundial de Meteorología (OMM) informaba de que 2007 fue el año más frío de la década, y que el enfriamiento se acelera en 2008. Expertos del clima sostienen que la causa de la detención del ascenso térmico en estos últimos años puede ser el descenso de la actividad solar (el ciclo actual es menos intenso que en los años 80 y 90).

El clima siempre está enfriándose o calentándose, pues obedece a multitud de factores naturales. Y en los últimos años, la duda, es la dirección que está tomando. Las temperaturas actuales son cálidas si se comparan con las de la década de los 70 o con las de la Pequeña Edad Media, que va desde el año 1.200 a.C. hasta finales del siglo XIX. Pero si tomamos como referencia los años 30 del último siglo, la imagen es mucho menos aterradora.

Un informe publicado por el Hadley Center británico en 2008 mostraba que, según los datos, el planeta solo se había calentado unos 0,2 grados al año de 1998 a 2008, lo cual fue interpretado por algunos analistas, y ampliamente publicitado, como que el calentamiento global prácticamente se había detenido. Sin embargo, esa era una forma de interpretar los datos bastante ingenua. La realidad es que en los datos del propio Hadley Center se podía ver que los ocho años más cálidos del siglo y medio anterior eran, por orden, 1998, 2005, 2003, 2002, 2004, 2006 y 2007. Batiéndose el record en 2014 y posteriormente en 2015 siendo el año más cálido desde que se tienen registros.

Como se puede ver los datos son muy susceptibles de manipularse tanto por una postura como por la otra dependiendo de las convicciones e intereses.

## *Deshielo*

Cuando los episodios de frío llegan a su fin, se produce el deshielo. Sin embargo, la retirada de los glaciares está siendo más selectiva de lo que se dice. Es cierto que la masa de hielo del Ártico ha menguado durante el último siglo, un deshielo que en realidad ya se inició a principios del siglo XIX, mucho antes de las emisiones masivas de CO<sub>2</sub> de la sociedad industrial, sin embargo la Antártida permanece constante. Frente a esto se dice que el cambio climático afecta de forma diferente a las áreas del planeta aumentando la diferencia entre los lugares más cálidos y los más fríos.

## *Imprecisión de los modelos climáticos*

El clima es extremadamente complicado de modelizar debido a la cantidad de variables que influyen cada una con un grado diferente. Y no tienen en cuenta fenómenos imprevistos como volcanes, terremotos, erupciones solares o asteroides.

Los propios científicos reconocen que, como modelos de predicción que son, las previsiones sobre el calentamiento global para las próximas décadas de aquí al final del siglo XXI tienen cierto grado de incertidumbre. Sin embargo, se han ido mejorando con cada dato confirmado, y se han probado modelando fenómenos climatológicos del pasado, de forma que se han demostrado muy adecuados para predecir también los que vendrán en el futuro.

*Diario de campo*  
ENRIQUE B. F.

---



Los pasados meses de Octubre y Noviembre tuve el placer de poder asistir a la cátedra que ofrece la Escuela de Minas de Madrid sobre la ética y los valores en la ingeniería. En la cátedra participamos quince alumnos más o menos con distintos orígenes, siendo la mayoría de nosotros estudiantes de la Escuela. Como profesores principales participaron Emilio Muñoz y Ana García Laso, aunque tuvimos varias colaboraciones de profesores adjuntos como por ejemplo Ana Muñoz Van Den Eynde o Emilia H. Lopera Pareja.

En primer lugar, quería comentar que se cumplieron mis expectativas del curso ya que me habían hablado muy bien de él. Al no ser como una clase corriente, si no más dinámica y participativa por parte de los alumnos, los martes y los miércoles “ir a clase” de 14:00 a 16:00 era bastante entretenido.

Una de las cosas que más me llamaron la atención fue la manera de los profesores de conseguir que todos los alumnos participasen (más o menos dependiendo en cada caso) en todos los debates que se abrían generalmente para tratar temas de actualidad. Uno de los temas que se propusieron que más interesante me pareció fue el límite de los avances tecnológicos. Se planteó la cuestión de la alteración genética de las plantas y los pros y contras que este tipo de avances tecnológicos tenían. Este debate me hizo reflexionar bastante y plantearlo en distintos sitios fuera de la clase de ética como por ejemplo con mis amigos y mi familia. Pude apreciar que cada persona a la que se lo planteaba me respondía de forma y utilizando argumentos diferentes.

A parte del tema tecnológico, hubo más de uno de los temas que se propusieron en las clases que despertaron mi interés y busque posteriormente. Uno de ellos fue la vida de Muhammad Yunus y el porqué de su premio nobel de la paz. La verdad es que es todo un ejemplo como persona. Después de nuestra segunda ponencia con Emilia la cual consiguió despertar mi interés por su forma convincente de hablar, llegué a casa y busqué la carta que Stephen Elop escribió a sus empleados cuando la empresa en la que trabajaban llegaba a su fin.

Para terminar el curso de Ética, tuvimos que hacer en grupos de cuatro o cinco personas, un proyecto de emprendimiento social. Nuestro grupo eligió proponer una recogida de alimentos en la Escuela. Supongo que el gran impedimento de la sociedad de hoy en día es “el tiempo” pero sí que es verdad que, si este curso hubiera tenido un poco menos de carga, me hubiese gustado llevar a cabo el proyecto.

Puedo decir con total seguridad que me alegro de haber asistido al curso en el que me he llevado más de una idea a la cabeza a la que darle vueltas y me ha recordado la importancia de vivir éticamente cada día.

*Diario de campo*  
IRACHE V. M.

---

Tras haber cursado la asignatura de Ética y Valores dedicamos un momento a reflexionar sobre lo aprendido durante el curso. Me ha parecido una asignatura muy interesante ya que hemos tratado temas de actualidad en los que opinábamos y debatíamos todos.

El caso de la niña enferma de Galicia que no sabían si desconectar o no. Los médicos se negaban a aceptar que no pudieran salvarla. Tenían fe, preocupación y mucho interés, pero en mi opinión les faltaba empatía, que era lo que pedían los padres de la niña. Compasión por su sufrimiento y para ello hay que ponerse en el lugar del otro.

Me sorprendió que saliera el tema del Papa Francisco. El tema se centró en comparar el papa actual con el anterior. No creo que sea justo compararlos ya que influye mucho la forma de ser de cada uno, la cultura y educación con la que han crecido. Obviamente comparten los valores de la Iglesia, pero cada uno es como es. Como añadido influye también el cambio de la mentalidad de la sociedad, los valores actuales y la forma de vida, la iglesia se adapta a ello poco a poco. Esto es lo que choca y la gente dice que va en contra de la Iglesia. Yo lo veo más bien como una necesidad de cambiar para adaptarse a la gente. Aunque suene fuerte la mayoría de cosas en esta vida funcionan como empresas con estrategias de marketing cuyo objetivo es acercarse a las personas y llegar a ellas.

Me llamó la atención una actividad en grupo que consistía en decir que problema preocupaba más a cada continente y analizar unas encuestas. Realmente ha sido difícil elegir un solo tema como tema principal. Las encuestas yo creo que no son muy coherentes, ya que el hecho de elegir un solo tema resta importancia al resto de problemas y no da una visión real del mundo. Por ejemplo, no es que no me importe el medio ambiente o los ataques cibernéticos, pero si tengo que elegir entre si es más importante preocuparnos por que no nos pongan bombas o por la tala de árboles, pues claramente elijo como preocupación principal el ISIS en lugar del medio ambiente, pero eso no quiere decir que no me preocupe.

Fue muy interesante el día que hablamos sobre empresa social, no sabía que había empresas sociales ni lo que eran. Creo que es una gran idea que se intente humanizar a las empresas con la RSE. Por lo general, cuando se habla de empresas se piensa en algo malo, que solo busca beneficios a cualquier coste... etc. Pero una empresa con un plan de responsabilidad social mejora su imagen y la actitud de la gente hacia ella. La vemos con buenos ojos. Y la verdad es que, si todas las empresas del mundo fuesen verdaderamente empresas sociales, viviríamos en un mundo en el que importa algo más que uno mismo.

Respecto a las clases con Alicia solo pude asistir a una pero me pareció muy chula y divertida. Hicimos un juego de dibujar una cartera que parecía una chorrada pero al final te das cuenta de que has aprendido en unos minutos el proceso de desarrollo de una idea que nos acababa de contar en las diapositivas.

Por el contrario, las clases de Pericles y Emilia me parecieron más densas y aburridas.

Me gustó mucho el día que teníamos que pensar en un proyecto social. Vimos ejemplos reales de personas que han llevado a cabo uno, como el de MalariaSpot entre otros. Ese día sacamos los valores que tenía que tener un grupo de trabajo, la verdad es que, si me llegan a preguntar a mi sola, se me ocurren cuatro o cinco, pero salieron muchísimos con la ayuda de todos, realmente un trabajo en grupo es mucho más rico que uno de una sola persona. Aunque yo siempre he pensado lo contrario, porque siempre está el típico que no hace nada, o el conformista que con que este decente le vale... y al final o lo haces tú mismo o no sale. Pero si todos tenemos los valores de trabajo en grupo, ganas, motivación, cooperación, honestidad... se pueden conseguir muchas más cosas.

Propusimos varios proyectos y cada grupo teníamos que elegir uno de la lista para llevarlo a cabo durante el resto de las clases. Hasta ahora me había mantenido en la idea del bocadillo solidario, pero realmente no sabía cuál era la necesidad que estaba buscando, ni sabía que quería hacer con los beneficios. Es decir, tenía una idea que no tenía objetivos ni finalidad.

Vi en internet que el banco de alimentos iba a lanzar ahora una campaña en la que necesitaban recaudar tres millones de alimentos, y pensé que realmente los alimentos no se necesitan solo en épocas de Navidad sino que también durante todo el año. La gente no dona alimentos durante el año porque supone esfuerzo ir a dejarlos y hay que estar concienciado para que se te ocurra, pero yo creo que, si tuviéramos más facilidades, ayudaríamos más. Se me ocurrió la idea de recogida de alimentos durante todo el año en nuestra universidad, ya que la gran mayoría de alumnos en el descanso entre clases nos bajamos al supermercado a comprar unas galletas o algo de desayuno y no nos cuesta nada gastarnos unos céntimos más en un paquete de arroz, por ejemplo.

De hecho, yo creo que uno se siente más satisfecho contribuyendo con comida que con dinero, porque al haber comprado un alimento es una ayuda directa en la que decidimos cómo ayudar, en cambio donando dinero que luego no sabes a dónde ha ido a parar no te sientes igual de realizado.

Al final mi grupo y yo elegimos esta idea de proyecto para llevar a cabo. Hablamos con Cáritas, con asociaciones de alumnos etc. Prácticamente todos están dispuestos a ayudar ya que todos tenemos en mayor o menor medida el valor de la solidaridad. La dificultad que encontramos es la perdurabilidad del proyecto y la financiación económica. Nosotros el año que viene no estaremos en la Universidad y las asociaciones de alumnos hoy te dicen que sí, pero si no están entregadas a la idea del proyecto nada te garantiza que se comprometan en un futuro y mucho menos aporten de sus fondos económicos para mantenerlo.

*Diario de campo*

JAIME A. C.

---

## SEMANA 1

Comienza el curso de “Ética y valores en la Ciencia y la Ingeniería”. Desde mi punto de vista, lo más destacable de esta semana han sido dos cosas:

1. Política científica: Ha sido un nuevo concepto para mí. Me parece un vehículo imprescindible para dirigir la ciencia. Ligando esta política científica con la ética, aparece el concepto de interéticas.
2. Introducción de temas de debate y trabajo. Debate sobre el Papa Francisco: Han salido varias opiniones acerca del comportamiento del Papa en supuesta contradicción con la biblia y la opinión y operativa de la Iglesia Católica. Aunque la opinión de mis compañeros, bastante dispares unas con otras, es totalmente respetable, en este sentido, tengo una opinión forjada desde pequeño que me hace ver las cosas desde otra perspectiva. Creo firmemente en la buena voluntad del actual Papa, en su incansable seguimiento de la igualdad, la modernización, la justicia y el amor de la Iglesia con el “pueblo”. Creo que es muy productivo que se expresen diferentes opiniones de la que forma que se hace en clase: con turnos bien marcados, sin interrumpir a otros compañeros y con total respeto hacia lo que expresa el que tiene la palabra. Es importante que en los debates estemos todos con la mente abierta, seguros y firmes en nuestras opiniones y creencias, pero con gran iniciativa por aprender cosas nuevas de otros compañeros.

En general, ha sido una primera semana cargada de cosas nuevas y opiniones diversas, pero tratando de conseguir un proyecto común de la mano de los profesores del curso.

## SEMANA 2

Sintiéndolo mucho, esta semana no he podido acudir al curso por causas laborales ya comunicadas a los coordinadores.

Aun así, he hablado con algunos compañeros y he mirado las cosas nuevas de moodle para ponerme un poco al día y no perder la dinámica del curso.

## SEMANAS 3 y 4

Estas dos semanas hemos abordado los temas de Medioambiente, Sociedad y Riesgos. Además, hemos recibido la visita de dos profesionales.

En la primera parte impartida por Ana, me ha quedado clarísimo un aspecto tan importante como es la interconexión que existe entre el medioambiente (o medio natural), la Tecnología y la Sociedad. Para ver cómo se relacionan y cómo influyen estos campos entre sí, es importante analizar la realidad social y apoyarse en encuestas de percepción social (aunque estas no se ajusten estrictamente a la realidad).

En este sentido, me ha aportado mucho saber de qué manera debe realizarse una encuesta para obtener el mejor resultado posible. Además, creo que esto nos podría servir de gran ayuda a la hora de llevar a cabo el proyecto social que se pretende en el curso.

Con respecto a las visitas recibidas, siendo sincero, me ha encantado poder aprender tanto sobre lo que nos tenías preparado. Aspecto más destacable:

- Cómo influye nuestra mente sobre las respuestas que creemos que son más adecuadas en relación a un determinado tema. Cómo podemos llegar a pensar que algo que se nos ocurre puede no ser bien recibido por el receptor, en función del ambiente en el que nos encontramos. Y cómo nuestra forma de ser (timidez, miedo al fracaso...) puede afectarnos a la hora de elegir y tomar decisiones.

Al final, pensamos más en cómo lo que decimos puede influir en la opinión que el receptor puede tener de nosotros que en lo que realmente pensamos y creemos. En mi caso personal, siempre expreso lo que pienso, aunque intento acomodar mis palabras a la situación en la que me encuentro. Por ejemplo: Si me encuentro en una entrevista de trabajo y me preguntan: “Dime todo lo que se te ocurra que puedes hacer con un ladrillo...” Una de mis respuestas es: “Como objeto arrojadizo para hacer un alunizaje”.



## SEGUNDO MES

El periodo de tiempo en el que se divide el Diario de Campo aumenta, ya que hemos elegido el tema del proyecto y comenzamos a realizarlo en grupos.

Desde mi punto de vista, tengo un grupo con el que estoy muy cómodo trabajando. Tenemos ideas muy variadas y distintas, lo que nos aporta un abanico de plan de acción muy amplio, pero además, estamos teniendo conversaciones muy fluidas y ordenadas donde todos cedemos y nos ponemos de acuerdo. Da gusto trabajar con ellos y todos los días damos pasos gigantes hacia el objetivo final.

El tema sobre el que se va a realizar nuestro proyecto es un Curso de Oratoria y Lenguaje no verbal, con el que nos gustaría poder ayudar a los alumnos (incluso a algunos profesores interesados) a mejorar las habilidades que poseen a la hora de hablar en público, prestando especial atención a las presentaciones en clase y a la hora de hacer entrevistas de trabajo (en este caso, el “público” es bastante más reducido, por lo que la dificultad suele ser bastante mayor).

La realización del proyecto se ha realizado finalmente con mucho éxito. Los datos que hemos obtenido de la encuesta realizada a alumnos de la UPM han sido muy positivos y hemos podido obtener unas conclusiones muy esperanzadoras sobre la posible impartición del curso.

La presentación del trabajo realizado ante los coordinadores del curso, el Secretario de la Escuela y el Director de la Escuela, ha salido muy bien incluso mejor de lo esperado. Hemos podido transmitir todo lo que queríamos, la acogida por parte del comité evaluador ha sido inmejorable y además nos han dado todo el apoyo que necesitamos para poder llevar a cabo el proyecto. Estamos muy contentos con cómo ha salido todo y personalmente, tengo que agradecerles a mis compañeros el trabajo realizado.

Finalmente, debo destacar el trabajo del resto de grupos de clase, considero que sus proyectos tienen un componente social muy alto, gran relación y compromiso con lo aprendido durante el curso y mucho trabajo y esfuerzo que respaldan la idea.

## VALORACIÓN FINAL

A raíz de lo escrito anteriormente agradezco a Ana, Emilio y Domingo, así como a todas las personas que de alguna manera han hecho posible la realización de este curso, la implicación, paciencia y esfuerzo que han demostrado con los alumnos que hemos participado.

Gente y trabajo cómo este es muy necesario en la sociedad universitaria y desgraciadamente, a veces, poco valorado.

Gracias a mi equipo de trabajo y a todos los compañeros en general por todo lo que hemos podido aprender unos de otros.

¡¡FELIZ NAVIDAD Y ENHORABUENA POR EL CURSO!!



*Diario de campo*

JAVIER B. C.

---

Se supone que esto que estoy empezando a escribir es algo así como un diario o una reflexión sobre mi experiencia en este curso de Ética y Valores en la Ingeniería, pero como Ana nos dio bastante libertad para organizarnos y expresar esto de la manera que más cómodos nos sintamos o más nos guste, pues estoy escribiendo estas palabras sin tener muy claro qué va a salir, si una reflexión profunda, algo de poco calado personal, un diario que resuma las experiencias que hemos vivido estas semanas o quizá algo que no tenga nada que ver con ninguna de las opciones que acabo de plantear. Lo único que tengo claro es que voy a escribir estas líneas sinceramente desde el corazón, y nunca por cumplir o quedar bien.

En cuanto al orden en el que voy a escribir, primero voy a hablar de las charlas, y posteriormente del proyecto. Ese ha sido el orden en el que se ha desarrollado el curso y creo que es lógico que yo, al escribir sobre ello, siga el mismo orden.

Para empezar, tengo que ser sincero y decir que para que yo me apuntara a este curso me tuvieron que convencer de antemano. Y no es que sea yo una persona escéptica con este tipo de cosas, simplemente tengo poco tiempo libre, y he de confesar que unas “charlas” de 2 a 4 (uno de esos pocos ratos a lo largo del día que tengo para descansar) sobre ética y valores en la ingeniería no parecía demasiado apetecible a primera vista. Entonces me surgió la necesidad de conseguir créditos de libre elección, ya que las asignaturas optativas de cuarto curso a las que estos créditos sustituyen no me llamaban demasiado la atención, al menos a priori (quien sabe si debido al mismo error de apreciación que tuve con este curso). Y entonces apareció Leticia, y me sugirió, con gran acierto he de decir, que ya que tenía que obtener esos créditos, qué mejor manera de conseguirlos que aprendiendo algo. Y algo que, a poder ser, no vaya a poder aprender en ninguna clase de ninguna asignatura de mi grado, o realmente de ningún otro grado que por gustos o afinidades yo hubiera optado cursar. Así que finalmente decidí participar tanto en el Proyecto Mentor, como en estas sesiones.

En cuanto a las charlas, me sorprendieron desde la primera sesión. Me esperaba más algo parecido a un ponente ofreciendo una sesión magistral sobre lo mal que está el mundo y sobre cómo añadiendo un “poco de ética” y “otro poco de valores” a esta receta todos los males del mundo se solucionarían. Y lo primero que me encontré nada más llegar, fue una de las sesiones de Emilio (la segunda, ya que no pude acudir el primer día) que poco o nada tenía que ver con lo que yo me había imaginado. Ese primer día para mí, tuvimos un debate sobre el Papa Francisco que fue uno de esos momentos que guardo con gran cariño de este curso, porque en él me di cuenta rápidamente de que estaba ante un grupo de compañeros que, lo primero sabían de lo que hablaban y demostraron ser gente

bastante bien formada e informada, y lo segundo son personas con las que se puede discutir sobre diferentes temas (pocos temas levantan tantas pasiones y ponen los nervios tan a flor de piel como la religión y particularmente la Iglesia Católica) mostrando siempre un respeto exquisito con otros compañeros que podían pensar y opinar de manera completamente diferente.

Todos los ponentes que hemos tenido en las charlas me han parecido de un gran nivel, y con todos he tenido la oportunidad de aprender cosas nuevas, pero sobre todo me gustaría señalar de manera especial a Emilio, con el que he sentido una gran afinidad y entendimiento desde el primer día, y del que me llevo sin duda un grandísimo recuerdo; a José Manuel Pérez Díaz, ya que gracias a su insistencia sobre la importancia de poner en valor el conocimiento de idiomas en nuestros planes de futuro surgió el proyecto que hemos desarrollado; y de manera sobresaliente a Alicia Chavero, de la que humildemente pienso que me ha dado en estas sesiones alguna de las mejores charlas o conferencias a las que he acudido nunca sobre cualquier tema. En ellas aprendí lecciones sobre trabajo en equipo e innovación que estoy seguro no voy a olvidar nunca, siempre desde un punto de vista divertido e interactivo. Toda una gozada.

Y sobre el proyecto pues qué decir. Estamos a tan solo unos días de presentarlo y sinceramente cada vez que pienso en ello me pongo un poco nervioso. Tan solo queda terminar de retocar un poco la presentación y ya tenemos todo, pero quiero que salga bien. La verdad es que me gustaría que este proyecto saliera adelante. Supongo que lo mismo que pensarán los integrantes del resto de grupos, pero yo hablo desde mi experiencia. En este caso también he de confesar algo, y espero que no moleste a mis compañeros, pero no pude estar presente en el momento en el que elegimos tema, y la verdad no estaba demasiado entusiasmado con este proyecto en un principio.

Pero poco a poco me he ido metiendo más en él, captando de manera empática las ganas que sí tenían mis compañeros (compañeros, por cierto, sobre los que he aprendido muchísimas cosas en estas sesiones, y eso que a algunos de ellos ya los conocía de antes del curso), e ilusionándome con cada paso que dábamos. Y al final cuando lo ves casi acabado, ves que efectivamente algo en lo que tú has puesto ilusión y empeño puede servir para ayudar a más gente, en especial gente que tiene problemas de integración en una cultura y una sociedad debido a algo tan básico a la par que esencial como el idioma. Algo que efectivamente pone en relieve valores como la integración social, el respeto, el compromiso, o la tolerancia, y que consigue que lleguemos a ellos a través del idioma.

Creo que uno no puede sentirse indiferente cuando está colaborando en un proyecto así. O al menos yo no puedo. Solo espero que todo salga bien el miércoles (día de la presentación del proyecto) y que salga el proyecto adelante o no salga, tanto mis compañeros de grupo como Ana, Alicia (si finalmente viene), y Emilio se sientan orgullosos del trabajo que hemos hecho, porque todos ellos de una manera u otra han aportado su granito de arena para desarrollarlo.

En resumen, la verdad es que me ha sorprendido muy positivamente este curso, no es para nada lo que yo me esperaba. De aquí me llevo muchas cosas que seguro van a ser útiles tanto en mi vida personal como en mi vida profesional, y la verdad es que se lo recomendaría a todo el mundo. Sé que va a sonar poco creíble, pero incluso me da lástima pensar que todo esto se acaba el miércoles. Teniendo en cuenta las ganas que tenía de que todo pasara cuanto más rápido mejor cuando empecé, creo que es un buen reflejo de lo que ha significado para mí este curso.

Finalmente, esto ha sido algo más cercano a una reflexión personal que a un diario, y no sé si es esto exactamente lo que se pedía, pero la verdad es que volviéndolo a leer, me siento bastante contento de cómo ha salido porque creo que representa fielmente lo que pienso.

No me quiero despedir sin dar las gracias a Ana, y de nuevo a Emilio, ya que sin las ganas y el entusiasmo que le ponen ambos este curso no podría salir adelante. Espero sinceramente que siga adelante muchos años y que cada año que pase haya más gente que se anime a participar.

Un abrazo muy fuerte a todos.

PD: (Actualizado 06/12/2015) Finalmente el proyecto salió genial y nos animaron a llevarlo a cabo, así que, aunque estos días estamos liados con los últimos parciales y empezando a preparar los exámenes de enero, hemos quedado los integrantes del grupo a la vuelta de las vacaciones para empezar a preparar el proyecto con la intención de hacerlo realidad como tarde para el inicio del próximo curso. Este final hace aún más agradable la experiencia que he tenido en este curso y espero que las futuras generaciones que entren en la escuela tengan la posibilidad de formar parte de esta “Asociación Exange” (por llamarlo de alguna manera).

Lo dicho, un saludo muy fuerte a todos.

*Diario de campo*  
JESÚS R. Y.

---



Considero que la participación en la asignatura de Ética y Valores para la Ingeniería ha sido beneficiosa para mi formación académica debido a que es completamente diferente al tipo de asignatura que venía cursando en la escuela.

He de reconocer que las primeras clases me asustaron un poco porque los términos que en ellas se trababan eran desconocidos para mí, pero conforme se fue desarrollando el curso empecé a comprender más cosas y empezó a resultarme más atractiva.

Considero muy importante el hecho de que cada área temática de la asignatura la desarrolle un profesional diferente especialista en ella, así la información recibida en mucho mejor y desde mi punto de vista despierta el interés de las personas asistentes.

También destacar la parte de Innovación que nos presentó Alicia acerca de la convergencia y divergencia. Este es un inconveniente que tengo a la hora de tratar de abordar algún tipo de problema y con el ejercicio que hicimos me sirve de ayuda a la hora de organizarme y gestionar de una manera mejor mi tiempo.

En esta asignatura se ha hecho referencia a temas de actualidad que desconocía como el “bigdata”, además de dar a conocer fuentes de información científicas importantes como puede ser Nature en Reino Unido o Science en los Estados Unidos.

En cuanto a la parte de trabajo en grupo pienso que siempre es bueno porque se aprenden cosas nuevas cuando trabajas con gente diferente. En este punto un factor muy importante para mí fue el poder trabajar con Nivia, debido a que nuestras formas de pensar y trabajar son bastante distintas, debido probablemente al área de estudio al cual pertenecemos cada uno. Este hecho me hace adaptarme a la forma de trabajo de otras personas que sé que necesitaré en mi vida profesional y cuanto antes lo aprenda mejor. Además, pude aprender bastante con ella ya que el tema del proyecto estaba más próximo a su área de conocimiento y ella tenía más formación que yo al respecto.

A todo lo anterior sumar que me ha servido en cierto modo para perder un poco la timidez que tengo a la hora de hablar en público, gracias a los profesores que fomentan precisamente eso, la participación.

Como conclusión decir que decidí escoger esta asignatura prácticamente por la necesidad de los créditos, pero una vez finalizada la repetiría sin dudarlo.

*Diario de campo*  
JOYCE D.D.C.

---

Me gustaría empezar por agradecer al profesorado por haber tenido la iniciativa de crear una asignatura cómo es la de “Ética y Valores en la Ingeniería” y por habernos apoyado desde el principio con los proyectos y sobre todo por la paciencia que han tenido con nosotros.

Cómo dije el primer día de clase, me apunté a la asignatura porque pienso que los valores morales y la ética se van perdiendo a medida que uno crece y se enfrenta al mundo real porque aunque tenga solo buenas intenciones al verse ante repetidas situaciones en las que los valores y la ética son puestos en último plano con el paso del tiempo es muy común que se llegue a transformar en lo que antes intentó combatir.

Claro que estoy hablando de forma muy general pero la verdad es que hablo también por experiencia propia y por lo que ya he podido observar en mi corta vida, y cuanto más conozco el mundo y los seres humanos menos me gustan. Por eso sentí la necesidad de estar en un ambiente donde sintiera que la gente todavía valora esos aspectos tan importantes para la buena convivencia y el bien común. Me pareció muy interesante la clase de formación de los grupos en la que cruzamos los nombres de los miembros de cada uno cómo en un juego. Creo que inconscientemente fue una manera de enseñarnos desde el principio que, aunque diferentes, podríamos encontrar características comunes los unos en los otros y que de verdad éramos un equipo.

Aprendí a escuchar mucho más y a valorar las ideas de los demás fijándome más en cómo se parecían a las mías y cómo las reforzaban/mejoraban en lugar de ofenderme y querer salirme con la mía como ya me pasó en otros trabajos en grupo. La verdad es que los chicos también sabían escuchar y es por eso que la energía dentro del grupo era tan positiva, porque creo en que lo que uno transmite recibe de vuelta y al estar unidos cómo un grupo y no en competencia las cosas fueron tan bien. Los debates eran interesantísimos porque a medida que voy madurando y veo que las personas tienden a rechazar lo que no entienden me gusta mucho saber cómo piensa la gente y porqué piensan así, por eso me gustaba muchísimo escuchar opiniones diferentes o iguales qué me hacían ver que a veces no importa de dónde somos porque podemos tener más cosas en común de las que creemos.

Me gustaría terminar agradeciendo una vez más al profesorado por la dedicación a la asignatura y a nosotros alumnos y decir que espero que nos volvamos a ver pronto.

*Diario de campo*  
MARCOS A.A.M.

---

Esta experiencia en su inicio fue algo a lo que entré por el mero hecho de conseguir los créditos con mis compañeros Javier y Alberto, pero a medida que fue avanzando esta iniciativa me fui dando cuenta de que los créditos eran lo de menos.

La primera de las clases la recuerdo perfectamente, en ella hicimos un debate acerca de diversos temas entre los que me llamó la atención el tema del Papa Francisco que yo pensaba que no guardaba relación pero sorprendentemente fue un tema que dio mucho de sí y sobre el cual estuvimos debatiendo largo y tendido.

Otra de las charlas que recuerdo como algo muy interesante fue la charla que nos dio una experta en innovación. En ella aprendí a trabajar mejor en equipo y la diferencia entre trabajar en divergencia y convergencia. La divergencia consistía en una lluvia de ideas acerca de un tema en la que el resto de los compañeros y yo lanzábamos una serie de ideas acerca de un tema. Esta persona nos dijo que cuando se trabaja en divergencia no podemos tratar de echar por tierra las ideas del resto porque son igual de válidas todas y a lo mejor lo que a mí me puede parecer importante a otra persona le puede parecer una tontería y viceversa.

En estas charlas de ética y valores aprendí a escuchar y la importancia de ello, debido a que hemos tenido que llevar a cabo un proyecto en el cual sin una escucha activa no hubiésemos llegado a nada.

Ahora que ya he comenzado a hablar del proyecto, en nuestro caso el proyecto EXCHANGE, he de comentar que en ningún momento pensé que podíamos hacer algo tan grande y de tanta utilidad además de algo tan bien estructurado. Gracias al trabajo en equipo que hemos hecho entre los cinco, muchas personas que se hayan visto en dificultades de aceptación (¿adaptación?) o que hayan encontrado barreras a la hora de integrarse ya sea por el idioma o por costumbres, con nuestro proyecto se va a poder ayudar a muchas personas lo cual tanto a mí como a mis compañeros nos reconforta mucho.

Finalmente me gustaría agradecer a Ana y a Emilio su dedicación y su interés en este tipo de iniciativas las cuales no se ven con tanta importancia como de verdad la tienen. Este tipo de iniciativas tienen un gran compromiso social y estoy seguro de que ellos lo saben. Este tipo de prácticas se la recomendaré a todas las personas que me pregunten porque de verdad que es una experiencia muy enriquecedora.

*Diario de campo*  
NIVIA CARLA M. P.

---

La interdisciplinariedad es intercambio y cooperación. En el terreno científico es conditio sine qua non para el desarrollo de la enseñanza y aprendizaje eficaces.

La interacción entre las diferentes ramas de estudios forma UNO (unus en griego) expresando integralidad que no admite división.

El estudio interdisciplinar de la relación entre ciencia e ingeniería es imprescindible para el progreso de la sociedad de la Era Contemporánea. Es una ruptura de la tradición clásica en que presentaba la ciencia totalmente separada de la ingeniería, pero en el diálogo moderno ellas se promueven y se influyen mutua y benéficamente.

El resultado del saber teórico y la aplicación práctica de la ética y de los valores en la ciencia e ingeniería están de manos dadas con el emprendimiento y consecuentemente con el crecimiento de la integración social que empiezan a surgir desde el ámbito universitario donde generaciones son preparadas de forma más consciente del valor y bien común a todos.

La asignatura ha proporcionado una visión de proyecto interdisciplinar, ético, valorable, benéfico y emprendedor que puede ser aplicado y servir de gran ayuda a la sociedad actual.

*Diario de campo*

ROCCO B. R.

---



¡Hola! ¡Buenas tardes a todos!

Primero daros las gracias por la impartición de este curso, era la primera vez que me apuntaba a un curso fuera de mi horario de grado y ha sido toda una sorpresa. Para mí ha sido una experiencia totalmente inspiradora y formativa. Si les soy sincero, a mis clases de grado he faltado mucho, bastante diría yo, no sé si por un lado he perdido una buena formación, pero en cuanto intentaba ir a clase me aburría bastante y me daba la razón para faltar, por lo que buscaba mi propia formación en mis libros y apuntes ya tranquilamente en casa. Pero en cambio, con vosotros, he ido a cada clase con ganas, con ganas de escuchar a Emilio compartiendo con nosotros su sabiduría y larga experiencia de vida, con ganas de escuchar a Ana García formando tan buen equipo con Emilio y organizando tan bien el curso, con ganas de escuchar a todos los invitados que han ido pasando y compartiendo con nosotros algo de su tiempo para enseñarnos cosas en las que ellos son expertos, y por mi cuenta yo era un simple espectador novato en la materia con ganas de impregnarme de enseñanzas útiles de vida.

Con eso no quiero desprestigiar las clases de mi grado de minas, pero estaréis de acuerdo conmigo, que después de tantos años dando fórmulas y números, tu cerebro capta con gran interés nuevas enseñanzas que no tengan nada que ver con nuestro entorno habitual, y ese ha sido vuestro caso, cada vez que hablabais en clase de Ética y valores me encantaba escuchar, preguntar y OPINAR, eso último ha sido otra cosa que me ha encantado, nos habéis dejado opinar y debatir, y no solo nos habéis dejado, sino que me he sentido totalmente animado por vosotros a entrar en debates y me he sentido muy bien acogido a la hora de contar mis opiniones, habéis sabido mostrar respeto, educación y empatía a la hora de dejarnos coger algo de protagonismo.

En definitiva, os animo para que cada año impartáis este curso ya que pienso recomendarlo encarecidamente a mis compañeros del grado. Aquí me despido, daros las gracias por vuestro tiempo, Ha sido un placer conoceros, en especial a Ana y a Emilio!

¡!!!FELICES FIESTAS!!!



*Hacia el  
emprendimiento  
social: práctica  
de aprendizaje  
-servicio*

---

DIARIOS DE CAMPO

---

*curso* 2015  
2016

*Diario de campo*  
NIVIA CARLA M. P.

---

## *APRENDIZAJE SERVICIO*

Se basa en un proceso de propuesta educativa que genera experiencia cooperativa, social, académica y significativa -necesariamente imperativa, real y ascendente- en la época actual de interculturalismo e interdisciplinaridad de conocimientos.

**Cooperativa:** La acción de donar de sí mismo y recibir la aportación de los demás. Operar con y para el otro. Activación perpendicularmente participativa; diseñada en conjunto.

**Social:** Valores intercambiados en colectivo repercutiendo socialmente. Apoyo mutuo con intereses comunes. La totalidad hecha de partes integradas que se interrelacionan formando un todo complementario e inseparable.

**Académica:** Un modelo educativo de construcción mediante actividad sistemática y progresiva.

**Significativa:** Desarrollo personal derivado de la vivencia procesual de experiencias elaboradas a partir del contacto con los demás en las distintas fases del proceso de aprendizaje. Un conocimiento empírico e intransferible que moldea nuevas ideas y perspectivas.

La educación universitaria como portadora de valores humanos, en una sociedad conductualmente individualista, traspasando los límites tradicionales de aprendizaje con la meta HACIA EL EMPRENDIMIENTO SOCIAL.

*Diario de campo*  
DIEGO P.R.T.

---

## *DÍA 1: Presentaciones*

Me ha llamado la atención la cantidad de cosas que podemos hacer por los demás sin que normalmente seamos conscientes de ello.

Me parece una iniciativa de gran utilidad, tanto para los que ayudan como para los que son ayudados, y más interesante de lo que a priori pensaba que iba a ser.

Estoy ilusionado con las nuevas experiencias que pueda experimentar a lo largo de estas semanas y espero que sean productivas para mi formación académica y sobre todo para mi formación personal.

## *DÍA 2: Carteles para ofrecer actividades en las que podemos ayudar*

Nos hemos dividido en grupos distintos y eso me ha servido para conocer a algunos compañeros que, a pesar de ver casi todos los días por la escuela, aún no conocía.

He notado un muy buen ambiente, muchas ganas de ayudar, colaborar con el proyecto y pasarlo bien y eso me ha alegrado mucho y me ha generado bastante entusiasmo por continuar con esta actividad.

Creo que este buen ambiente genera un optimismo contagioso que no sólo va a repercutir en nosotros, sino también en las personas a las que ayudemos, pudiendo servirles así de evasión de una realidad que en muchos casos puede ser complicada y mejorando de ésta forma nuestra labor.

### *DÍA 3: Cursillo de CASIO*

Me parece una gran iniciativa por parte de CASIO el venir a dar estos cursillos de formación sin recibir nada a cambio, debemos estar agradecidos.

No obstante, he de reconocer que la última media hora de la charla se me ha hecho un poco pesada ya que nos han dado poco tiempo para utilizar las máquinas que, a mi juicio, es como de verdad se aprende a usarlas.

### *DÍA 4: Segundo día cursillo CASIO*

En este segundo día de cursillo ya hemos tenido algo más de contacto con las máquinas y aunque aún no estoy totalmente convencido de saber explicar a alguien cómo usarlas, creo que con la ayuda de mis compañeros y del guion que nos han dejado podremos defendernos y ayudar a las personas que lo soliciten.

### *DÍA 5: Día de entrevistas*

No he podido asistir por tener una clase de recuperación electrotecnia de 14:00 a 16:00h.

### *DÍA 6: Preparación de los cursos*

He elegido dar cursos de informática porque creo que es en lo que más y mejor puedo ayudar. Nos hemos dividido según el curso que vamos a impartir, lo que me parece una gran idea ya que de esta forma mejoramos nuestras capacidades de trabajo en grupo y vamos siendo conscientes del proyecto real gestionando así, de una manera más eficiente, lo que pretendemos enseñar y cómo enseñarlo para que todo salga lo mejor posible.



## *DÍA 7: Primer día de curso*

A pesar de ser pocas las participantes en el curso de informática lo he visto realmente necesario para algunas de ellas, ya que muchas nunca habían estado en contacto con un ordenador o al menos hacía mucho que no usaban uno.

Creo que mi labor ha servido de mucha ayuda sobre todo a las que tenían un nivel más básico y eso me ha reconfortado muchísimo y ha logrado que me fuera a casa con una sonrisa, con dos o tres amigas nuevas y con ganas de volver al día siguiente.

## *DÍA 8: Segundo día de curso*

Hoy me he centrado en ayudar a dos participantes en concreto con sus problemas a la hora de elaborar un currículum y con el manejo del ordenador.

El día de hoy me ha gustado porque he tenido la oportunidad de entablar mayor conversación con estas dos alumnas y he podido conocer mejor su procedencia, sus vidas y en general empatizar más con ellas a la vez que ellas conmigo, me han ayudado a valorar lo que tengo y a ser más consciente de la dura, o al menos no tan cómoda, realidad que muchas personas han vivido y están viviendo a diario.

## *DÍAS 9 y 10: Tercer y cuarto día de curso*

Pongo estos dos días juntos ya que fueron muy parecidos, al igual que las sensaciones vividas. Me ha gustado mucho saber que puedo serle útil a otras personas, no sólo por mis vagos conocimientos de informática sino también a la hora de escuchar, dar consejo o simplemente dialogar con personas que en otras circunstancias no tendría tan en cuenta o que pasarían desapercibidas para muchos de nosotros.

He aprendido mucho de estos cursos y me ha encantado el cariño y confianza que hemos cogido, mis compañeros y yo, con las chicas con las que hemos colaborado. Creo que para ellas también ha supuesto una experiencia muy positiva y así se ha reflejado al sentir la tristeza por ambas partes al terminar los cursos y tener que despedirnos. Estoy convencido de que podremos volver a ayudarnos mutuamente en un futuro aunque hasta entonces nos quedará siempre un muy buen recuerdo y unas cuantas fotos.

*Diario de campo*

JORGE Z. G.

---

Partiendo de que acabé inscrito en este curso por casualidad, puedo decir que mi primera impresión fue muy grata. No tenía conocimiento de que íbamos a trabajar junto a mujeres que habían sido maltratadas, y honestamente, cuando relatasteis todo lo que íbamos a hacer quedé sorprendido, para bien. Espero que mi experiencia sirva para tocar la mente de alguna de las personas con las que trataremos, pues con el mensaje con el que hoy me quedo es que más allá de estamentos, el valor humano es el que debe primar en estas actividades. Es cierto que no todos tenemos las mismas oportunidades en esta vida caprichosa, aunque todos tengamos el mismo valor, y yo es lo que voy a tratar de inculcar, que todos podemos conseguir nuestro propósito si cogemos el camino que debemos.

En estos dos días he mejorados mis conocimientos sobre el uso de las cajas registradoras. Yo he estado trabajando, intermitentemente, como camarero en varios bares, luego ya sabía usar las cajas registradoras más convencionales. Pero he aprendido a usar las más complejas, junto con mi compañero Armando, más los matices que el señor que nos dio la presentación, hemos logrado tener un conocimiento suficiente para enseñar a usar estas máquinas a las mujeres con las que trabajaremos la próxima semana.

Hoy ha sido el día en el que este seminario me ha llegado más, y fue porque una de las mujeres con las que tratamos, Ellen, nos explicó su situación. Ella lleva dos meses en España, viene de Paraguay y ha dejado a sus dos hijos de cinco y seis años en este país. Mientras nos lo contaba se le han puesto vidriosos los ojos, y a mí el alma. Sin menospreciar a las otras dos mujeres que hoy conocí. Una dejó sus estudios a medias por problemas y vino a buscarse la vida a España, y la otra similar, sólo que al menos tenía dos primas en Madrid. He descubierto, que estas mujeres que al comienzo se mostraban reacias a la hora de abrirse, tras ver que somos de carne y hueso, que tenemos problemas e historias, como ellas, obviamente, lo hicieron, se abrieron con nosotros.

Historias y sonrisas. Es con lo que me quedo de la sesión de esta primera semana en la que nos pusimos al pie del cañón. No es fácil explicar conceptos, pero creo que lo he hecho lo suficientemente bien como para que nuestros alumnos aprendiesen. Hicimos un guion el cual completamos más muchos ejercicios que iban surgiendo. El contacto con estas mujeres y hombres me ha resultado muy agradable, porque yo por lo bromista que soy quizá, desde sus caras serias del principio, al final cogieron confianza y se atrevieron a preguntar, a fallar, y lo más importante, a aprender de sus fallos. Ya son parte de mi historia.

En esta última semana de clase, las mujeres de los dos grupos que nos tocaron en nuestra máquina registradora son más ágiles de mente que los de la primera semana, quizá es por su paso por las máquinas más convencionales, que al tener base, éstas ya les resultan más sencillas. Siento haber sido capaz de enseñar conocimientos que yo he aprendido. He descubierto que el poder enseñar cuando tienes buenas pupilas y pupilos es muy gratificante.

Creo que hemos realizado un curso bastante bueno, en el que hemos enseñado, pero sobretodo hemos aprendido, porque quizá esa sea la base de este tipo de cursos, aprender a valorar, a valorar desde el lugar donde por casualidad hemos nacido y la familia que tenemos cerca de nosotros. Es grata la experiencia y muchos los microcuentos que podría relatar de este curso. De verdad espero que sirva de algo lo que hemos hecho, y no sirva únicamente para darles un papel a las personas apuntadas en él, sino que puedan encontrar una vida digna, algo que todos merecemos ya que, aunque la casualidad no nos trate a todos por igual y no todos tengamos las mismas oportunidades, este sea el pequeño granito de arena que desde mi persona haya sido capaz de dar el impulso a estas personas que necesitan esas oportunidades y ser tratadas como iguales.



*Diario de campo*

JAVIER B. C.

---

Al igual que en Ética y valores en la ingeniería, voy a escribir este Diario de Campo haciendo una reflexión final de lo que ha supuesto para mí esta experiencia. Esto lo hago porque en Ética, primero comencé a escribir un Diario día a día con las cosas que íbamos haciendo, y al final lo reescribí entero debido a que me di cuenta de que pasados unos días desde la finalización de la actividad, tienes un concepto global diferente del que tienes a diario. Te permite observar el conjunto de actividades y experiencias que has realizado y vivido de una manera mucho más rica, pausada, y con perspectiva.

Yo, como siempre muy atento a todos los detalles y a la vida misma, no conseguí enterarme de que había comenzado el curso hasta pasadas dos sesiones del mismo. Por lo que no puedo escribir sobre estos dos días.

El primer día que acudí, me encontré con un seminario de cajas registradoras de Casio. La verdad es que en cuanto a valor informativo, el seminario fue de alta calidad, pero teniendo en cuenta que iba dirigido a unos alumnos que tan solo unos días después iban a tener que enseñar a utilizar estas mismas cajas a gente que, en varios casos, jamás había visto si quiera un ordenador, me pareció poco práctico. También me causó la impresión de ser demasiado técnico, teniendo en cuenta que normalmente éramos 3 o 4 personas por cada caja tratando de entender “pillando al vuelo” (hablando vulgarmente) como se programaba alguna de ellas por código, sin ni si quiera poder hacerlo al instante.

Todo esto provocó que mucha gente que quería ayudar en cajas, al final cogiera pánico o manía a las mismas y no quisiera ofrecer el curso. Yo mismo no tenía idea alguna de cómo programar la caja que me iba a tocar explicar, y gracias a Jaime pudimos completar la programación de mi caja.

Lo que intento explicar con todo esto es que, aunque nos pareció un gran detalle por parte de Casio ofrecer este seminario, muchos lo vimos mal enfocado a lo que luego teníamos que explicar, como tampoco muy bien enfocado a que aprendiéramos a programar las cajas. Siendo menos alumnos por caja y pudiendo operar con ellas en el momento, programando funciones básicas como el IVA o los productos, hubiéramos podido realizar estas funciones mucho más rápido y de manera más eficaz.

Pero aquí acaban las sensaciones no tan buenas, y comienza la parte que ha hecho que éste, sin duda, sea el curso que más me ha gustado de los 3 que he hecho este año: Proyecto Mentor, Ética y Valores en la Ingeniería y Aprendizaje y servicio.

En las dos siguientes sesiones estuvimos estudiando el enfoque que le íbamos a dar a cada curso (yo hice el curso de cajas) y realizando un diseño del mismo. Recuerdo muy bien la sensación de pánico que teníamos algunos mezclada con ganas de empezar. Aun sabiendo que habíamos hecho lo que estaba en nuestra mano por organizarlo todo lo mejor posible, no sabíamos cuánta gente iba a venir exactamente. Podían ser 30 o 120 personas, lo que le añadía un punto más de dificultad. Lejos de desanimarnos, esta perspectiva hizo que en general todos nos mojáramos un poco más en el proyecto, sacáramos horas fuera de horario para programar, o ayudar de cualquier manera, y tuviéramos un papel mucho más involucrado. He notado este espíritu mucho más que en Ética, aunque tampoco es lo mismo crear un proyecto de ayuda social, que meterse directamente en uno en el cual tratas con minorías (y gracias que son minorías) tan desfavorecidas.

Desde luego, conocer a la gente con la que íbamos a tratar antes de empezar el curso seguro que ayudó bastante a que cada uno quisiéramos poner más de nuestra parte para ayudar. Ese día para mí fue sin lugar a dudas el día más especial del curso. Los días propiamente de formación de cajas noté de una manera más acusada una barrera entre “profesor” (si es que se me puede llamar así) y alumno, que costaba mucho romper para que fluyera confianza entre estas dos partes, y que al menos en mi caso, no pude romper salvo en un caso particular. Además, en éste caso, de una mujer de Europa del este llamada Tsvetanka, si tuve alguna posibilidad de entablar una relación algo más personal fue precisamente gracias a ese primer contacto que tuvimos. Ella estaba un poco perdida, no hablaba muy bien español, y se acercó a mí preguntando por el curso de Casio, y no desaproveché la oportunidad de entablar conversación con ella. Más allá de lo que me contó a mí en tono más personal, muchas cosas de las cuales no puedo detallar aquí, quiero destacar que tiene una hija de 3 años, que está encantada en España, y que tras el curso y ver cómo nos involucramos y la cantidad de proyectos de carácter social que tenemos en la universidad, me dijo que desearía que su hija un día en el futuro estudiara en la ETSI Minas y Energía. Y yo no me puedo sentir más orgulloso, la verdad.

Yo amo mi escuela. Me siento profundamente orgulloso de haber podido estudiar aquí, y tengo un sentimiento de pertenencia hacia estas paredes, este trocito de historia de Madrid, que yo sé de sobra que dista mucho de la relación de cariño normal que una persona puede tener hacia un lugar (por ejemplo, el instituto o el pueblo donde veraneaba de pequeño) en el que ha pasado largas temporadas de su vida. Yo llevo con mucho orgullo mi camiseta y mi sudadera de Minas y allá donde voy digo con la boca bien grande que estudio en la Escuela de Minas y que es la mejor Escuela del mundo.



Yo, por supuesto, una de las primeras cosas que le dije a Tsvetanka fue esto (igual que a mis mentorizados), y tras ver el ambiente tan bueno que se vive entre estas cuatro paredes, ella decidió que iba a traer a su hija a ver la escuela, la exposición de minerales, el mercadillo de libros, la mina Marcelo Jorissen...y que, si en un futuro su hija quería estudiar, deseaba que lo hiciera aquí. Y yo, sinceramente, también espero y deseo que algún día llegue este momento. Para mí fue un momento muy bonito y especial. Sentí que esta persona captó lo que supone para mí estudiar y hacer vida aquí, y aunque pueda sonar extraño, creo que esa empatía fue lo que derribó la barrera e hizo que pudiéramos hablar de muchas otras cosas ese día mucho más importantes que el sitio donde yo estudio. Y eso es para mí lo que realmente tiene valor.

Empatía. Esta es sin duda la palabra que define a la perfección las siguientes y últimas cuatro sesiones del curso. La verdad, creo que la empatía es la base que necesita una sociedad o individuo que desea remediar una injusticia o un problema que no le afecta directamente. Si no te pones “en la piel del otro” es muy difícil que llegues a saber realmente qué necesita y cómo se soluciona ese problema.

Creo que todos entendimos muy bien esto. También se encargó Emilio de recordarlo en una pequeña charla que nos dio sobre el reto al que nos enfrentábamos, y que como siempre, me pareció muy adecuada tanto en su momento como en su contexto. Quiero aquí hacer un pequeño inciso, y decir que, aunque tanto Ana como Domingo y Emilio no habéis estado tan presentes como en Ética (no se trataba de lo mismo) y ya que os conozco un poco al menos, he notado perfectamente cómo desde la sombra, sin ser protagonistas y sin brillar, habéis ido guiando, soportando el peso del curso y haciendo la parte más complicada, para que luego de cara a nuestras alumnas y alumnos los “héroes” fuéramos nosotros. A pesar de vuestros esfuerzos por pasar desapercibidos, yo sí me daba cuenta de muchas cosas, y quiero daros las gracias. Gracias por ser realmente los héroes y artífices de este curso. Porque detrás de cuatro sesiones de cajas registradoras hay muchísimo trabajo detrás para montar todo, desde las fechas, hablar con Casio hasta reservar las aulas y hacer efectivo todo lo planeado. Trabajo todo ello desinteresado, obteniendo a cambio nada más y nada menos que la satisfacción personal de saber qué haces una labor tan importante, y que encima la haces bien. Muy bien. Ojalá podáis seguir haciendo esta labor durante muchos años.

Mi pequeña aportación en cambio al curso ha sido hacerlo lo mejor posible, involucrarme lo más que podía y lo mejor que sé, y animar a todo el mundo que pueda a apuntarse a cualquiera de las actividades que realiza UESEVI, que de verdad es un orgullo que gente e instituciones de esta índole se hallen realizando su labor en nuestra escuela.

Volviendo al curso, y por finalizar brevemente de describir lo que hacíamos, la verdad estábamos todos encantados de ayudar. Todos los alumnos pusieron muchísimo de su parte por aprender, se ayudaban mutuamente comprendiendo y respetando las dificultades de cada uno. Fueron siguiendo perfectamente las indicaciones y el plan que teníamos para el curso y para ellos, y rindieron a la perfección.

No puedo opinar ni escribir sobre qué les pareció a nuestros alumnos el curso, pero creo que sí puedo hacer una valoración bastante precisa de lo que supuso para la gran mayoría de nosotros.

Lo primero en muchos casos sentimos un impacto fuerte al encontrarnos de manera tan directa con la realidad de muchas personas que viven una situación bien diferente a la nuestra. Sé que sonará a tópico, pero conocer personas que algunos han tenido que dejar su país amigos y familia para buscarse la vida y tener un futuro mejor; otros que tienen malas personas a su alrededor que les buscan y quieren hacer daño (esto para mí fue realmente impactante); o simplemente otros que por su naturaleza y capacidades viven en riesgo de exclusión social, es una experiencia mucho más enriquecedora para la vida que cualquier clase de ingeniería. Y sí, he escrito capacidades y no discapacidades. He tenido la suerte de poder hacer a lo largo de mi vida varias actividades de carácter social como participar en comedores sociales, o ayudar a niños a niños y no tan niños con (dis) capacidades diferentes. Y en este último ámbito, he aprendido que no existen las discapacidades sino las capacidades diferentes, y ser diferente, no te convierte menos que nadie. Por definirlo de manera sencilla, he observado que tener una discapacidad en un aspecto, suele provocar una “sobrecapacidad” en otro u otros. Así, una persona con síndrome de Down, no conoce la maldad, ni la avaricia, ni el egoísmo entre un largo etcétera, así como un autista o asperger (con quien he tenido el gusto de tratar en varias ocasiones) son personas con una sensibilidad y una capacidad de apreciar los detalles que de verdad impresiona.

Tuvimos dos personas en este curso, un chico y una chica con capacidades diferentes, con los que traté el último día, y guardo estos momentos como otros de estos instantes especiales que he podido disfrutar.

Ya para terminar, que tiene que ser tedioso leer tanto párrafo, solo quiero dejar patente que me ha encantado el curso, que creo que es NECESARIO que siga adelante, y que tendría que participar más gente. Es una actividad que te pone los pies en el suelo y das de lleno con la realidad de las personas, que dista muchísimo de la sociedad privilegiada y afortunada en la que vivimos. Y creo que te ayuda a poner en contexto muchas cosas. No creo que nadie después de realizar este curso se queje de que no se puede permitir el nuevo iPhone o piense que su vida es complicada.

Gracias a esto he aprendido a valorar la importancia que tiene en mi vida haber nacido en un núcleo familiar cariñoso, cercano, donde priman valores como el amor, la empatía, la ayuda a los demás o la nula tolerancia a la violencia o los malos actos. Todo ello dentro de un país donde tenemos seguridad social, derecho a la educación, democracia, donde el papel de la mujer en la sociedad dista mucho de ser en pleno siglo XXI el que debería, pero es bastante más avanzado que en muchos otros lugares.

En definitiva, disfrutamos día a día de una serie de privilegios que ni nos damos cuenta que los tenemos, y por desgracia hace falta que tengamos que hacer este tipo de actividades para poner en valor la suerte que tenemos.

Los que leísteis mi Diario de Campo de Ética, habréis podido percibir que no se parece en nada éste al anterior. Y es que tampoco tiene mucho que ver una actividad con la otra. Es verdad que en Ética aprendes valores y formas de actuar y trabajar que son necesarias en la sociedad y el contexto en el que vivimos. Y es importante de hecho que se pongan en valor. Pero esta ha sido una actividad diferente, que marca una huella profunda, que te llena, te inspira, y como he dicho, te pone los pies en el suelo. Sin duda animaría a cualquier persona a realizar las dos, pero si me tuviera que quedar con una, sería ésta sin duda. Una de las experiencias más positivas sin duda que me deja mi paso por la universidad.

Desde Cagliari el año que viene, estoy a disposición de lo que necesite de mi UESEVI. Y lo digo de verdad. Estas dos actividades han despertado en mí el sentimiento de querer dejar mi pequeña aportación, mi granito de arena en la escuela, que ayude a hacerla un poquito mejor de lo que ya es, y si puedo en general, aportar mi granito de arena también a construir una sociedad mejor para todos.

Un placer formar parte de todo esto.

*Diario de campo*

CELIA Q. T.

---

### *Día 1: 29/03/2016*

Me he alegrado mucho al ver que mis compañeros participan en esta actividad por ganas de ayudar a alguien, no por los créditos como pasó en el proyecto mentor. Somos más de los que creí que seríamos y el proyecto promete. La pequeña introducción de la formación que nos hemos perdido al no haber asistido a las clases de ética ha sido interesante.

### *Día 2: 30/03/2016*

Las listas han quedado muy graciosas, todo el mundo está muy motivado. Hoy hemos bajado un grupo pequeño a presentar la idea a las señoras del colegio. Prácticamente todas las que nos han escuchado se han apuntado, pero la monja que lo lleva nos ha dicho que contemos con un 30%. La verdad es que es una pena. Realmente estábamos muy nerviosos porque no sabíamos qué nos íbamos a encontrar, aunque tengo que admitir que el montaje de las monjas me parece injusto. No sé qué harán en el aula en la que nos han atendido normalmente, pero estoy segura de que caben más de 25 mujeres en ella.

### *Día 3: 5/04/2016*

Empieza la formación con Casio, no tenía ni idea de cómo iban a ser las cajas. Las más simples son como la hermana mayor de la caja registradora de juguete que tenía de pequeña y las más complejas un restaurante con una cocina infinita. Los profesores son dos, un chico joven que parece nuevo en la empresa y un señor con muchas tablas. Es curioso cómo nos hablan del sector y de la gente que llama completamente perdida para pedir ayuda. Aparentemente a partir de mañana sabremos suficiente de programar cajas registradoras como para abrir nuestro propio negocio, la situación me parece de lo más cómica.

### *Día 4: 6/04/2016*

La formación ha continuado sin ningún incidente. Hoy ha llevado la clase el chico joven. Se le veía mucho más relajado que ayer, su ropa también era mucho menos formal. Me hace gracia pensar que él estaba igual de perdido que nosotros. Después del último modelo nos han dejado jugando con las cajas. Nos hemos puesto de acuerdo en programarlas, porque la semana que viene empiezan ya a venir las señoras y deberíamos tener preparado por lo menos una lista de productos, un guion y unos ejercicios.

### *Día 5: 12/04/2016*

Hoy han venido las señoras por primera vez a la escuela. Ayer una compañera me escribió por whatsapp porque nos avisaron de que había 100 personas apuntadas en las listas y se estaba poniendo nerviosa. Estaba convencida de que se nos ocurriría algo. Las entrevistas han sido muy curiosas, en nuestro grupo una mujer amable que lleva en España 20 años ha arrugado un poco la frente cuando le he hablado del curso de cocina al que está apuntada. Tengo la sensación de que en eso no vamos a poder enseñarle mucho, pero seguro que en las cajas registradoras aprende algo nuevo. Es una pena que el de cajas y el de informática coincidan, porque todas parecían interesadas en aprender a hacer un currículum.

### *Día 6: 13/04/2016*

Después del reparto de grupos nos ha tocado decidir cómo íbamos a enfocar los talleres. Los de las cajas nos hemos repartido de modo que cada profe tiene su propia caja y van a ser las señoras las que roten, espero que eso no suponga mucho problema. La teoría por lo menos es buena, aunque si no pueden venir a todas las clases quizá lo más útil sería que aprendieran a usar las más simples, que son mucho menos intuitivas que las táctiles. A programar cajas toca.

***Día 7: 19/04/2016***

Las mujeres han venido por primera vez a clase y han resultado ser 33 en el grupo de cajas registradoras. He pensado en la monja y en su acertadísimo 30%. Por lo que nos han dicho al final de Ana Bella van a venir pocas mujeres, es una pena, supongo que aprender cosas nuevas siempre ayuda a valorarse un poco más. Muy pocas estaban apuntadas al curso de informática. La enseñanza ha resultado mucho más sencilla de lo que esperaba, lo han cogido todo al vuelo. Con la introducción y la división en grupos y todo hemos perdido un poco de tiempo y aun así les ha dado tiempo a entenderlo todo. Estoy muy contenta con la primera clase.

***Día 8: 20/04/2016***

Hemos tenido un poco de lío con las rotaciones entre cajas. Al final las señoras que estaban en mi caja hoy venían de una caja muy parecida así que hemos tardado muy poco en repasarlo todo y ver las pequeñas diferencias que había entre unas y otras. Como los compañeros de los otros modelos no estaban preparados al final nos hemos ido al aula de ordenadores para enseñarles un poco de informática también. Hemos recuperado la cuenta de Skype de una de ellas y les hemos enseñado a hacer un documento de Word con imágenes y distintos tipos de fuentes, tamaños...

***Día 9: 26/04/2016***

Una parte importante del grupo no ha aparecido hoy. La verdad es que ha sido un poco chasco, pero hemos salido del paso. Después de la rotación, un par de compañeros se habían quedado sin señoras, así que nos hemos repartido las que quedaban y les hemos dado clases prácticamente particulares. Yo he enseñado a dos chicas jóvenes pero no estaban muy motivadas. Supongo que la división entre los distintos modelos no ha sido la mejor idea porque las dos grises y las que no eran táctiles eran muy similares, pero siendo tantos era la única manera de que los grupos en cada caja no fueran muy numerosos y vieran todos los modelos. Creo que es una pena que el último día haya faltado tanta gente. El título de Casio depende de la asistencia, hemos sido muy insistentes con eso. Nos hemos colado también en el curso de cocina y protocolo ante la idea de Santi haciendo cócteles. La verdad es que me ha resultado fascinante lo cómodo que se le veía hablando en público, estaba en su salsa. Las señoras estaban absolutamente encantadas.

Pensaba haberme ido a las cinco, pero ha sido tan gracioso que merecía la pena quedarse.

Espero que estos cursos hayan sido de alguna ayuda a estas señoras. La verdad es que me ha sorprendido que nadie haya tenido ningún problema a la hora de manipular las cajas. Aunque el primer día todas tenían miedo de tocarlas ya el segundo día se me adelantaban a la hora de darle a los botones. También me ha hecho mucha gracia que a todas les gustaba que se abriera el cajón. A tres grupos les propuse cerrar el cajón, porque no hacían más que llevarse golpes y las tres veces me dijeron que no, que las encantaba que se abriera. Me resultó muy llamativo porque era poco eficiente, pero lo preferían así. También tengo que reconocer que me quedé satisfecha con el discurso de explicación de las cajas.

Pensé que con los nervios se me daría peor, pero la verdad es que el ambiente era distendido y siempre es fácil hablar para gente que te quiere escuchar. Ha sido una experiencia muy agradable que me ha hecho sentirme útil para alguien. Creo que todo el mundo debería de participar en una actividad de este estilo porque aporta un poquito de perspectiva. A veces me frustra un poco ver que todo lo que preocupa a mi generación es su móvil y su aspecto externo, ya nadie se preocupa por ser honrado o por ayudar de vez en cuando a alguien más. Es una auténtica pena, pero creo que actividades de este estilo, aunque se hagan por los créditos, siempre aportan un poco de realidad. Espero que todas las señoras que han participado en los cursos asistan al cierre. Me gustaría enseñarles la escuela, todas han mostrado interés por lo que estudiábamos y cómo se accedía a la escuela.





*Diario de campo*  
CARLOTA R.S.M.

---

## *DÍA 1- 29 MARZO 2016*

Hoy, como primer día de la actividad, profesores y alumnos nos hemos conocido. Los profesores han presentado la actividad y la UESEVI.

Pese a que ya estaba motivada para esto, después de este primer día lo estoy aún más, tengo grandes expectativas sobre la experiencia. Además, me reconforta saber que existe esta actividad en la universidad, y que está al alcance de todos, y de la cual yo tengo la oportunidad de beneficiarme. Me alegra saber que pese a estudiar una ingeniería la gente se preocupa por aportar su “granito de arena” a la sociedad en la medida que puede.

## *DÍA 2- 30 MARZO 2016*

Hoy directamente nos hemos puesto en marcha con nuestro proyecto, hemos decidido los cursos a ofrecer y diseñado los carteles para que nuestras “alumnas” se apunten y nos digan si tienen otras propuestas en las que les podamos ayudar. Desde mi punto de vista nos hemos organizado muy bien y hemos cumplido los objetivos. Parece que formamos un buen grupo de trabajo.

## *DÍAS 3 y 4- 5 y 6 de ABRIL 2016*

En estos dos días hemos recibido la visita de los representantes de CASIO, nos han explicado las pautas básicas para manejar cajas registradoras, han traído varios tipos. Las hemos apodado “las analógicas” y “las digitales”. Han sido unos días muy llevaderos ya que hemos intentado aprender todo lo que hemos podido y ha sido bastante divertido.

Nos hemos despedido agradecidos de los dos componentes de CASIO, ya que nos han ofrecido y enseñado todo lo que han podido sobre las máquinas registradoras de forma voluntaria, lo que a muchos nos ha sorprendido. Nos las han dejado en el aula para que esta semana que viene podamos practicar y así intentar enseñar lo mejor posible a nuestras “alumnas”.

## *DÍA 5- 12 ABRIL 2016*

Continuando con el plan establecido, hoy por fin hemos conocido a los participantes, algunos de nosotros han ido a buscarlas a la puerta para acompañarlas hasta la escuela, y otros, en los cuales me incluyo, nos hemos quedado en la puerta de la escuela, ya que algunas habían llegado por si mismas hasta el edificio. Para ser un primer contacto creo que no ha estado mal, aunque se han notado diferencias entre las distintas personalidades, algunas extrovertidas y entusiastas y otras calladas y tímidas. Entre los numerosos participantes, sólo 2 eran hombres.

Ya en el aula, nos hemos dividido en pequeños grupos, nos hemos presentado con un juego de nombres, y hemos tenido la oportunidad de charlar un poco sobre sus intereses en los cursos y sus diferentes objetivos. Algunas de las participantes han mostrado más afecto hacia nosotros en su despedida de lo que me esperaba, dándonos las gracias repetidas veces.

## *Día 6- 13 ABRIL 2016*

Hoy ha sido el día más intenso en cuanto a organización. Nos hemos reunido y hemos intercambiado nuestras impresiones sobre nuestros futuros “alumnos”, para intentar adaptar nuestros cursos a sus necesidades. Entre sus peticiones, aparte de más horas de curso y más cursos, hemos dejado en incógnita para la próxima vez un curso de costura, pero este año no va a ser posible. Aunque lo que sabemos es incierto, ya que puede que el día de los cursos vengan más o menos personas de las apuntadas, hemos intentado contabilizar aproximadamente para poder organizarnos y repartirnos las tareas. Luego en base a esto, nos hemos repartido en grupos, cada grupo de nosotros dará un curso. En mi caso, formo parte del grupo que enseñará informática, lo hemos preparado intentando predecir los imprevistos que puedan surgir, pero partiendo siempre desde el menor “nivel” que puedan tener nuestros alumnos. Además de enseñarles informática básica, hemos decidido intentarles enseñar cómo a través de esta pueden desarrollarse laboralmente.

La verdad, siento mucha predisposición por parte de mis compañeros, lo cual me hace estar más entusiasmada y dispuesta a sacar el máximo partido a nuestras horas con los “alumnos”.

¡Manos a la obra!

## *DÍAS 7, 8, 9 y 10- 19,20,26 y 27 Abril 2016*

¡Comienzan los cursos de formación para nuestros alumnos! Con nervios les recibimos en el patio de columnas de la Escuela, ¡Son muchísimos! No me esperaba que tuviéramos tanto “éxito”. Al dividir a la gente en los diferentes cursos, cocina y protocolo, informática y cajas registradoras, vemos que el de informática es el que menos gente tiene, concretamente... sólo 4 personas.

Al llegar al aula mis compañeros y yo nos damos cuenta de que nuestro planning no nos iba a servir prácticamente de nada, ya que al ser tantas alumnas como profesores, lo mejor era dar una “clase particular” y así poder ayudarlas en todo lo que quisieran, y así lo hicimos con algunas bajas e incorporaciones por parte de las alumnas.

Me di cuenta de que varias eran muy jóvenes, rondaban mi edad, lo cual me sorprendió bastante y me quedé un poco “cortada” al principio, pues yo tengo una situación muy diferente a la suya y no sabía muy bien cómo ponerme en su lugar; pero rápidamente me di cuenta de que tenía que cambiar mi actitud ya que esto me podría acercar más a ellas, así que poco a poco les fui dando un trato más cercano mientras les enseñaba todo lo que podía y me sentí muy satisfecha. He de decir que con dos de las alumnas hice más “migas” que con las otras, y que alguna sintió confianza y me habló de su situación personal sin yo preguntarle, lo que me sorprendió bastante y me hizo sentir reconfortada, ya que no sé si habrán aprendido todo lo que esperábamos pero al menos se han sentido como en casa, o eso es lo que me dijeron al final de las clases.

## LA DUCHA FRÍA

Tras volver a casa después de la última clase con las chicas, tenía un cúmulo de emociones, y pensaba “si solo han sido cuatro días, ¿cómo me da tanta pena terminar?”.

Sinceramente, a pesar de haber participado en varias actividades de voluntariado a lo largo de mi adolescencia, no pensé que esta actividad fuera a ser muy diferente o que me fuera a marcar demasiado, pero sí lo ha sido, pero no me sorprende, por eso me apunté, estas experiencias son siempre diferentes aunque consistan en lo mismo.

Tras una ducha de agua fría con la que intenté aclarar mis pensamientos puedo decir que:

Me llevo a las espaldas una experiencia muy buena que recomendaré siempre a todo el mundo; también haber conocido a las chicas, que son un ejemplo de superación personal y lucha constante; de mis profesores, que sólo tienes que proponerte algo para conseguirlo (formar la UESEVI y sus actividades dentro de la comunidad universitaria); además, varios de mis compañeros se han convertido en amigos, y ya de paso... ¡me defiende con una caja registradora!



*Diario de campo*  
JAIME T. C.

---



## *Día 1 (Presentación de la asignatura)*

Como ya he comentado hoy en mi presentación en el aula, la razón principal por la que me apunté a esta actividad es porque me faltan 1.5 ECTS todavía para poder completar los 6 de libre elección.

He de reconocer que hasta este año no me había planteado que estos créditos de libre elección podían llegar a suponerme un problema. La mayoría de la gente que conozco ha completado estos, con asignaturas optativas y actividades deportivas, y en enero me vi con que había aprobado todas las asignaturas de 4º y tenía que apuntarme a alguna actividad para “rellenar” los créditos.

Mirando el catálogo de actividades acreditables, en un principio barajé 2 opciones que fueron las primeras que me llamaron la atención y dejé de leer (ya podía completar los 1.5 ECTS que me faltaban). Pero esa misma semana hablé con un compañero y me dijo que existía esta actividad. En un principio reconozco que no me llamó mucho la atención, pero posteriormente, dándole vueltas, pensé que ya que tenía que realizar alguna actividad, por lo menos que fuese algo que me pudiese aportar alguna experiencia nueva y distinta.

Hoy he llegado un poco sin saber muy bien en qué iba a consistir esta actividad, pensando si había escogido bien y cuál iba a ser mi papel. De entrada, mi primera sensación ha sido bastante buena debido al trato cercano y relajado que prácticamente ha hecho que desaparezca la frontera profesor/alumno.

Además, en el momento que han dicho que se trata de una actividad que no tiene nada que ver con la ingeniería me he llevado una gran alegría ya que después de 5 años en la Escuela de Minas estudiando, no hay cosa que más me apetezca que poder desconectar un poco de toda la dinámica de exámenes y trabajos técnicos.

Tengo que añadir, además, que según iba avanzando la explicación de en qué consiste la actividad de APS, me he sentido bastante animado con la actividad. Ha sido tal mi cambio de actitud, que en el momento que se ha comentado que esta actividad es la parte práctica de una actividad previa teórica me ha dado rabia no haberla podido cursar y haber llevado a cabo la actividad completa. Aunque también pienso que esta segunda parte me va a ser más satisfactoria que si sólo hiciese la parte teórica.

Al acabar la primera sesión he salido contento. De entre las 3 opciones que bajaba es la única que el realizarla me va a permitir sentirme útil, ya que no sólo me va a ayudar a mí mismo sino que además voy a poder ayudar a otras personas.

Llevo 5 años dando clases particulares, y reconozco que después de tanto tiempo, la sensación de satisfacción por ser útil ayudando y enseñando a mis alumnos se me ha olvidado y se ha convertido en rutina. Hoy me he recuperado esa ilusión por ser útil para otras personas. Además me ha parecido bastante interesante la idea de aprender a usar las cajas registradoras.

## *Día 2 (elaboración de info)*

Hoy tocaba elaborar por grupos todo el material necesario para que la gente del centro que quiera se pueda apuntar a las distintas actividades que vamos a ofertar.

Un grupo se iba a encargar de preparar la exposición de la actividad en el centro dónde luego han ido a presentarlo, otro del tema de las fichas para inscribirse y un tercer grupo de los carteles con la información.

Yo me he metido en el tercer grupo para elaborar los carteles que se colgarán en el tablón del centro a modo de información. Me ha llamado la atención en primer lugar, como proponiendo ideas entre todos ha surgido la idea de, además de los carteles, hacer unos trípticos de información para poder repartirlos entre la gente. Personalmente creo que jamás se me habría ocurrido hacer algo así a mí solo. Me ha parecido una idea muy original. Además, gracias a esto he conocido un nuevo programa con el que se puede hacer y he aprendido a utilizarlo.

La segunda cosa que me ha llamado la atención ha sido la diferencia entre lo que yo imaginaba que iban a ser las fichas y los carteles, pensando en cómo la habría hecho yo si los hubiese tenido que realizar sólo, y cómo han salido. Me he quedado bastante impresionado con los resultados finales.

Durante la carrera he tenido que hacer trabajos e informes técnicos en equipo pero la verdad que la parte creativa nunca ha sido mi fuerte. Jamás habría conseguido un resultado tan bueno si lo hubiese tenido que hacer yo sólo.

En la elaboración de los trípticos hemos tenido un pequeño percance a la hora de guardarlo e imprimirlo. Después de 1 hora y media de trabajo ya sólo quedaba lo que en teoría era fácil y no podíamos hacerlo. Es una situación que me suele frustrar bastante cuando realizo cualquier práctica o trabajo. Pero esta vez al estar en grupo, mi reacción ha sido distinta, y finalmente hemos podido arreglarlo. Esto con lo que yo seguramente hubiese acabado desquiciado se ha quedado en una tontería, gracias al trabajo en equipo.

## *Día 3 (primer día CASIO)*

Hoy hemos llegado todos a la antigua aula de ordenadores donde estaban dispuestas varias cajas registradoras.

Sinceramente nunca me había planteado aprender a usar una caja registradora pero hoy tenía curiosidad, y la verdad que he aprendido bastante sobre ellas.

Nunca había tenido contacto con una más allá de verlas cada vez que pago algo, y la verdad que me he ido bastante sorprendido con lo que hacen y cómo funcionan.

Lo primero que me ha sorprendido ha sido que yo siempre he pensado que son todas iguales y que hacen todas lo mismo. Seguramente si hubiese tenido que montar un negocio de hostelería, alimentación... me habría guiado únicamente por el precio a la hora de comprar una para reducir costes.

Hoy he descubierto que hay varios modelos con distintas funcionalidades y características, y por tanto cada una tiene sus ventajas y desventajas. Además de esto he descubierto su importancia en el tema fiscal, cosa que jamás me había planteado.

Por último, me ha llamado también bastante la atención lo complejo que podría llegar a ser abarcar todas sus funciones a la hora de programarlas de no existir un manual simplificado como el que hemos utilizado hoy.

## *Día 4 (segundo día de formación CASIO)*

Hoy hemos aprendido a utilizar los modelos más modernos de cajas registradoras y quitando la TPV táctil, su uso a la hora de vender me ha parecido bastante similar y sencillo.

El problema lo he encontrado a la hora de programarlas. No entiendo el motivo por el cual es tan complejo. Personalmente pienso que se podrían haber construido con algún teclado más sencillo.

En cuanto a la táctil, me ha parecido la más funcional y supongo que actualmente será la más vendida. Es verdad que dependiendo del negocio que tengas y por tanto del uso que le vayas a dar, no siempre la más moderna es la mejor. Pero a la hora de usarla es la más cómoda, fácil e intuitiva gracias a la pantalla.

Como balance global del curso me voy bastante contento. Creo que para la complejidad que pueden llegar a tener estas cajas registradoras y los problemas que pueden aparecer durante su empleo, sobre todo durante su configuración, he aprendido lo necesario para poder utilizar cualquiera de ellas, y lo que es más importante me veo capacitado para explicárselo a otras personas.

## *Día 5 (Preparación de las entrevistas y ejecución de las mismas)*

Hoy, como ya se nos avisó la semana pasada, tocaba preparar las entrevistas que posteriormente íbamos a tener con las personas que iban a venir hoy a conocernos y a contarnos un poco sus necesidades.

Me imaginaba que íbamos a preparar una serie de preguntas a modo de cuestionario para luego ir abordando a los asistentes con ellas y conocerlos un poco mejor, pero no ha sido así. Hemos tratado un tema todavía más importante.

Se nos ha recordado que muchas son personas con problemas y que pueden reaccionar de manera muy distinta a lo que estamos acostumbrados, ante ciertas preguntas y situaciones. Hay que estar preparado para eso. Yo estoy muy acostumbrado a tratar con todo tipo de personas y la verdad que no me supone ningún problema adaptarme, entablar rápidamente conversación con la gente, y saber cómo reaccionar ante situaciones que pueden llegar a ser hasta violentas si nunca las has vivido. Aun así, sabiendo que se habían apuntado unas 100 personas, no sabía muy bien como iba a salir la cosa. En resumen, se nos ha dicho que hay que dar un trato de normalidad y sobre todo sabiendo que hay que saber empatizar.

Finalmente hemos tenido las entrevistas, y aunque me habría gustado haber podido entablar conversación con más personas, me he ido bastante sorprendido con la situación de algunas con las que he hablado y conseguido que me contasen porque querían hacer los cursos.

Me ha llamado bastante la atención la historia de Wilson, un chico de 19 años que ha llegado a España hace 2 meses tras acabar en Paraguay el bachillerato. Se ha venido con la intención de estudiar aquí Ingeniería Civil, y poder volver allí cuando acabe para trabajar. Ha venido a vivir con su hermana, quien acaba de montar un restaurante. Este verano tiene que empezar a trabajar en él para poder pagarse primero un curso de convalidación de bachillerato y después poder aplicar para Ingeniería Civil, ya que aquí en España no le convalidan el bachillerato sin ese curso. Por ello quiere hacer el curso de cajas registradoras, y tal vez el de informática.

También he hablado con Alex y Tania, que quieren hacer ambos el curso de cajas registradoras y el de cocina. Aunque no hablaban mucho, Alex me ha contado que está en el paro y quiere dedicarse al mundo de la cocina. Tania también está en el paro y le interesa sobre todo el curso de cajas registradoras porque quiere intentar entrar a trabajar en algún supermercado. Aunque al principio me ha costado que cogieran confianza conmigo, Alex me ha dicho que ya es el tercer curso de cocina que hace y que está a la espera de que le llamen para hacer entrevistas.

## *Día 6 (Preparación de los cursos)*

Hoy nos hemos distribuido en 3 grupos: cocina, informática y cajas registradoras.

En cuanto a la cuestión técnica de los cursos, en cajas registradoras hemos tenido bastante claro lo que íbamos a enseñar. Realmente cualquier persona que necesite trabajar con cajas registradoras, principalmente necesita conocer las 3 formas de vender que hay en el caso de las analógicas. En el caso de las digitales la forma de venta se simplifica aún más.

En el curso además debemos conseguir que se les quite el miedo a utilizarlas y por tanto conseguir transmitirles la sensación de que su uso es muy sencillo.

Para ello hemos decidido hacer nuestra propia guía rápida de funcionamiento, incluyendo además de las formas de vender, cosas básicas como las distintas opciones de funcionamiento de la máquina, cómo cambiar el rollo de papel... Además, nos hemos fijado la meta de ser bastante escuetos con las explicaciones y centrarnos más en dejar a los asistentes que practiquen, ya que no hay mejor manera de que se familiaricen con las máquinas.

Hemos hablado también sobre la organización de los grupos y la distribución de las máquinas. En cuanto a la organización hemos estado hablando sobre las 100 personas que están apuntadas y hemos diseñado 3 situaciones: vienen pocas, vienen la mitad o vienen todas. La verdad que pensando en el caso de que viniesen todas nos hemos vito un poco desbordados pero aun así, tras el diseño del reparto de grupos y las rotaciones, nos hemos visto capaces de salvar la situación, en mi caso por lo menos.

Hoy me he quedado impresionado con la iniciativa que han tenido todos y las ganas de participar y dar ideas.

## *Días 7, 8, 9 y 10. (Impartición de los cursos)*

Hoy ha sido el primer día de impartición de cursos. Finalmente, no han aparecido las 100 personas que teníamos apuntadas, lo que a mí de primeras me ha dejado más tranquilo, pero sí una gran parte de ellas.

Una de las cosas que me preocupaba es que pudiese ser un caos y no pudiésemos enseñar bien a todos los asistentes a utilizar las cajas, debido al exceso de personas y a pesar de la buena organización que teníamos planteada. Con los grupos ya repartidos y una vez hecha la presentación, nos ha tocado empezar. Gracias al guion simplificado de funcionamiento y de las formas de venta que elaboramos, la verdad que ha sido muy fácil realizar las explicaciones y mantener todo el tiempo su atención.

Al tener un guion cada una de los asistentes, no necesitaban estar pendientes de apuntar todo y simplemente iban haciendo pequeñas anotaciones mientras atendían.

Una vez terminada la explicación de las formas de venta, se han puesto a practicar y la verdad que me he quedado impresionado con lo rápido que lo han cogido la mayoría. Además, el ver que prácticamente no tenían dudas y que lo hacían casi todos los ejercicios que les hemos puesto ellas solas, me ha hecho quedarme tranquilo conmigo mismo, porque significa que hemos sido capaces de transmitir lo que hemos aprendido casi por completo y de una forma sencilla.

El segundo día hemos comenzado con el mismo grupo del día anterior. Debido a lo bien que se nos dio ayer, hemos podido enseñarles más cosas sobre las cajas, cosa que en un principio no teníamos pensado. Entre otras les hemos explicado cómo hacer devoluciones, cosa que en nuestra caja no es nada sencillo si nunca has trabajado con ella. Aun así lo han vuelto a coger rapidísimo y se han puesto a practicar. Me ha hecho muchísima gracia el ver como cuando les tocaba hacer el cambio con otro grupo para empezar con otra caja, no querían irse porque querían seguir practicando.

Con el segundo grupo ha sido todavía más fácil. Era un grupo de chicas muy jóvenes y se notaba la soltura que tiene nuestra generación con todo lo relacionado con la tecnología. Además, hay que añadir que venían de una caja con un uso similar y que el trabajo duro lo habían hecho en la anterior caja. Les había quedado todo tan claro que las partes comunes de ambas cajas casi nos lo explicaban ellas mejor. Tras enseñarles las variantes de nuestra caja con respecto a la anterior, se han vuelto a lanzar a practicar. La verdad que lo más agradecido ha sido la actitud que tenían por aprender, enterarse de todo y hacerlo bien.

El tercer día el número de asistentes se ha reducido lo cual nos ha roto un poco los esquemas y nos hemos tenido que amoldar a la situación. Aun así, creo que hemos salvado bien la situación reagrupando gente y repartiendo los grupos, lo cual ha sido un alivio. En mi caso he aprovechado una caja que se ha quedado libre, para explicarles a 2 chicas que han llegado tarde todo el proceso desde el principio. Con ellas he descubierto nuevas funciones para facilitar los métodos de venta e incluso una de ellas me ha enseñado a mí una cosa que había aprendido en otra caja. La cara de felicidad que ha puesto cuando le he dicho que me lo había enseñado ella a mí no tiene precio.

El último día del curso hemos tenido otro grupo nuevo. Esta vez formado únicamente por Alex y Tania. Hoy ha venido poquísima gente y la verdad que al ser pocas personas, pienso que han podido practicar mucho mejor y que en muchos casos han podido aprender mucho más que cualquier otro día los que hayan venido.

## *Resumen general*

Sinceramente el día que empecé la actividad, no me imagine que iba a disfrutar tanto como lo he hecho. Muestra de ello es que el último día tenía una sensación agri dulce. Por un lado estaba contento por cómo hemos conseguido enseñar a la gente todo lo que hemos aprendido durante los cursos de CASIO, e incluso hemos sido capaces de enseñar cosas nuevas que no se nos enseñaron. Pero por otro, me ha dado bastante pena que se acabase. La verdad que me he quedado con ganas de más.

Es la primera actividad acreditable que realizo de la universidad y por ello no tengo con que comparar. Aun así, dudo que haya podido escoger mejor opción y debo agradecerse a las personas que me la recomendaron. Yo se la pienso recomendar a todo el mundo que me pregunte.

De todas las actividades que se realizan como acreditables, esta es por lo menos la más gratificante a nivel personal y desde que salí el primer día dejé de verla como una obligación para obtener los créditos. La verdad que la volvería a empezar de nuevo si se pudiese.

*Diario de campo*

MARTA L.

---



## *Día 1. Esto somos*

Después de años buscando voluntariados sin ninguna asociación a creencias, o partidos políticos; que sólo quisieran ayudar y que no cobraran un dineral por participar, había llegado el día. Los nervios me hacían tener una sonrisa en la cara, la ilusión se mezclaba con impaciencia por ayudar y conocer a las mujeres y hombres que necesitaran nuestra ayuda... ¡Dejar de hablar, vamos a por ellos ya! Pero hoy solo tocaba una presentación grupal y una buena explicación de lo que íbamos a hacer, quienes eran ellos, qué era APS, qué ocurrió el año pasado y quiénes éramos nosotros.

“Me llamo Marta y no necesito créditos de libre elección. Pero necesito ayudar, llevo mucho tiempo queriendo hacer algo así.”

Merecerá la pena. Parecía imposible, pero el primer día me ha dejado más ilusión por participar en esto.

## *Día 2. Papeles*

Ayer preguntaron quiénes estarían dispuestos a bajar al colegio hora y poco después de terminar la preparación general de “La Presentación de Nuestro Proyecto”. Realmente yo no podía bajar, no nos vamos a engañar: tenía una clase con Miriam más o menos a la hora que mi pie pisara el escalón de entrada al colegio de monjas. Pero me pudieron las ganas de conocerlas, de participar y... Levanté la mano casi sin pensarlo. La madre de Miriam lo entendió perfectamente. Además, les comenté la posibilidad de inscribirse en las listas y les hace una ilusión enorme, tanto a ella como a la hermana de Miriam, venir a recibir clases que necesitan. Así que empatizaron enormemente con la causa cuando se lo conté, y... Bueno, al final hemos terminado la clase a las tantas de la noche, pero ha merecido la pena.

Tras proponer ideas generales en grupo, saber qué queremos decir y qué manera es la más sencilla de expresarla; nos hemos repartido el trabajo por grupos más pequeños: carteles, fichas de inscripción, folletos y presentación oral. Fuimos los primeros en terminar nuestro plan y la impaciencia era brutal mientras intentábamos ayudar, aunque solo consiguiésemos animar al resto de grupitos. Después de la interminable hora y poco de espera, por fin, bajamos.

Una fila bastante grande de mujeres, algunas acompañadas por hombres, esperaban al lado del muro de un colegio. Nos miraban con desconfianza, te puedes imaginar: qué pinta tendríamos cuatro universitarios y dos profesores doblando papeles y sujetando carteles en un banco... Se abrió la puerta, y una monja mayor y pequeña, aparentemente adorable, salió para poner firme al batallón. Pidió orden en la fila, todas se alinearon, y empezó a contar hasta 30 mientras ellas pasaban una a una al interior. Unas diez mujeres se quedaron fuera. En ese momento me dejó de parecer tan adorable. No me podía creer que por diez personas no cupiesen todas en algún lado del colegio; aunque fuese en el patio, ¡qué más daba!, con tal de darles la oportunidad a las que se habían quedado fuera. Con caras largas y farfullando, molestas, porque no era nada justo, las que se habían quedado fuera se iban dispersando. Entonces la monjita volvió a salir, pero esta vez para reclamarnos a nosotros, nos hizo gestos con la mano invitándonos a entrar y nuestros nervios se incrementaron.

Parecía un colegio pequeño, humilde y católico, lleno de monjas bastante mayores. Nos guiaron hacia una sala donde estaban las 30 “afortunadas” sentadas en sillas que formaban un semicírculo. Sus caras de desconfianza eran tan notables que tuve el instinto de salir por donde había entrado. “Sólo queremos ayudar,” pensaba para mí, “no venimos a venderos humo.” Yo fui la primera en hablar, me tembló la voz, las manos, las piernas y me olvidé de presentar a Ana y a Domingo. Pero poco a poco fui notando que muchas sonreían conmigo, eso me iba tranquilizando. Después habló Celia, sus caras se tranquilizaban aún más, siguió Cristina, ellas escuchaban con cada vez más atención, y finalmente Armando: ¿Había alguna duda? Todo silencio. Volvían algunas caras de desconcierto pero nadie decía nada.

“¿Quién se va a inscribir?” – dijo Domingo. Levantaron la mano nueve mujeres, o incluso menos.

Nueve... Qué ilusa había sido. De golpe: la realidad. Pensé que les estaba ofreciendo algo maravilloso, una oportunidad irrechazable, pero no sé nada de sus vidas, de su experiencia, de lo que han pasado, estudiado, trabajado o logrado. ¿Qué me había creído? ¿El nuevo profeta? A saber cuántas veces habían estado en una situación similar y luego no les ha servido de nada. Igual solo vendemos humo, porque la realidad es mucho más cruda de lo que creemos.

Y entonces levantó la mano una chica, y luego una mujer, y luego otra, y luego otra... De repente todo el mundo tenía dudas sobre todo lo que habíamos dicho. Preguntaban repetidas veces las mismas cosas, no terminaban de entender bien de qué iba todo esto. Me sorprendió aún más la barrera verbal. No era que no quisieran, era una mezcla entre falta de comprensión y falta de confianza en lo que les estábamos explicando. Y había un problema común mucho más importante: los papeles.

La palabra “papeles” desató el pánico: ¿se necesitan?, ¿no se necesitan?, ¿qué pasa si no tengo?, ¿qué ocurre si una amiga de una amiga, que no soy yo eh, que conste, no tiene papeles pero quiere venir a cocina e informática? Abrumaba ver la cantidad de problemas que una parte muy grande de nuestra sociedad, como son los inmigrantes, tiene, en apenas 20 minutos de contacto.

Pero a nosotros no nos importaba. Repetimos encantados las veces que hizo falta, todo lo que hizo falta repetir. Las sonrisas en nuestras caras aparecían, con una mueca de cariño que, de repente, empezamos a sentir por todas ellas. Ellas sonreían, nos miraban sin decir nada pero sonreían. Parecían decir “gracias”.

Volví a casa nada más salir. Necesitaba hablar con alguien. Llamé a mi madre, a mi padre, a mi novio. Necesitaba hablar, me sentía hiperactiva, estaba emocionada, quería empezar ya y tenía que contarle a alguien todo lo que había pasado.

### *Día 3. No me hagas ni Casio*

BIP. Mi móvil vibraba. -“¿Qué toca hoy, Ana?”

BIP. - “¡Las cajas registradoras ya están aquí, chicos!”

BIPBIPBIP.- Foto. Foto. Foto. Foto. Foto.

BIPBIP. - “¡Qué chulas!”, - “¿Y dónde vamos, al aula 36?”

BIP. - “¡Aula de zapatos, chicos!”

BIPBIPBIPBIPBIP - “¿Dónde narices está eso?”- “¿Aula de qué?”- “¿Había prácticas de zapatos en el plan antiguo?”- “En todo lo que llevo de carrera no he visto un sitio así en la escuela...”- “Qué sí, que se hacía informática allí, mendrugos.” - “¿Está en el M3, entonces?” - “No, hombre, no. Debajo de las escaleras del M2.”- “¿Debajo de qué? ¿Te estás quedando conmigo?”...

Gracias a Ampliación de Matemáticas, yo tenía a Celia. Y gracias a su curiosidad innata, ella sabía dónde estaba ese extraño lugar. Hoy tocaba Cajas Registradoras gracias a CASIO y, en el fondo, todos esperábamos que fuese a ser como un juego de niños. Algo así como: “Quiero comprar una barra de pan, un pollo asado y nubes de gominola...”, pulsar 4 teclas, que sonara un CLING y se abriese la caja. Pero no. No fue así. Todo sonaba más bien a PLU, SUBTOTAL, TAX INPUT, PGM, X, Z...

- “Entonces ponemos: con TeclaNegra1-SUBTOTAL-TeclasNegras2340-TAX INPUT-TeclaBlanca3-PLU-TeclasNegras400-RCPE-01-SUBTOTAL-CAJA”

Y los pitidos de las máquinas estallaban de repente. Como chillándonos: “¡claramente lo has hecho mal!”. Vaya programadores estábamos hechos, ¡pero cuánto nos reímos! Antes de que nos diésemos cuenta Celia y yo teníamos que irnos a un laboratorio de Generadores. ¡Menuda rabia! Ahora que mi caja había dejado de pitarme Errores.

## *Día 4. CacharreASIO*

Esta vez, sí. Esta vez era hora de cacharrear con las cajas. Tras pasar una media horita de explicación y recordatorio del día anterior tocaba programarlas y dedicarnos a aprender lo que nos quedaba por aprender antes de las clases de verdad. Qué emoción, este cacharro no se parecía nada al juguete de Play-Doh que tuve de pequeña.

## *Días 5 y 6. Aquí vienen, estamos listos*

Dios mío, qué miedo.

A los ojos de un tercero, entrábamos en el aula como cualquier otro día. Desde nuestra piel, sabiendo lo que vendría después, era como entrar en el vestuario antes de un gran partido: tocaba un discurso de ánimo y palmada en la espalda. “A por ellas.”

Solo recuerdo la frase de Ana: “Chicos. Hemos bajado a por las listas esta mañana y se han apuntado 100 personas.” El ruido de exclamaciones entre nosotros llenaba el aula. – “¡Perdón! 109, 109... Equivocación mía.” De nuevo los murmullos de incredulidad y, después, Domingo:

- “Sí. Yo estoy acojonado.”

Y tanto. ¿Cien personas en nuestras clases minúsculas, en nuestra universidad, siendo nuestras alumnas?. Mi sensación fue una mezcla entre un frío glacial, fruto del pánico a no dar la talla, y una sensación de calidez, fruto de la alegría que me producía pensar que tanta gente estuviera interesada.

Entonces las conocimos. Eran gente normal, humilde, acogedora, madres, hijas, hermanas, novios y novias. Los nervios se notaban en su cara. La hermana de Miriam, Tania, y su novio, tenían una risa nerviosa mientras se escondían entre la

multitud de mujeres que poblaba el M1. Estaban más nerviosos que nosotros y me resultaba increíble: nosotros éramos flanes con un nombre pegado a la solapa.

Me quedé impresionada. Teníamos la mesa con más mujeres y, por tanto, con más historias que contar: desde una señora que explicó todo lo que había vivido en España en 20 años de trabajos domésticos como cocinera, hasta una chica que llevaba 12 días en España y no sabía ni que existía un abono de metro mensual. ¡Incluso había una cumpleañera!

Pero si algo teníamos en común era querer aprender, estaba claro. Éramos grandes esponjas dispuestas a absorber todo lo posible de esta experiencia, retenerlo, pasarlo bien, dar cariño y dejarse querer. Y se notaba, teníamos muchas ganas. Se iban sintiendo más cómodas, se reían con nuestros comentarios, y se les notaba más seguras preguntándonos directamente.

Nos reímos mucho. Nos contaban experiencias vividas tan curiosas, graciosas y, a la vez, tan reveladoras sobre la cultura española:

“¡Cada vez que me cambio de casa me piden hacer la paella de manera totalmente diferente! No sé cómo mis jefes van a un restaurante sin quejarse de como se ha hecho el arroz.” – se reían a carcajadas todas sintiéndose identificadas.

“¡¿Y qué me dicen de la manera de pelar la fruta?!” – y todas saltaban de sus sillas partidas de la risa. “¡Es verdad, es verdad!” afirmaban mientras Celia, Gonzalo, Bea y yo continuábamos sin entender nada.

“Acá, en cada sitio al que vamos, nos insisten en pelar la fruta en dirección contraria a la que la pelamos allá, en Sudamérica” - nos explicaba una de ellas. – “Ustedes insisten mucho en que pelar hacia abajo es más fácil, pero no se dan cuenta que para nosotras es como si a ustedes les hiciesen pelar hacia arriba como se hace allá.” – y todas se reían. Menos una, que explicó que a ella le habían obligado a pelar hacia abajo en más de una casa. Menudo melón puede sería aquel jefe que le hiciese a la pobre aprender de cero a pelar una patata.

Se pasó volando. Después de un par de propuestas más ya lo teníamos todo listo para preparar los cursos. Al día siguiente nos pusimos manos a la obra, nos repartimos clases y a mí me tocó Cajas. Así que nos sentamos en corro todos los cajeros y, rápido y corriendo, organizamos el trabajo entre todos, ofreciendo ideas, nuevas maneras de ayudar en el mismo tema, un horario para cada tipo de caja, el número de personas aproximadas, ejercicios para hacer, una guía para principiantes... Estábamos listos y nos sentíamos preparados.

## Día 7. Faldas y a lo loco

El soportal del M1 estaba abarrotado de gente. Aparecí con un buen trozo de bocadillo aún sin comer. Mis compañeros me miraban entre las cabezas de mujeres nerviosas y serias, poniendo caras de incredulidad con la boca llena de lo que les quedaba de su comida. Era de mala educación llegar tarde, y encima comiendo, pero acabábamos de salir de clase y habíamos comido lo que faltaba de nuestros bocadillos por la escalera. Por fin había llegado el día. Vamos a por ello.

Entraron emocionadas, mirando al rededor la antigua caja de zapatos y las cajas que habíamos recolocado para una mejor organización, se distribuían solas, se relacionaban entre ellas, se reían... Se les notaba en los ojos la emoción. Y, nosotros, teníamos esa sensación de jugar por primera vez en el equipo de baloncesto, de tirarte de cabeza a la piscina cuando nunca antes lo habías hecho, de ver aparecer a toda tu familia y amigos cargados de regalos el día de tu cumpleaños,... ¿Adrenalina? No sé ponerle un nombre, pero era adictivo.

Nos organizamos, y nos pusimos al lío. Todo era tan sencillo... Prestaban tanta atención que si te equivocabas o decías algo diferente a lo que habías dicho al principio, te corregían varias a la vez. Les surgían dudas, muchas ni siquiera sabíamos contestar, querían correr sin saber andar. Y les dejamos vender.

- “Yo quiero... Quiero una botella de champán.” – les pedía yo.
- “¿Algo más, señora?” – me respondía Beatriz mientras tecleaba. El resto reía, vergonzosamente, tapándose la boca con la mano.
- “¡Pon otra! Que hoy paga la Escuela. ¿Tú quieres algo?” – le decía a una de las que se reían.
- “Pues... ¿Un jamón?”
- “¡Que sean 4!” – gritaba otra desde atrás, escondiéndose entre las demás, como un niño que dice un taco.
- “Ah, ¿sí?” – saltaba Camilo con una sonrisa pícara en la cara. – “Entonces vamos a montar una fiesta. Venga, yo quiero una blusa para ir bien guapo.”
- “Pero... ¿las blusas no son para mujeres?” – decía la, sorprendentemente, mucho más joven que todos nosotros.
- “¿¡Quién lo dijo!? ¡Ahora quiero una falda!”

Y estallaban a reír.

Nos sentíamos cómodos, éramos iguales. No se trataba de profesores y alumnos, éramos compañeros. No se trataba de culturas o de diferencias económicas, ni la edad,

ni las historias vividas... Éramos un equipo: Camilo y yo pedíamos cosas que comprar, complicábamos los problemas, se lo intentábamos poner cada vez más difícil cuando nos dimos cuenta de que ellas solas se apoyaban y se ayudaban de tal manera, que aprendían más si nosotros no interveníamos volviendo a explicar las cosas otra vez. Era precioso, no os voy a engañar. Se les veía en las caras que les gustaba y estaban satisfechas con el resultado del primer día. Y sólo era el primer día. Pero se pasó tan rápido todas nos preguntaban si no podíamos hacer dos días más de curso, ¿y tres?, ¿y por qué no un mes más?. Paciencia, pedíamos. Se os acabará haciendo largo.

## *Días 8, 9 y 10. Volar*

¿Sabéis eso que dicen que el tiempo vuela cuando te lo pasas bien?, ¿cuándo estás a gusto? Pues los tres días siguientes, los últimos, para mí fueron uno. Todo pasó tan rápido... Cambiamos de grupos cada día y las chicas sabían hacer de todo y más. Camilo pedía faldas para hacerlas reír y cada vez sacaban más rápido los problemas “difíciles” que les proponíamos. Nos enseñaban cosas nuevas que nuestros compañeros les habían enseñado antes de llegar a nuestra caja y nosotros no sabíamos. Aparecían esos mismos compañeros, riéndose: “No os vais a creer lo que nos ha pasado, ¡nos han enseñado a multiplicar productos! ¡Ellas! ¿Aquí quien da la clase a quién?” – decía, cómico, mientras señalaba a su grupo que, a lo lejos, se reía a carcajadas.

Muchas de ellas empezaban a faltar y creo que no fui la única que sintió más pena de lo normal, pero para cuatro días de clase era una rabia que se perdieran uno por casualidad. El último día fueron ellas las que nos convencieron para despedirnos en el curso de cocina. ¡Hacían cócteles! Javi se dejó liar, después fue Jaime, y los que nos hacíamos los duros caímos rápido en apuntarnos. Pero nos daban un poco igual los cócteles en realidad, eran las 4 de la tarde. Pero queríamos despedirnos mejor de ellas y seguir riéndonos. Daba pena que se acabase ya. Es curioso. Se acabó y volvía la realidad. Para ellas aparecía el precipicio de la incertidumbre otra vez, mientras que nosotros volvíamos a comer sin atragantarnos y a la biblioteca a estudiar. Volvíamos a ser diferentes. Volvíamos a no tener contacto. Volvíamos a la sociedad, la crisis, la cultura españolita y la vida de cada uno. Parecía que habíamos salido del cine, de una peli de esas que te deja con sensación de nube pero que ya había terminado.

He vuelto a verlas en la cola del colegio de monjas, muy alineadas y me daba rabia. No quiero que no les sirva de nada, no quiero que no les sea útil. Aunque puedo asegurar que todos aprendimos muchísimo más de lo que pensábamos que haríamos al principio. Creamos vínculos, nos llenó pasar cuatro horas a la semana juntos, creamos otra manera de pensar sobre estos temas, y formamos una historia muy bonita que contar.

*Diario de campo*

BEATRIZ P.

---



He de reconocer que la mayor de mis preocupaciones a la hora de escoger esta asignatura, era conseguir los famosos dos créditos que su elección otorgaba.

El primer día ya me supuso un impacto positivo conocer el desarrollo de la actividad (dejó de parecerme una asignatura) al saber que con este proyecto de tan corta duración, íbamos a intentar ayudar a gente en primera persona.

Publicamos las listas, y muchas mujeres se apuntaron. En mi caso (cocina), pensé que no se presentarían ni una cuarta parte de las que teníamos anotadas; para mi sorpresa el comedor estaba casi repleto, con mujeres (y algún hombre) con ganas de aprender y divertirse.

Se creó un ambiente muy ameno, en el que tuvo un gran papel el personal de cocina de la Escuela, que se volcó en el proyecto haciendo diversos platos y enseñando con paciencia y simpatía. El último día, un alumno de la universidad que ni si quiera estaba cursando la actividad, impartió un curso de coctelería, haciendo varias bebidas de distintos tipos que posteriormente todos probaríamos.

Aunque sin duda, uno de los mejores momentos que me ha brindado Emprendimiento Social, fue cuando al finalizar la última clase de cocina, dos de las “alumnas”, trajeron comida de su país en señal de agradecimiento. Me pareció un gesto precioso que trataran de compartir ellas también sus conocimientos con nosotros.

A mi parecer es la actividad más enriquecedora (más allá de conocimientos de ingeniería) y más diferente con la que me he topado en mis años de carrera.

*Diario de campo*  
CARMEN S.

---

## *Sesiones de organización y planificación: 29 y 30/03/2016*

El primer día en el que asistí a la actividad de emprendimiento social, nos dieron una charla introductoria en la cual nos presentamos. En la presentación dimos los motivos por los cuales nos habíamos apuntado a este tipo de actividad, ya que es totalmente distinta a cualquier actividad que se pueda realizar en la escuela, la razón que di era que necesitaba los créditos, a día de hoy mis motivos son bien distintos. Conocí a Emilio y a Ana ya que Domingo ya me había dado clase en la asignatura de Geología.

Pero aun así ese día me sorprendió la implicación de todos ellos, y sus ganas de querer sacar adelante esta actividad. Por un lado, Ana nos hizo una presentación de cómo iban a transcurrir las sesiones, con la ayuda de las intervenciones de Domingo y Emilio que complementaban con su sabiduría.

Mi impresión a la salida fue muy buena ya que Ana me transmitió sobretodo mucha ilusión.

El segundo día fue dedicado a la organización y planificación. Este día Emilio nos hizo una presentación para introducir algunos valores importantes para poder enfrentarnos a este nuevo reto. Ana nos explicó cómo iban a transcurrir las siguientes sesiones. Y así saber cómo afrontar las entrevistas y cuando se iban a impartir las clases de programación de las cajas registradoras.

## *Clases cajas registradoras. 05 y 06/04/2016*

Estas dos sesiones fueron destinadas a la explicación del funcionamiento de las cajas registradoras gracias a CASIO, que nos proporcionó las cajas y dos profesores.

El primer día, lo dedicamos a las cajas analógicas y el siguiente a las digitales. Por lo que fue un día muy instructivo ya que la programación de este tipo de máquinas es mucho más difícil de lo que aparenta, aunque una vez que se practica todo sale más fácil.

Los siguientes días algunos decidimos practicar más y programar las máquinas para que cuando fuésemos a enseñar todo fuese mucho más fácil. Para lo cual realizamos una guía de funcionamiento de las cajas y una tabla de productos y departamentos para que todas las máquinas tuviesen la misma programación. Así

a la hora de practicar la rotación de alumnas todo fuese más sencillo. En realidad, esto fue un reto y tuvimos que esforzarnos para que todo saliese bien. Para mí esto fue un reto muy grande ya que tenía un poco de miedo a no saber explicar o no saber resolver las dudas que pudiesen surgir. En un principio sólo sabíamos hacer las tres formas de vender que nos habían enseñado en el curso pero poco a poco nos ayudamos entre todos y conseguimos controlar bastante la caja. Fue un trabajo en grupo ya que en cuanto uno tenía una duda o estaba estancado nos intentamos ayudar, aunque no fuese la máquina que utilizábamos normalmente. Fue un gran trabajo en equipo.

Poco a poco nos dábamos cuenta de que rápidamente aprendíamos cosas sin darnos cuenta para poder realizar el máximo de operaciones y poder transmitir también tranquilidad, yo quería evitar que se me notase que no controlaba la máquina, porque cuando yo enseño lo que no quiero es transmitir confusión o descontrol.

### *Entrevistas. 12/04/2016*

Este día fue muy importante, estaba súper nerviosa ya que era el día en que íbamos a hacer las entrevistas y era el primer día que nos íbamos a encontrar con nuestros futuros alumnos. Ese día la verdad que mi mayor miedo era no tener tema de conversación o que pudiese hacer algún comentario que resultase violento para la otra persona y que se pudiera sentir presionado.

La primera impresión es una de las cosas más importantes ya que es lo primero que se transmite y quería que saliese bien.

Lo que hicimos fue ir al colegio a recoger a las personas que se habían apuntado a la lista que habíamos creado previamente. Les acompañamos desde la puerta del colegio hasta el aula donde habíamos realizado las sesiones, allí realizamos una distribución de las mesas y nos colocamos los “profesores” con ellas para saber si podíamos ofrecer algo más que lo que habían pedido. A mí me tocó con tres chicas: Freydanía, Mariela y Wilma. Eran las tres extranjeras y una de ellas llevaba tan sólo 1 mes en España (Freydanía) y para nuestra sorpresa nos contó que ella había empezado sus estudios en su país pero que no acabó, estudió Ingeniería Pecuaria y un módulo de Producción, la verdad es que yo me quedé muy sorprendida porque llevaba muy poco tiempo en España y ella tenía muchas ganas de formarse y estaba dispuesta a hacer lo que fuese para seguir formándose y poder encontrar un trabajo. En realidad Freydanía me hizo reflexionar sobre la suerte que tenía en poder realizar unos estudios superiores que fuesen a ser valorados ya que ella tenía la mala suerte

de no poder convalidar sus estudios aquí en España. Pero lo que más me transmitió fue positivismo y sobre todo ganas de trabajar, aprender y avanzar. Ella me hizo ver que con esa mentalidad podía hacer cualquier cosa que se propusiese aunque tuviese muchos obstáculos. La verdad es que me quede súper contenta porque aunque había pasado algún momento con silencios, que eso era muy incómodo, con la ayuda de mis compañeros intentábamos que la conversación fuese fluida.

## *Organización del equipo de trabajo por talleres.*

*13/04/2016*

Este día estuvimos organizando como íbamos a afrontar los talleres, con la ayuda de las listas que habíamos realizado. Teníamos mucha gente apuntada para cajas y cocina y muy pocas para informática y eso en un primer momento nos asustó, ya que, en realidad en ese momento, no nos veíamos capaces de poder enseñar a nadie a usar una caja registradora ya que todavía no habíamos practicado lo suficiente. Nuestra primera apuesta estaba en el equipo de informática pero la demanda de talleres estaba orientada hacia el taller de cajas por lo que yo me aventuré a realizar el taller de cajas porque era donde más ayuda se necesitaba. Ese día hasta Domingo nos confesó que estaba asustado por la demanda del taller de las cajas ya que, si asistían todas las personas apuntadas, podía haber sido un problema ya que no éramos suficientes monitores para asegurar que los “alumnos” pudiesen aprender correctamente la utilización de la máquina. También teníamos que tener en cuenta que íbamos a entregar un diploma de CASIO que debíamos asegurar. Esperábamos cualquier cosa de esa sesión y así nada nos viniera de imprevisto.

La máquina que use fue la analógica con una pequeña pantalla. Con la ayuda de mi compañera Cristina, nos pusimos manos a la obra y en menos tiempo de lo que esperábamos y con la ayuda de las instrucciones que nos proporcionó CASIO conseguimos hacernos con ella y conseguimos en poco tiempo programar las dos máquinas. Después de la programación estuvimos practicando las operaciones para las ventas y poco a poco fuimos descubriendo más funciones sin darnos ni cuenta. Y ya sabíamos hacer casi todo lo importante e incluso devoluciones que era uno de nuestros objetivos. Durante estas horas la verdad que hicimos grupo porque nos juntábamos varios para realizar la programación o la guía y juntos en equipo nos complementábamos.

Estas horas de práctica nos ayudaron mucho a tener confianza y de este modo enseñarnos cosas entre nosotros y poder controlar mucho más la máquina y poder enfrentarnos mejor a este reto.

19/04/2016-20/04/2016

Hoy empezaban los talleres, y todo fue un poco caótico. Teníamos que organizar los grupos y no se sabía cuanta gente podía aparecer. A mí me toco una caja solo para mí y tuve a tres alumnas. La verdad que tuve mucha suerte porque había una de ellas que era muy divertida y hacia la explicación más divertida y amena, para mí fue de gran ayuda porque a veces me hacían preguntas que ella me ayudaba a entender cuál era la duda exactamente. Las otras dos chicas eran más tímidas pero muy cercanas, la verdad para mí lo más importante era que no tuviesen miedo a preguntarme o a equivocarse. Gracias a ellas para mí fue mucho más fácil porque poco a poco me iba soltando y notaba que ellas también y entonces todo era más natural. La verdad que me sorprendió porque no pensé que fuera a estar tan segura y menos explicando ya que siempre he tenido dificultades para explicarme correctamente.

Los dos siguientes días fueron distintos porque ya no tuve a las mismas alumnas porque ya sabían utilizarla y se empezaron a hacer las rotaciones para que supiesen utilizar las demás máquinas.

También asistí a los talleres de cocina, muy divertidos, donde tuve más contacto con mis monitores y mis compañeros de este taller. La verdad que me sentía muy bien en este grupo y para mí estos días eran como una desconexión del estudio y de la rutina. Por eso para mí aunque no cocinase me gustaba ser parte de este proyecto tan bonito y especial.

El último día después de estar en las cajas mis alumnas quisieron ir al taller de informática, durante todo el camino hacia la sala de informática las chicas no dudaron en preguntarme todo tipo de preguntas respecto a los objetos que veían por la escuela o me preguntaban todo tipo de curiosidad que se les ocurría en ese momento.

Ese instante estuvo genial porque parecía una persona muy interesante para ellas. Son estos los momentos en los que te das cuenta de la suerte que tienes de poder cursar unos estudios superiores. Valoras mucho más lo que tienes.

Todas las chicas que llevé a la sala de informática sabían utilizar el ordenador salvo una de ellas que no sabía nada de ordenadores. Teníamos poco tiempo pero fue muy productivo o por lo menos eso me transmitió ella. Fue una experiencia muy divertida porque ella era pura alegría, muy tímida y en cambio parecía que conmigo se sentía a gusto. En realidad su único miedo era que se me agotase la paciencia ya que me repetía sin parar que su hija no quería explicarle como utilizar un ordenador porque no tenía paciencia. Lo más divertido fue enseñarle

a utilizar el ratón porque aunque para mí fuese algo trivial para ella era todo un mundo, así que intenté quitarle el miedo al ratón de una forma divertida. Creo que al final lo conseguí, aunque lo que más me agradeció fue que tuviese paciencia con ella y me sentí muy bien porque algo que para mí es tan común o tan simple para ella era un mundo. Este tipo de situaciones te hace reflexionar sobre lo fácil que es ayudar a una persona con gestos tan simples o tan evidentes como saber utilizar un ratón.

El cierre de los talleres no podía haber sido mejor la verdad.

## *Reflexión final*

Esta actividad me ha encantado y me ha hecho estar muy ilusionada cada vez que llegaba a casa contaba todo lo que había hecho a mi familia ya que me sentía muy bien conmigo misma. Es la primera vez que he hecho este tipo de actividades y sinceramente si pudiese hacerlo más veces no me importaría, aunque no me diesen los créditos. Mañana acaba y se ha pasado el tiempo volando. Es una actividad que te ayuda a la vez que ayudas, tanto es así que muchas veces recibes más de lo que das. Cuando ayudas a alguien y ves como esa persona te lo agradece y ves en su mirada que la estás haciendo feliz. Pensar que muchas de esas mujeres realizan estos talleres para empezar su vida de cero y poder valerse por ellas mismas me hace sentirme muy útil. Espero que les haya servido de ayuda mis clases, que de verdad estas actividades hayan sido tan enriquecedoras para ellas como lo han sido para mí.

Esta aventura me ha enseñado a ayudar, a perder el miedo a explicar, me ha ayudado a superarme y darme cuenta de que tengo que ser más positiva y que no hay que tener miedo a pedir ayuda.

Esto ha sido gracias a Ana que siempre ha estado ahí para ayudarnos y para guiarnos por si pasaba cualquier problema y a mí personalmente me ha tratado como una amiga y no como una alumna y ha sido muy cercana conmigo. Al igual que Domingo que siempre intentaba sacarnos una sonrisa y Emilio que siempre nos hacía reflexionar y pensar sobre cosas que nunca te paras a pensar y en valores que hoy en día no son tan visibles como el compañerismo que yo creo que ha sido uno de los pilares de esta aventura.

*Diario de campo*  
CAMILO V.

---



Todo empezó por estar con una amiga y ella comentarme la actividad, siempre he sido de esa gente que cree en la igualdad de oportunidades y en ayudar, pero nunca había hecho una actividad de voluntariado. El primer día éramos menos de los que terminaríamos, supongo que corrió la voz de hacer una actividad que no tenía nada que ver con lo que estamos acostumbrados a hacer en la escuela, ayudar a personas que por cómo está montado el mundo lo tienen más difícil para conseguir lo que todos queremos conseguir, trabajar, crecer profesionalmente, ser independientes. Yo empecé con la idea de conseguir créditos haciendo algo diferente, sin embargo eso no sería lo que más satisfacción me daría al terminar, los dos primeros días la sensación era esa, cumplir con la actividad, sin embargo desde que llegaron las cajas registradoras todo fue cambiando, fue en conjunto, veías llegar nuevas caras y con más ilusión. Hubo un día que falté, el día de la foto, que pena, yo creo que desde ese día todo cambió en sí, se hacía más intenso todo, nosotros también estábamos más motivados, la gente que representaba a Casio estaba muy involucrada, se veía que les gustaba el fin de todo esto, ¿a quién no?

La siguiente semana bajamos al m1 y creo que desde ese momento, ya fue otra cosa, conocer a las personas con las que íbamos a compartir, simplemente saber sus nombres cambia todo, yo me uní con los de informática, había visto las cajas pero no tenía ni idea, la mayoría de nuestros alumnos habían escogido las cajas, así que por volumen de gente al final me terminé pasando a las cajas registradoras, y como no tenía ni idea de cómo iban el lunes de la semana que empezábamos a dar el curso fui a aprender, Jaime y Celia me explicaron todo, lo explicaron tan bien que parecía tan fácil, y ellos sí que estaban entregados con la causa, se notaba que había muy buen ambiente, el caso es que cuando se llegó el martes y era momento de explicar, no me acordaba, y eran muchas personas a las que íbamos tener que enseñar.

Cuando se llegó el momento de escoger la caja con la que querías empezar si eras alumno, yo estaba en medio de la nada porque no sabía en qué caja me tocaba enseñar, todas funcionaban igual así que simplemente escogí la primera que estaba vacía, pero me tocó la mejor compañera Marta que sabía muy bien cómo funcionaba todo, a medida que enseñábamos y avanzábamos en el guion me iba dando cuenta que en verdad sí que sabía y me acordaba muy bien, y a medida que pasaba el tiempo me salía solo, no tengo una explicación razonable pero me lo pasaba muy bien enseñando, aunque tuviera la presión y el estrés de querer hacerlo bien. Yo creo que lo hicimos bien nuestras alumnas hacían los ejercicios, era cuestión de practicar y familiarizarse con los PLUs y los departamentos y todas esas cosas. El segundo día empezamos a rotar de cajas para que todas y todos

podieran ver y practicar en todas las cajas, creo que todas querían estar en las táctiles y no me extraña porque nuestros recibos eran tan abstractos, plu 000001 y cosas así, aunque en verdad eran tomates o Barbies. Cuando rotamos y enseñamos al segundo grupo aprendimos de ellas, nos explicaron para que servían un par de botones que no venían en los manuales, todo muy divertido. Me lo pase tan bien, aunque reconozco que a las 2:30 después de comer me ganaba un poco el sueño pero a medida que iba pasando la clase me venía arriba, creo que lo mejor lo sentí el primer día pero reflexionando cuando iba camino al metro de la satisfacción que sentía, porque al final te sientes muy bien, y me daba mucha ilusión llegar y explicar, aunque se hacía repetitivo al final la sensación era demasiado positiva, espero que todos nuestros alumnos se lo hayan pasado igual de bien.

No sé si en 10 años esta clase, emprendimiento social, haya crecido y se haya desarrollado de una manera que pudiera abarcar mejor los cursos, más cursos, enfocados en otras cosas, quizás con una salida laboral directa, ¿quién sabe? ojalá! porque se puede hacer tanto, lo señores de Casio lo hacen y perfectamente podrían no hacerlo, es cuestión de voluntad, y luego la satisfacción que hay detrás de saber que estás ayudando, aunque sea muy poco, es impagable. Seguro que en la escuela hay mucha gente que de saber lo bien que te terminas sintiendo, la satisfacción y el buen rollo que hay seguro terminarían apuntándose.



*Diario de campo*  
GONZALO C. M.

---

Sinceramente no soy de expresarme con muchas palabras pero voy a intentar no ser muy breve. La experiencia vivida los martes y miércoles de las últimas semanas no sólo me ha servido para obtener dos créditos y sentirme un poco mejor conmigo mismo, creo que también me ha hecho ver que no es necesario hacer grandes actos para ayudar a la gente, con pequeñas acciones podemos ayudar a diferentes personas todas ellas con su historia a cuestas a olvidarse de sus problemas o enseñarles cosas que para ellas pueden ser muy distintas a lo que llevan acostumbradas toda su vida.

En mi caso me presenté como “monitor” del curso de cocina, pensé que tendría que hablar poco ya que soy algo tímido y no me gusta hablar en público nada y podría aprender algo de cocina. Lo que más nervioso me ponía al principio era tener que hacer las entrevistas pero fue algo muy sencillo al final, también cabe destacar que me sorprendió como personas ajenas al curso como los miembros de la cafetería o un compañero de la escuela (Santi creo recordar que se llamaba) ayudaron en el curso siempre con una sonrisa y dispuestos a todo sin pedir nada a cambio.

Me gusta pensar que actividad puede ayudar las participantes a encontrar un trabajo o hacerles el día a día aunque sea un poco más sencillo.

*Diario de campo*  
M<sup>a</sup> CRISTINA M. P.

---

## *Mi experiencia en APS*

En primer lugar, he de decir que me apunté a esta actividad porque me faltaban 2 (ECTS). Me pareció interesante porque trataba de temas sociales y parecía que no sería como el resto de actividades acreditables, como los seminarios, en los que hay que asistir a clases o charlas.

El primer día que nos reunimos, salí muy contenta porque nos explicaron que consistía en impartir una serie de cursos para ayudar a un colectivo de personas, en su mayoría inmigrantes, que suelen acudir al colegio María Inmaculada donde les ayudan a encontrar trabajo, y a señoras de la fundación Ana Bella. Lo único que no me hizo mucha gracia fue que tendríamos que escribir un diario de campo.

El segundo día, tras concretar que impartiríamos un curso de informática, otro de cajas registradoras y otro de cocina española y protocolo, nos organizamos en grupos y cada uno de ellos se encargó de hacer algo como carteles informativos. En mi grupo éramos 4 y nos encargábamos de ir al colegio para presentarles el proyecto, de modo que pensamos toda la información que debíamos transmitirles y llegamos al acuerdo de que cada uno diría algo. Más tarde, al ir al colegio, me sorprendió el gran número de señoras que había y el entusiasmo que mostraron en participar en los cursos.

El tercer y cuarto día, los alumnos participantes en APS recibimos un curso de formación de cajas registradoras de Casio ya que teníamos que aprender a utilizarlas nosotros para poder impartir los cursos a posteriori.

El quinto día, vinieron a la escuela las personas que se habían apuntado, en su mayoría señoras, y fuimos a un aula donde nos dividimos en grupos y realizamos un pequeño juego de presentación. Luego estuvimos entrevistando a las personas para conocerlas mejor y ver a qué curso querían asistir. En mi grupo, había tres señoras latinoamericanas que mostraron mucho entusiasmo en participar en los cursos desde el primer momento. Wilma y Mariela se tuvieron que ir pronto, así que con quien más hablamos fue con Freydanía que tan sólo llevaba un mes en España y me sorprendieron muchas cosas de ella. Entre ellas, que se había adaptado perfectamente al cambio de país, el gran interés que tenía por la cultura española y que había estudiado Ingeniería Agropecuaria en su país.

El primer y el segundo día que impartimos el curso de cajas registradoras, mi compañera y yo, teníamos a un grupo de 4 señoras. Estas no se conocían, pero aun así cogieron confianza rápidamente entre ellas y con nosotras. Se ayudaban

unas a las otras, e incluso dejaban que a las que les costaba un poco más acordarse de lo que les íbamos enseñando practicasen más con la caja. Me reí un montón con ellas y las cuatro horas que estuvimos juntas se me pasaron volando. Además, me sentí útil ayudándolas.

El tercer día, al llegar al aula en el que dábamos el curso me llevé una grata sorpresa cuando una de las señoras que estaba en mi grupo me dijo que era una pena que ese día no fuera estar con ellas, ya que íbamos rotando para que pudieran aprender a utilizar los distintos modelos de cajas registradoras. La segunda sorpresa de ese día fue que me asignaron un grupo de 6 señoras y además, estaba yo sola, pero todo fue como la seda porque como ya habían aprendido a utilizar otra caja similar lo cogían todo al vuelo. Además, una de las chicas había trabajado en un supermercado y nos enseñó a hacer cosas que ni yo sabía.

El último día también fue muy bien porque ya sabían hacer muchas cosas con la caja, así que terminamos antes de lo previsto y todas acudieron al curso de informática donde mis compañeros las ayudaron a hacer un currículum. Lo mejor de ese día fue que al final del curso de cocina dos chicas hondureñas trajeron algo de comida típica de su país que estaba deliciosa.

En conclusión, deberíamos tener siempre presente en nuestra vida personal y laboral el ser humanos, y que si está a nuestro alcance ayudar a otras personas tendríamos que hacerlo. De hecho, continuaría participando en esta actividad sin pensármelo dos veces y se la recomiendo a todo el mundo, ya que es muy reconfortante. Y a todas las personas que participaron del colectivo y de la fundación Ana Bella les deseo lo mejor.





*Diario de campo*  
ARMANDO S. C.

---

Principalmente, lo primero que se piensa al tener que escribir un diario de campo es... ¿por dónde empiezo? (tomando en cuenta que he optado por hacerlo al final, tras vivir la experiencia completa).

Es algo a lo cual, yo, personalmente, como estudiante de ingeniería (que, supongo como mis compañeros) no estoy muy acostumbrado a escribir. ¿Por qué? Nuestra carrera está mucho más asociada a las integrales triples y a la resolución de problemas de destilación de etanol y metanol en una planta química que al servicio social, cuestión que como nuestros complicados cálculos fisicomatemáticos, es necesaria para la sociedad. Ya que dentro de la ingeniería, siempre debería haber una parte de ética, ya sea medioambiental, social, moral, entre otros.

Este proyecto inesperado por muchos de nosotros, al principio nos pilló con dudas y curiosidad, APS, pocos conocíamos sus siglas, ¿aprendizaje?, ¿servicio?, creo recordar lejanamente las últimas veces que algún profesor o tutor mencionó eso. Es verdad que no nos iban a leer ética para Amador o las diferentes maneras de estudiar cómo resolver la pobreza que estos últimos años se ha multiplicado exponencialmente en el país, pero, en nuestro campo, hay diferentes opciones de promover el servicio.

Un gran objetivo que tengo propuesto en mente, es dedicar mi vida a las ingenierías renovables, que, indirectamente, es un ámbito de la ingeniería en pro del medio ambiente, y en consecuencia, por lazos y cadenas, es beneficio para toda la sociedad.

Empecé el curso de con buenos ánimos, las primeras charlas eran inspiradoras, nos hacíamos a la idea del cómo sería trabajar con un colectivo básicamente desconocidos para nosotros: Mujeres (acostumbrados nosotros a tratar sólo con jóvenes), inmigrantes y, además, futuras alumnas.

¿Cuándo habíamos sido profesores nosotros? Pues nos iban surgiendo expectativas y curiosidades. Inspiraciones, ganas de probar.

Uno esos días, fuimos al colegio de monjas. Sinceramente, no estoy acostumbrado a tratar con monjas (estudié de pequeño toda mi infancia en un colegio muy católico en El Salvador, y también en algunos colegios de Centroamérica, todo ello debido al trabajo de mis padres) y, la verdad, una monja con regla en mano era la imagen que tenía de ellas.

Nos acogió una humilde pero firme señora. Entramos, había otra un poco más seria en la entrada, se veía que las ponían en su sitio a algunas de las mujeres que llegaban (ya que muchas no llegaron a la hora). Seguimos por el pasillo y, en

verdad, no sentía nerviosismo, era más...curiosidad. Había pasado de pequeño situaciones similares. Mis padres desde hace 20 años trabajan en El Salvador y C.A. en ONG's, Universidades y medios de comunicación. Mi madre, cada domingo, va a dar pedagogía y clases a pueblos inmersos en la pobreza con un programa de voluntariado que lleva con la Universidad Centroamericana (UCA) donde trabaja.

Varias veces fui con ella. Es-otro-mundo.

Ya no porque es diferente a España, no, simplemente, era diferente a todo. Y es una realidad, oculta, pero muy, muy grande y atormentante. Cogíamos el coche que le dejaban, conducía 6 horas y yo a veces la acompañaba a los pueblos (Arcatao, San José Las Flores, Guarjila...), es un país tropical, llueve mucho, y el coche siempre terminaba lleno de barro, el paisaje es bonito. Siempre, pero ya de por sí la capital es pobre...todo lo de afuera, es aún más. Los pueblos...todos hechos con paredes de barro, láminas, ladrillos de arcilla, o chatarra, verjas, alambrado de púas...

Cuando llegábamos, lo más impresionante era que buena parte de la población, llegaba a recibirnos (recibirla), 20-30-40 personas ahí, para verla, bajábamos y todos corrían a abrazarla y también a conocerme, gente muy humilde, muchos sin calzado, muchos con ropa rota, desgastada, pero, con una sonrisa gigante, es el agradecimiento que tienen, es lo que te pueden dar, al ver que haces lo que puedes por ellos. Muchos le llevaban regalos, frutas, artesanías a mano, muestras de cariño. Luego, los jóvenes y adultos le acompañaban y ella daba sus clases en una casita pequeña que se pudo habilitar para eso.

Recuerdo que varios nos contaban historias...recordemos que no hay transporte entre estos pueblos, en la montaña, y varios se despertaban a las 4 de la mañana para andar, entre las veredas y el bosque tropical muchas veces, para acudir y formarse. Pues ella les enseñaba a ser maestros.

Y así, muchas y varias historias semejantes y otras muy diferentes, pero con el mismo entorno, a lo largo de mi vida, año tras año.

Entonces, volviendo a nuestra realidad, aparecí en esa habitación en el colegio, imaginándome de dónde venían todas estas chicas. Casi todas eran latinoamericanas, donde yo viví casi toda mi vida, eso lo entrelazaba con todas estas experiencias, con la gente de estos países donde estuve, (había varias hondureñas... donde viví algunos años) y, seguramente, varias venían de entornos muy pobres. Démonos cuenta, la emigración de tu país no es porque tú quieres irte, es porque tú necesitas irte. Dejas a tu familia, a tus hijos, toda tu infancia atrás, tu comida preferida, tu cultura... supongo, es difícil empezar de cero, más aún cuando se viene a un país sumamente diferente para, quizás, dentro de lo posible, encontrar algún trabajo y enviar alguna remesa a tus familiares y poder subsistir.

Pues este colectivo era un colectivo de mujeres poco formadas, desempleadas, inmigrantes. Y nosotros íbamos a ayudarles, dentro de lo que podíamos. El primer contacto fue ahí, se habló poco pero se explicó todo, todas ellas se apuntaron a las actividades.

A los días, las volvimos a ver, faltaban muchas caras, pero había unas cuantas nuevas. Tuvimos contacto más personal, hablamos, nos conocimos, reímos...Las chicas con las que me tocó trabajar eran tímidas, sobre todo una, ni nos miraba a los ojos, y eso transmite... algo, no sé el qué, pero algo. Es raro, porque, previamente nuestros tutores nos habían dicho que nos verían como algo superior, y quizás fue así, y por eso me sentí raro, nunca había “sentido” que me trataran como a un superior, pero, lo que intentamos fue asemejarnos a ellas, sinceramente, en ese campo, yo había dado una formación de pocas horas, es decir, mucho más que ellas no sabía.

Se les veía con ganas de formarse, mis compañeros y yo nos haríamos cargo de una parte del equipo de cajas registradoras. Y tras otra semana, nos volvimos a ver, al principio nos costaba un poco, íbamos tanteando poco a poco cómo enseñarlas paso a paso a usar la caja registradora, las facturas, las devoluciones. Se veía interés en sus caras, pues, indirectamente, esto les podría ayudar a conseguir trabajo.

Las otras jornadas de enseñanza, con los días, nos llenábamos de seguridad y la fluidez corría por las venas. Nos desenvolvíamos mejor y ellas eran más cercanas y se sentían en más confianza, fue una experiencia gratificante y bonita.

Ha sido quizás una experiencia corta. Cuatro días de solidaridad a un colectivo en contraste con 4 años de carrera (o más jeje), pero una experiencia necesaria, didáctica y dinámica. Pero, en conclusión, es lo que todo ingeniero necesita en su formación. Dedicar parte de su trabajo no sólo al reconocimiento o a los beneficios, sino, a la ayuda social, porque... si nosotros tenemos algo, ¿por qué no usarlo para cambiar con un grano de arena el mundo?

*“Un grano de oro puede conquistar mucho, pero no tanto como un grano de sabiduría y solidaridad”*

-Henry David Thoreau

*Diario de campo*  
AIDA C.

---

— Mi nombre es Aida Cuervo y me dispongo a relatar mi experiencia en este curso de ética y valores, conocido como aprendizaje y servicio.

Cuando oí hablar de él por primera vez pensé que era una buena forma de obtener los dos créditos que me faltaban, ayudando a los demás, pero no tenía ni idea de la grata experiencia que sería, y de las personas tan interesantes que conocería.

La primera semana fue un poco la toma de contacto con el resto de compañeros, a algunos ya los conocía de clase, pero a los que no, enseguida mantuvimos buen trato. Planificamos los cursos que íbamos a ofertar, si había alguna propuesta nueva capaz de llevarse a cabo, y cómo íbamos a hacer llegar la información sobre estos a las personas interesadas. Hicimos carteles, folletos, listas para apuntarse, etc... y quedó genial, creo que conseguimos despertar el interés, porque se apuntó un alto número de gente.

Una vez que supimos cuales iban a ser los cursos más demandados, nos repartimos para poder impartirlos y planificarlos. Yo elegí el curso de CASIO de caja registradora, porque era mejor horario para mí, y además me parecía muy interesante aprender a usar una. La semana siguiente vinieron unos chicos de la marca, a traernos las cajas que iban a prestarnos, y enseñarnos todo el proceso de programación necesario que había que llevar a cabo para ponerlas en funcionamiento. Me pareció increíble la cantidad de cosas que puede hacerse con una caja analógica. Esa misma semana programamos las cajas para crear departamentos y productos, de forma que la situación fuera lo más real posible.

Una vez estuvo todo listo, hicimos una jornada de contacto con la gente que se apuntado a los cursos, para conocernos, y hacernos una idea real, de las necesidades del grupo, y sus expectativas respecto a ellos. Me sorprendió la que acudieran dos chicos, ya que en principio suelen ser más las mujeres las que colaboran en este proyecto todos los años. La mayor parte de las personas que acudieron a caja registradora las dos semanas, eran inmigrantes, creo que la única excepción fue una pareja de novios.

Nos repartimos a la gente en grupos, y comenzamos a enseñar lo que nosotros habíamos aprendido, sobre cómo vender. El primer día estaba bastante nerviosa, porque no sabía que dificultad iban a tener para aprender las chicas, ni que dificultad iba a tener yo para hacerme entender bien, y simplificar las cosas lo máximo posible. Los dos primeros días tuve más gente que los dos últimos, porque después de la primera semana las chicas dejaron de venir. Todas las personas a las que enseñe durante esas dos semanas, fueron muy cariñosas y agradables conmigo.

Además de las clases de cómo vender y comprar, devolver artículos y esas cosas propias del mundo del comercio, tuve tiempo para hablar con ellas de sus experiencias. La mayoría llevaban muy poco tiempo aquí y aun no sabían cómo iban a hacer para ganarse la vida. Nunca me había planteado que cosas hacen falta para que una persona que viene a trabajar de manera ilegal, puede conseguir un permiso de residencia. Cuando algunas de ellas me contaron que tenían que sobrevivir tres años, trabajando en negro, como podían, para luego poder acreditar que vivían aquí y empezar a tramitar el permiso, no podía creérmelo. Los sueldos y trabajos que les habían ofrecido a algunas de ellas, eran totalmente abusivos.

En mi cabeza no podía entender porque no podían buscar un trabajo normal, aunque ya llevaran más de tres meses aquí, y les hubiera caducado su permiso de turista. Es increíble lo valientes que son, y como han sido capaces de dejar todo aquello que conocían, y cruzar el charco en busca de una vida mejor. Una vida que a veces no es como ellas se esperaban, ya que una vez aquí, las cosas no son tan fáciles, ni bonitas como alguien les había contado. Una de ellas además, Julia, que era de Perú, me invito a su casa si alguna vez quería ir, porque yo la dije que tenía muchas ganas de visitar Machu Pichu. Me dio su teléfono, me dijo que en un año si todo iba bien, quería volver, y que podíamos ir juntas. Me emocionó mucho, como una persona a la que acababa de conocer, era capaz de ofrecerme su casa, y lo poco que allí tenía.

Tratando con las chicas, te das cuenta de lo afortunado que eres por haber nacido en las circunstancias en las que has nacido. De cómo el hecho de tener una nacionalidad u otra puede significar tanto. Lo que más admiro de ellas es esa energía que desprenden y lo mucho que sonríen, aunque tú puedas pensar que no tienen motivos, ellas lo hacen constantemente.

Creo que más allá de lo que puedas aprender en el curso y los créditos que te den, la satisfacción personal que obtienes es muchísimo más grande que el resto de cosas. Siempre había querido participar en un voluntariado, pero nunca me había atrevido, porque ir sola me echaba para atrás. Ahora tengo claro que voy a intentar seguir participando en este tipo de actividades, en la medida que pueda.

Hay mucha gente que necesita ayuda, y no solo a nivel técnico como nosotros les ofrecemos. Muchas de ellas se sentían solas aquí, tan lejos de su familia, y sin amigos. Creo que como muchas no conocen Madrid, sería bonito quedar un día y enseñarles entre todos esta ciudad, que al fin y al cabo, es la ciudad donde ellas espera vivir, por lo menos tres años.

Creo que la UESEVI hace una muy buena labor con estos cursos, pero me gustaría que se hicieran más actividades de este tipo en la escuela. Sería genial que participara mucha más gente, y que además pudiera exportarse a otras facultades, donde estoy segura de que también añadirían ideas para enseñar otras cosas,



como por ejemplo algo de agricultura básica de subsistencia, ecológica o algo por el estilo en Agrónomos.

Como cosas a cambiar, lo único serían las fechas, ya que mientras realizamos este curso, ya estábamos agobiados de exámenes, y era peor época. Como bien dije el día que quedamos todos para comer, creo que sería interesante empezarlos en Marzo, ya que en esa época, aún estamos libres de la carga de estudio.

Por último, me gustaría agradecerlos a los tres, Ana, Emilio y Domingo que empleéis vuestro tiempo, en este tipo de actividades, tan necesarias en todas las universidades, aunque la gente no lo sepa. No solo hay que formar ingenieros competentes, si no también concienciados con el mundo en el que vivimos, y que tanto problemas sociales tiene.

*Diario de campo*

ANDREA C.

---

## *Mi experiencia en APS*

Cuando me apunté a este curso de emprendimiento social no pensé en lo bien que me lo pasaría ni en las relaciones tan positivas que saldrían.

El primer día conocimos a los alumnos y profesores que iban a participar en el curso, y la verdad es que me parecieron todos muy majos. Había un ambiente muy tranquilo y agradable a pesar de que teníamos cosas que hacer y estudiar, era como un “oasis” entre las vidas ajetreadas de cada uno.

Ana y Domingo dieron una presentación de sobre qué iba el curso, y ahí me di cuenta de lo importante que iba a ser, tanto para mí como para las mujeres a las que íbamos a ayudar. Me sentí un poco nerviosa porque no sabía muy bien a lo que me iba a enfrentar, especialmente con las entrevistas a las mujeres, pero también tenía muchas ganas.

Los próximos días consistieron en hacer panfletos, carteles y anuncios para las mujeres del colegio María Inmaculada, todo se hacía más real, hasta que por fin llegó el día en el que conocimos a las mujeres y las entrevistamos.

En las “entrevistas”, estuvimos hablando en grupos con las mujeres, y las que me tocaron a mí fueron muy majas. No me acuerdo del todo de sus nombres, pero sí de sus historias. Las tres llevaban menos de seis meses en España, y habían emigrado de un país sudamericano. Me chocó lo diferente que era mi vida a la suya, porque siempre había escuchado hablar de gente que venía a España a buscar trabajo, pero nunca me había dado cuenta del verdadero sacrificio que es dejar a tu familia y amigos en tu hogar y venir a un sitio totalmente desconocido.

Una de las chicas, por ejemplo, llevaba en España dos meses y había dejado en su país a sus dos hijos. Nos lo decía con lágrimas en los ojos, y luego soltó que era su cumple. Le preguntamos que si sabía usar Skype y nos dijo que en su móvil no podía. Le aconsejamos que fuese a un “Internet- Café” para poder usarlo, y nos dimos cuenta de que nuestros consejos, que para nosotros eran obviedades, a lo mejor podían ayudar de verdad. Una cosa que me extrañó especialmente era el tema más apasionado de conversación: el metro de Madrid. Les fascinaba poder usarlo y que habían aprendido por ellas mismas a usarlo. Con esto me di cuenta de que nuestros mundos son totalmente distintos: sus mundos revolvían a través de encontrar trabajo y poder ganar dinero, mientras que el nuestro revolvía en estudiar y luego tener un trabajo casi asegurado. Es todo cuestión de dónde, cómo y cuándo has nacido, desgraciadamente.

Antes de empezar las clases, vinieron unos empleados de Casio para ayudarnos a usar las cajas registradoras. Eran bastante simples de usar pero un poco más difíciles de programar, pero al final todos aprendimos lo más básico.

Durante las siguientes clases, me lo pasé genial con las mujeres. En algunas se notaba que no tenían tanta soltura, pero todas tenían algo en común: sus ganas de aprender. Al ser bastante básico, todas aprendieron lo que tenían que saber y creo que más que eso, salieron con mucha confianza ante sus futuras entrevistas. Es fácil aprender a usar una caja registradora, pero lo que de verdad destaca a la hora de buscar trabajo es haber hecho el esfuerzo de saber cosas previamente.

La última clase a la que me uní fue la clase de cócteles que dio Santi. A las chicas se les veía muy entusiasmadas, y seguro que aprendieron más de esa pequeña clase que si hubiesen leído un artículo en internet. Lo mejor es que todos acabamos con un sentimiento de satisfacción por un trabajo bien hecho y las amistades que habíamos creado. Me ha encantado participar en una actividad así y definitivamente lo volveré a hacer.

Quiero agradecer a los profesores de UESEVI que hacen que estas pequeñas cosas ayuden a tanta gente. Espero que se expanda más por la universidad y que más alumnos participen en cosas como esta, porque es verdad que un ingeniero se debe completar con un poco de ética social.



*Diario de campo*

ANDREA E. M.

---

## *Aprendizaje y reflexiones*

Nuestra primera etapa del proyecto consistió en la preparación del programa y las actividades que íbamos a realizar, adaptándolas a nuestras capacidades y a las necesidades de los futuros asistentes.

Empezamos conociéndonos entre nosotros y compartiendo opiniones sobre el trabajo que elaboraríamos, comenzando a tomar conciencia que las tareas a realizar iban a tener una gran repercusión moral tanto en nosotros como en grupo de trabajo. La idea de trabajar con personas con algún tipo de exclusión social nos suponía un reto. No solo teníamos que ofrecerles el aprendizaje de un servicio socialmente necesario, sino que tendríamos que implicarnos emocionalmente con el grupo, para saber lo que realmente necesitaban.

Decidimos, después de algún debate, que los cursos que ofertaríamos serían informática, cocina/protocolo y manejo de cajas registradoras. El curso de cocina y protocolo se impartiría en la Cafetería de Minas, que pondría material y espacios para la actividad, ayudándonos también con las clases. El curso de informática básica lo realizaríamos en las salas de ordenadores de la escuela, y se centraba en la impulsión laboral de los asistentes por medios digitales. Para poder impartir el último curso de manejo de cajas registradoras, la empresa Casio nos facilitó una preparación previa y las cajas registradoras necesarias, al acabar, también daría diplomas certificando la formación de los asistentes, que les ayudaría en su vida laboral.

Cuando ya tuvimos los cursos estructurados, organizamos una pequeña charla informativa con los futuros asistentes para conocer sus necesidades y orientarles a la hora de escoger entre las propuestas formativas que ofrecíamos. Gran parte de los asistentes eran mujeres, muchos sin trabajo o sin papeles que les diera opción a uno. Cada caso era distinto y complejo pero a ninguno le faltaban las ganas de aprender y querer emprender el camino hacia la reinserción social y laboral. Tras conocerles, el proyecto evolucionó tomando una nueva forma mucho más personal.

Durante las semanas posteriores que se realizaron los distintos cursos, tuvimos tiempo para conocer a los asistentes y poder entablar una relación algo más profunda que la de profesor-alumno. Nuestro objetivo, a parte de su formación, era también ofrecerles ideas y alternativas para facilitarles el adaptarse a nuestro país y aprovechar las posibilidades que posee.

Este proyecto me ha abierto un nuevo punto de vista sobre la necesidad de ayuda y formación para personas que en nuestro mismo país, no viven con las mismas condiciones y facilidades que nosotros. En conclusión, creo que la mejor experiencia de este curso nos la hemos llevado los integrantes del proyecto, ya que lo que nosotros les enseñamos no se equipara a la gran información sobre la vida que hemos recibido de ellos.

A mi parecer, el proyecto está bien estructurado, dirigido y organizado, pero me hubiera gustado que se centrara un poco más en la parte de relación y comunicación con las personas, que se me hizo algo escasa.





*Diario de campo*  
ÁLVARO F. P.

---

## *ENSAYO APS 2016*

Recuerdo como si fuera ayer, las palabras de mi buen amigo Diego, quien me introdujo en el curso APS.

A decir verdad, lo primero que le pregunté fue sobre la posibilidad de obtener créditos de libre elección, imagino que son conscientes de la obsesión que tenemos, los estudiantes, a la hora de buscar este tipo de créditos.

Llegando a implorar que se nos reconozca cualquier habilidad oculta que tengamos, por ridícula y absurda que sea.

Lejos de quedarnos estancados en el tema de los créditos, Diego me estuvo contando en qué consistía el curso, en base de lo que explicaron el primer día, al cual no asistí.

Personalmente, me agradó que mi escuela tuviera ese grado de implicación para ayudar a quienes lo necesitan.

Sin embargo, me sorprendió que dichos talleres no tuvieran un mayor eco en la escuela, a mi modo de ver, estas actividades deberían de ser motivo de orgullo para nuestra comunidad, y en cambio se desconocen en gran medida.

En mi primer día, estuvimos debatiendo acerca de las actividades que impartiríamos, con el ojo puesto a las que se desarrollaron el año pasado.

No obstante, pudimos dar nuevas ideas, a mí por ejemplo, se me ocurrió que podríamos realizar unos talleres de bisutería, para intentar involucrar más si cabe a la escuela, no olvidemos que cada primer domingo de mes, el M-1 se transforma para dar cabida a quienes se interesan por los minerales y las gemas.

El mayor problema al que tuvimos que hacer frente para definir los talleres, fue la duración de los mismos, dado que cuatro días de curso limitan en exceso lo que pretendíamos transmitir.

Este problema, fue el principal motivo de echar por tierra algunas de las iniciativas, por lo que optamos en hacer los cursos que tanto éxito tuvieron el año pasado.

Una vez que todos tuvimos las ideas claras, empezamos mano a la obra, sólo quedaba atraer a las verdaderas protagonistas de la historia.

Para ello, nos dividimos el trabajo, mención especial a las compañeras que hicieron los carteles propagandísticos, ¡qué arte tienen!, por poco hacen que yo me apuntara.

Los cursos que elegimos fueron: Cocina y Protocolo, Máquinas registradoras e Informática.

Pudimos contar con el apoyo de una empresa de la envergadura de Casio, que nos facilitaron las máquinas registradoras y a través de dos responsables de la casa, nos dieron las nociones para que pudiéramos transmitírselas a quienes desearan seguir el curso.

Este taller a tenor de lo acontecido en el 2015, estábamos advertidos, gracias a nuestros cicerones (Ana, Emilio y Domingo) de que iba a acudir mucha gente, como acabó siendo.

En cuanto a las jornadas didácticas que impartió Casio, aunque nos fue de gran ayuda, creo que están mal planteadas, puesto que en mi opinión, se necesita más formación práctica, en lugar de teórica, está bien conocer cada máquina, el porqué de cada cosa, y ser conscientes de la complejidad y la importancia que tienen para un negocio, ¿pero no sería mejor centrarse desde el inicio en un caso práctico? De hecho, creo que así conseguirían captar desde el principio un mayor interés por nuestra parte.

La labor pedagógica es fundamental en nuestra sociedad, hay algunos que no lo quieren ver así, pero para mí el profesorado ha de ser una élite, puesto que tiene una transcendencia capital en el devenir del alumnado.

Por todo ello, he de reconocer que enseñar me causa cierto respeto y vértigo, pero una vez en la faena, me transformo completamente, sintiéndome como pez en el agua.

Antes de empezar los talleres, tuvimos un encuentro con los colectivos sociales interesados en nuestros cursos, en su mayoría mujeres inmigrantes que procedían de Sudamérica, Europa del Este y Asia.

Aquel día fue nuestro primer contacto con ellos, quisimos transmitirles seguridad y cercanía para que quienes fueran, volvieran al comenzar los cursos, y pudieran así comentar a sus amistades la existencia de nuestros talleres.

En aquella ocasión, tuve la oportunidad de conocer a unas cuantas mujeres inmigrantes y desempleadas, me llamó la atención que una de ellas tuviera tres años de estudios de lo que en España, se correspondería con Ingeniería Agronómica.

Pude comprobar, que todas ellas no se dejaban amedrentar por el desasosiego del desempleo, y las ganas que tenían por aprender y formarse.

Por desgracia, la mayoría carecía de estudios universitarios e incluso de experiencia laboral, formando parte de los llamados grupos de exclusión social, nosotros quienes vivimos en una burbuja, necesitamos de vez en cuando bregar en las trincheras para ayudar a quienes no cuentan con nuestras posibilidades.

Por definición, ayudamos para no recibir nada a cambio, pero nada más lejos de la realidad, puesto que nos vemos fuertemente recompensados, no hay mayor triunfo que el sentirse bien consigo mismo, y estoy en disposición de asegurar que el emprender una acción como la que llevamos a cabo te confiere dicha sensación.

A lo que a mí se refiere, tuve la oportunidad de ayudar a mis compañeros Diego y Carlota, con la cooperación de Domingo y Mari Cruz, en el curso de Informática.

El primer día fue desalentador ver a tan sólo cinco mujeres que estuvieran interesadas en nuestro taller. De la misma forma, me resultó complicado enseñar a personas que no tuvieran conocimientos básicos de informática, debido que a cada paso que daba me preguntaba si iba demasiado rápido para ellas, echándome en cara una y otra vez lo pésimo profesor que debía estar siendo.

He de reconocer que el primer día no me sentí cómodo, estuve demasiado encorsetado en el papel y no pude disfrutar.

Al día siguiente, con muy buen tino, Diego me preguntó que por qué las estaba hablando de usted, que eso era mostrar innecesariamente una coraza ante ellas, en mi defensa, debo decir que conozco a gente de América Latina que prefiere que se las trate de usted por respeto y educación.

A pesar de ello, acepté de buen grado dicha crítica constructiva y vi oportuno cambiar de registro, haciéndome ver más accesible ante ellas.

En el aula de informática formamos un buen equipo, los que impartíamos las clases nos asesorábamos, con la finalidad de que el cursillo fuera más ágil y ameno para las alumnas.

A día de hoy, teniendo la perspectiva que me confiere el haber acabado el curso, he de decir que la primera semana no me fue grata, no sentía que estuviera realmente cumpliendo los objetivos.

Sin embargo, a la semana siguiente, las sensaciones negativas dejaron paso a una inmensa alegría al poder ver que mis alumnas mejoraron muchísimo gracias a mis explicaciones, me di cuenta que en realidad estaba siendo duro conmigo mismo, quería ser de gran utilidad y no percibía que lo estuviera siendo.

Por lo tanto, todo cambió, daba gusto impartir clases, pude disfrutar como un auténtico enano.

Nuestro mayor logro fue hacer gala de camaradería, complicidad y empatía para tratar de incentivar la curiosidad de la informática en nuestras alumnas.

No me da reparo admitir, que se me hizo corto el curso, de lo bien que lo estaba pasando. Tuve la oportunidad de conversar con ellas, conocer sus motivaciones e interesarme por sus países.

Resulta paradójico que el ser humano ponga siempre por delante el bienestar propio que el de los demás, cuando tan pocas cosas repercuten tanto en nuestro beneficio como la sensación de ayudar a quien lo necesite.

A mi juicio, ha sido una experiencia espectacular en todos los ámbitos, pude conocer a gente, a personas que permanecen invisibles para la sociedad y que son tremendamente agradecidas.

La enseñanza que me han brindado fue tal, que el último día del curso, decidí bajarme del autobús cuando estaba en disposición de volverme a casa, nada más conocer que se estaba realizando un curso de coctelería.

Esos detalles sólo los tenemos cuando nos sentimos cómodos, en nuestra propia salsa, y ese sin lugar a dudas es el mayor éxito de APS, hacernos sentir satisfechos y felices con nosotros mismos al ayudar a quien lo desee.

GRACIAS.



*Diario de campo*  
M<sup>a</sup> CRUZ C.

---



Este curso lo empiezo con un objetivo claro: conseguir los últimos créditos que me faltan de las asignaturas optativas de la carrera. Pero pasan los días y todo aquello que era material y superficial se convierte en una experiencia llena de sentimientos.

El primer día consiste en una toma de contacto del curso en general pero con una palabra en particular: serendipia. Y ¿qué significa? Me pregunto nada más oírla. Una serendipia es un descubrimiento o un hallazgo afortunado e inesperado que se produce cuando se está buscando otra cosa distinta. Gracias a esta palabra me doy cuenta que yo llegué a este curso buscando unos créditos pero me encuentro con aquello que había perdido desde que dejé el colegio: ayudar a los demás. Encima este curso no sólo se queda en la ayuda, sino que se enfocaba a través del aprendizaje-servicio. Y en base a ese aprendizaje-servicio se fundamentan los siguientes días.

El segundo día aprendemos a organizarnos y a trabajar en equipo para plasmar nuestras ideas para después transmitírselas a las personas que vamos a ayudar.

El tercer y cuarto día dos personas de la empresa CASIO vienen a explicarnos el manual de instrucciones de todas las máquinas registradoras que nos prestan. Es increíble cómo la gente es capaz de venir desde otra comunidad autónoma, preparar unos manuales específicos para nosotros y atreverse a explicarlo a un grupo tan grande como el nuestro sin ser profesor ni nada, todo ello para formar parte de este servicio a los demás. El quinto día tenemos las entrevistas con las personas que vamos a ayudar. Este día les mostramos todo lo que podemos ofrecer pero también somos capaces de quitarnos esa barrera de solo formación y nos atrevemos con la empatía, esa palabra tan importante donde todos somos iguales y nos tratamos de igual a igual intentando entender todas las circunstancias que rodean estos cursos. El sexto día preparamos los cursos enfocándolos a las necesidades reales de las personas que hemos conocido.

Las próximas clases son cursos con las personas. Vienen muy pocas personas al curso de informática (al que yo pertenezco) y me doy cuenta que la función de saber las personas que vienen o no al curso es algo que habíamos delegado en Ana por lo que tomo la iniciativa de ser yo la encargada de eso. Esta función la valoran mucho mis compañeros ya que el último día (al que no puedo asistir) Ana realiza unos sobres con valores y un compañero me entrega al día siguiente el valor del “compañerismo”.

Ha sido una experiencia muy positiva. Me alegro que la universidad ofrezca experiencias como esta aparte de las clases, que las tenemos durante toda la carrera pero vivencias así las había dejado atrás desde que dejé el colegio y aunque tarde, me alegro haber recuperado este servicio a los demás que tanto aporta a mi vida.

*Diario de campo*  
CORAL A. S.

---

## *Volver a ser feliz*

Durante días e incluso semanas, tanto mis amigas como yo, estuvimos hablando sobre lo que nos aportaría la realización de este curso, independientemente de los créditos que fuéramos a obtener. La incertidumbre aumentaba en si realmente estaba convencida de llevarlo a cabo. Exámenes, trabajos, prácticas... todo ello contribuía a crear más dudas.

Creo que la decisión definitiva para apuntarme al curso APS, fue el apoyo que recibí en mi familia. Mis papis siempre, desde pequeña, me han inculcado la valía de la entrega generosa a los demás, como condición imprescindible para ser feliz en la vida.

La preparación del curso fue intensa, con muchos nervios. Este año, el objetivo del curso era colaborar con mujeres extranjeras, ayudándolas en todo lo que nos fuera posible. Así que rápidamente nos pusimos manos a la obra, ¿Voluntarios para hacer carteles? ¿Voluntarios para...? ¿Voluntarios para...? TODOS estábamos dispuestos a dar lo mejor de nosotros mismo y colaborar en todo lo que nos proponíamos.

Teníamos todos los preparativos, carteles hechos, folletos repartidos... pero quedaba lo más difícil... conocerlas.

Debíamos preparar bien el curso, intentar aprenderlo todo, lo cual conllevaba la dedicación de mucho tiempo pero, es cierto, que ganas no nos faltaban. Queríamos aprenderlo lo mejor posible para enseñarlo con la mejor disposición. Desde el primer día supe que este curso no era sólo destinado a la integración de mujeres extranjeras, sino también una forma de crecer como persona.

Entendí, que el objetivo era un acercamiento a la problemática de estas personas que deben de afrontar, sin recursos aparentes, la búsqueda de su porvenir, de su trabajo y en definitiva, de llegar a realizarse.

Desde el día que las conocimos, hubo por parte de todos mis compañeros un gran acercamiento al grupo, poniéndonos en todo momento a su disposición.

Nuestro primer grupo estaba formado por chicas recién llegadas a España, de aproximadamente nuestra edad, alegres y con muchas ganas por aprender.

Fue bastante fácil las primeras sesiones, cogieron con muchas ganas el manejo de la caja registradora así como las recetas que nuestra cocinera les enseñó.

Entre todas nosotras no sólo había ganas de aprender, sino de conocernos y ayudarnos. Hubo un alto grado de empatía en el grupo, ellas no solo querían manejar una caja registradora sino integrarse plenamente.

Como conclusión, me gustaría recalcar que este curso ha dejado en mí una profunda huella de la gran importancia de hacer felices, con muy poco, a los demás. Recuerdo la canción de Facundo Cabral- Volver a ser feliz, “Este es un nuevo día, para empezar de nuevo, es decir de una nueva oportunidad”.

Gracias por haber tenido la oportunidad de haber participado en este curso, de aprender ayudando y, sobre todo, porque para mí, ha sido una de las mejores maneras de acercarme a personas que realmente necesitan de la cercanía de esta sociedad.



*Diario de campo*

CARLOTA B.

---

## *Lo que el curso APS cambio en mí*

Cuando mi amiga Elena me informó acerca de este curso lo primero que pensé fue: “No tengo suficiente tiempo” pero inmediatamente después, lo único que pasaba por mi cabeza era: “Tengo que apuntarme”.

Desde pequeña he tenido mucha cercanía a gente extranjera, sobre todo mujeres jóvenes que trabajaban en mi casa limpiando, recogíendome del colegio, cocinando, estableciendo una relación de necesidad bilateral y sobretodo un vínculo sentimental. Recién llegadas a España, con miedos e inseguridades iban aprendiendo sobre el país, las gentes, costumbres, hábitos y ritmos de vida. Es por eso que desde un primer momento me gustó tanto la iniciativa de este curso, y no me equivocaba...

Más que nunca anteriormente, he tenido la posibilidad de experimentar una sensación tan agradable como la de un trabajo bien hecho por los demás.

Desde el primer día de curso y sin olvidar el necesario apoyo de nuestros guías en esta experiencia, hemos trabajado no solo para enseñar, sino para aprender a enseñar y todo lo que ello conlleva. Un buen trabajo en equipo nos ha permitido cumplir con las expectativas del curso en un TIEMPO RECORD!! Hemos conseguido darnos a conocer gracias a pancartas, anuncios, boca a boca... hemos sido capaces de organizar al gran número de mujeres que afrontábamos este año, repartirnos en grupos lo más eficaces posible con la intención de que el aprendizaje fuera de la mayor calidad y puesto solución con nuestro granito de arena a la realidad a la que día a día se enfrenta la sociedad actual. Una realidad que impide a un amplio grupo de personas acceder a una cultura y conocimientos mínimos indispensables para la búsqueda de un trabajo, un hueco en la sociedad, y por lo tanto, una vida plena.

Preparar el curso fue muy divertido y el hecho de tener que aprender lo que más tarde aprenderían ellas de nosotros es algo que me hizo plantearme tanto a mí como a ellas, lo iguales que en realidad somos y que cualquiera puede lograr lo que se propone, si tiene la ayuda y medios necesarios a su disposición.

Por fin llegó el día de las presentaciones, al principio estaba muy nerviosa pero como soy muy charlatana esos nervios se fueron yendo poco a poco. Conocí a mi primera amiga, Tsvetanka, me impactó mucho enterarme de que formaba parte del grupo de mujeres maltratadas, para nada daba esa impresión, era alegre y tenía muchas ganas de aprender.

El primer día de clase todo fue sobre ruedas y así fueron también los siguientes. La actitud, interés y simpatía rebotaban por todas partes. Un trabajo que podría haber sido difícilísimo se volvió coser y cantar gracias a ellas. Nos gustaba bromear con nuestra caja registradora, que contenía la información de un restaurante, y jugar juntas como si fuéramos niñas pequeñas.

El día de las despedidas fue sin duda el más difícil para mí. Tras haber establecido un vínculo con gente tan diversa y a la vez tan similar a ti, decir adiós siempre da pena. Por suerte esto no es un adiós, sino un hasta pronto. Me siento profundamente agradecida a todas ellas, no solo por su paciencia escuchándome sino por la huella que han dejado en mí, por ayudarme a recordar lo mucho que se puede hacer con poco y lo bien que sienta dedicar tu tiempo a gente con menos facilidades pero en el fondo, iguales que tú, y agradecida a vosotros, por haberme dado la oportunidad de participar en éste camino de acción y cambio social y haberme guiado en él.









2015

2016

# Permeabilidad

## SOCIAL: educando para corregir la desigualdad

