



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS DE MINAS Y ENERGÍA



PLAN ANUAL DE CALIDAD 2024



E.T.S.I. MINAS Y ENERGÍA
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID

Fecha de aprobación por la Junta de Escuela: marzo 2024

Dirección: E.T.S.I. Minas y Energía, C/ Ríos Rosas, 21, 28003 Madrid
Contacto: calidad.minasyenergia@upm.es

1. Introducción

La Unidad de Calidad aplica la forma de trabajo que se desarrolla en el Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC) de la ETSIME, cuyo objetivo en última instancia es la búsqueda de una mejora continua y planificada de todos los servicios que nuestra Escuela ofrece, tanto para sus estudiantes como para el PDI y el PAS; y para ello se elabora el Plan Anual de Calidad (PAC) donde se recogen todas las actividades de mejora, previamente identificadas por los Responsables de las Unidades o Servicios implicados en los procedimientos.

El PAC 2024 por lo tanto, incorpora las correspondientes actividades de mejora identificadas por los responsables de los procedimientos, a partir del análisis de los resultados del SAIC-ETSIME 2.1; las propuestas de la dirección, responsables de los títulos y de servicios; las provenientes de los planes de mejora comprometidos en auto-informes de seguimiento, por recomendaciones de los informes de acreditación de los títulos, externas e internas y del seguimiento del SAIC, todo ello en coherencia con la Política y Objetivos de Calidad de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Minas y Energía y con las líneas básicas propuestas por el EEES (Espacio Europeo de Educación Superior).

En este documento se informa sobre el estado de implantación y consecución de las acciones propuestas en el Plan Anual de Calidad (PAC) de 2024 de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Minas y Energía de la UPM.

Este PAC ha sido desarrollado simultáneamente con la recopilación de todas las evidencias e indicadores. El PAC se elabora siguiendo el calendario habitual, es decir, recopilando las evidencias del curso anterior entre enero y marzo, planificando su análisis, generando en este caso el PAC del año 2024.

2. Estado final de las acciones de mejora propuestas en el PAC 2024

En la fecha de elaboración de este informe, 15 de marzo de 2024, la situación de las 92 acciones propuestas en el PAC 2024 es la siguiente:

- Acciones propuestas (SI): 92 (100 %)
- Acciones en proceso (Parcialmente): 0 (0 %)
- Acciones no empezadas (NO): 92 (100 %)
- Acciones aplazadas: 0 (0 %)
- No aplica: 0 (0 %)

En la tabla 1 se detalla las acciones de propuestas del PAC 2024 a fecha 15 de marzo de 2024, y en su caso las explicaciones sobre el estado actual de las mismas.

En marzo de 2025 se llevará a cabo la aprobación del PAC-SEGUIMIENTO 2024.

Leyenda cargos:

- (DIR) Dirección
- (SOA) Subdirección de Ordenación Académica
- (SAE) Subdirección de Asuntos Económicos e Infraestructuras

- (SID) Subdirección de Investigación y Doctorado
- (ACR) Adjunto para Comunicación y Relaciones Institucionales
- (AE) Adjunto para Estudiantes y Extensión Universitaria
- (SI) Subdirección de Internacionalización
- (OP) Oficina de Prácticas
- (SA) Secretaría Académica
- (UC) Unidad de Calidad

3. Plan Anual de Calidad 2024: Acciones de Mejora

TABLA 1 DE CONTENIDOS

Origen/ Necesidad	Código 1	Acción a alcanzar	Responsable	Fecha	Indicador	Valor Si/no
DIRECCIÓN						
DIR	DIR-1	Solicitar al rectorado actualizar la política del PDI	RECTORADO/DIRECTOR	Sep-24	¿Se ha realizado?	
DIR	DIR-2	Solicitar al rectorado actualizar la política del PTGAS	RECTORADO/DIRECTOR	Sep-24	¿Se ha realizado?	
ADJUNTO PARA COMUNICACIÓN Y RELACIONES INSTITUCIONALES						
ACR	ACR -1	Promover mayor número de actividades de las Cátedras Empresa	ADJUNTO COMUNICACIONES Y RELACIONES INTER.	Dic-24	¿Se ha realizado?	
ACR	ACR -2	Propuesta de dar mayor difusión al PTGAS de la información ofrecida.	ADJUNTO COMUNICACIONES Y RELACIONES INTER.	Dic-24	¿Se ha realizado?	
ACR	ACR -3	Propuesta de mejora de aspecto y contenido de la Pag Web de la Escuela	ADJUNTO COMUNICACIONES Y RELACIONES INTER.	Dic-24	¿Se ha realizado?	
ACR	ACR -4	Propuesta de focalizar los correos electrónicos a los estudiantes	ADJUNTO COMUNICACIONES Y RELACIONES INTER.	Dic-24	¿Se ha realizado?	
ACR	ACR -5	Propuesta de publicitar las labores del Gabinete de Comunicaciones	ADJUNTO COMUNICACIONES Y RELACIONES INTER.	Dic-24	¿Se ha realizado?	
ADJUNTO PARA ESTUDIANTES Y EXTENSIÓN UNIVERSITARIA						
AE	AE-1	Promover la participación de los tutores Proyecto Monitor	ADJUNTO EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	Sep-24	¿Se ha realizado?	
AE	AE-2	Promover la participación de los estudiantes Proyecto Mentor	ADJUNTO EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	Sep-24	¿Se ha realizado?	
SUBDIRECCIÓN DE INTERNACIONALIZACIÓN						

SI	SI -1	Mejorar los canales de información a los alumnos (whassap. Instagram, International Days)	SUBDIRECCIÓN INTERNACIONALIZACIÓN	Sep-24	¿Se ha realizado?	
SI	SI -2	Simplificación de los procedimientos burocráticos. Movilidad "Outgoing"	SUBDIRECCIÓN INTERNACIONALIZACIÓN	Dic-24	¿Se ha realizado?	
SI	SI -3	Mejora de la página Web para los estudiantes "Incoming"	SUBDIRECCIÓN INTERNACIONALIZACIÓN	Dic-24	¿Se ha realizado?	
SI	SI -4	Mejora de las plantillas de procedimientos burocráticos Movilidad-"Incoming"	SUBDIRECCIÓN INTERNACIONALIZACIÓN	Dic-24	¿Se ha realizado?	
OFICINA DE PRÁCTICAS						
OP	OP-1	Mejorar las tutorías presenciales personales	OFICINA DE PRÁCTICAS	Dic-24	¿Se ha realizado?	
SUBDIRECCIÓN DE ORDENACIÓN ACADÉMICA						
SOA	SOA-1	Desde el Rectorado se va a realizar un cambio de plataformas unificando las 3 que hay actualmente	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	
SOA	SOA-2	TFM-Propuesta de mejora en la ficha final: indicador del tutor que clasifique el área de conocimiento	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	
SOA	SOA-3	65001018 - Mecánica-tiempo otorgado en la prueba de la parte de dinámica era corto.	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	
SOA	SOA-4	65001021 - Química Física-Motivación en etapas de enseñanza previas	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	
SOA	SOA-5	65001008 -Geología-Se pretenden mejorar las prácticas introduciendo más herramientas para la mejora de su comprensión	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	
SOA	SOA-6	65003013 - Electrónica Y Control-Asistencia y seguimiento muy bajos	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	
SOA	SOA-7	65003025 - Estratigrafía Y Geomorfología-Se propone renovar alguna práctica	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	
SOA	SOA-8	65004001 - Algebra-Reducir al mínimo el contenido de apartado 1.6 del primer tema	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	
SOA	SOA-9	65004006 - Física I-Cruces de actividades de alumnos de mañana y tarde	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	

SOA	SOA-10	65004009 - Química I-Valorar su participación en clase y/o durante las prácticas de laboratorio.	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	
SOA	SOA-11	65004009 - Química I-Indicar una nota mínima en las pruebas de evaluación teóricas.	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	
SOA	SOA-12	65004014 - Mecánica-tiempo otorgado en la prueba de la parte de dinámica era corto	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	
SOA	SOA-13	65004024 - Energía Nuclear Y Ciclo Del Combustible-el porcentaje de aprobados es inferior al deseado	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	
SOA	SOA-14	65004053 - Protección Radiológica-Introducir más actividades de evaluación continua progresiva, valorando además de su realización la asistencia a las clases.	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	
SOA	SOA-15	65004057 - Tecnología Energética-Mejorar la motivación de los alumnos por la EC	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	
SOA	SOA-16	65004057 - Tecnología Energética-Enunciado ejercicio de calculadora de factura de la luz	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	
SOA	SOA-17	65004035 – Técnicas De Operación Y Mantenimiento-Las clases son demasiado grandes en relación con el número de estudiantes que asisten.	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	
SOA	SOA-18	65004055 - Técnicas De Aprovechamiento De Energías Renovables-Incentivar a los alumnos a la asistencia con actividades que cuenten para la evaluación continua y que precisen de asistencia a clase	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	
SOA	SOA-19	55000435 - Programación En Android-Implementar una asignatura adicional y complementaria para la adquisición de conocimientos de Programación Orientada a Objetos	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	
SOA	SOA-20	65004044 - Fundamentos De Automática-adequación a las nuevas orientaciones, incluyendo pequeñas	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	

		tareas en clase autocorregidas y válidas para la nota en un porcentaje pequeño				
SOA	SOA-21	65002033 - Energías Alternativas Y Eficiencia Energética-Que no se permita a los alumnos cursar prácticas de empresa hasta que no hayan aprobado las asignaturas	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	
SOA	SOA-22	65002034 - Geología De Los Recursos Energéticos-Intentar que la geología general se imparta en 3º curso en vez de en 2º curso	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	
SOA	SOA-23	65001006 - Física I-Cruces de actividades de alumnos de mañana y tarde.	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	
SOA	SOA-24	65001014 - Electrónica Y Control-Bajísima asistencia a clase.	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	
SOA	SOA-25	65001017 - Ingeniería De Proyectos-Impulsar el uso de clases tipo laboratorio donde los alumnos trabajen en equipo.	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	
SOA	SOA-26	63000124 - Investigación Y Gestión De Recursos Hidrogeológicos-Organización de visita técnica relacionada con la asignatura	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	
SOA	SOA-27	63000155 - Simulación Numérica De Yacimientos De Hidrocarburos-La propuesta de mejora es la misma que se presentó el curso anterior y no se pudo realizar por falta de equipos de ensayo	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	
SOA	SOA-28	63000197 - Sistemas Eficientes De Producción De Energía Térmica-Sería conveniente añadir algunas horas presenciales	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	
SOA	SOA-29	63000205 - Simulación Energética Y Confort Térmico En Edificación-Visita al Aula Museo de la Construcción de la ETSE.	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	
SOA	SOA-30	63000332 - Recursos Hidrogeológicos-coordinar salidas de campo entre varias asignaturas	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	

SOA	SOA-31	63000334 - Hidráulica E Ingeniería Fluvial-Acudir al nacimiento en el Ventisquero de la Condesa y La Pedriza	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	
SOA	SOA-32	63000327 - Análisis De Cuencas-Renovación de algunas prácticas	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	
SOA	SOA-33	63000251 - Análisis Y Representación Espacial De Datos-Hay que redefinir el proyecto propuesto de evaluación	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	
SOA	SOA-34	63000254 - Geoquímica Del Subsuelo-Elaborar un guion de prácticas propio.	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	
SOA	SOA-35	63000254 - Geoquímica Del Subsuelo-Incluir una práctica de laboratorio	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	
SOA	SOA-36	63000255 - Hidrogeología Y Contaminación- Coordinar, junto con otras asignaturas, una visita de campo para poder observar cómo se realiza un ensayo de bombeo.	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	
SOA	SOA-37	65003039 - Inglés Para Comunicación Profesional Y Académica-Transformar la asignatura anual en semestral	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	
SOA	SOA-38	65004010 - Química II-modificar y a generar exámenes muy diferentes	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	
SOA	SOA-39	65004007 - Física II-Motivar en clase a no abandonar la asignatura	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	
SOA	SOA-40	65004008 - Informática Y Programación-Asignar más profesorado a la impartición de la asignatura	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	
SOA	SOA-41	65004016 - Modelización Y Análisis Numérico-Asignar más profesorado a la impartición de la asignatura.	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	
SOA	SOA-42	65004056 - Tecnología De Las Turbo máquinas-Potenciar el seguimiento progresivo de la asignatura	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	

SOA	SOA-43	65004066 - English For Professional And Academic Communication-Establecer la colaboración del personal de la biblioteca	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	
SOA	SOA-44	55002012 - Historia De Las Máquinas Y De La Fabricación-Se propone dinamizar las sesiones	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	
SOA	SOA-45	65004054 - Proyectos-Se valorará más la participación en clase	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	
SOA	SOA-46	65002026 - Inglés Para Comunicación Profesional Y Académica-Sería muy conveniente que el periodo de matrícula en la asignatura cerrara al mismo tiempo que comienzan las clases	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	
SOA	SOA-47	65002021 - Centrales Convencionales Y Renovables-Se va a proponer un proceso de coevaluación que se trabajará durante las clases	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	
SOA	SOA-48	63000258 - Descontaminación De Suelos Y Aguas Subterráneas-Invertir en comunicación para que el Máster se publicite mejor	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	
SOA	SOA-49	Modificar Plan de Estudios GITM	JEFATURA DE ESTUDIOS	Sep-24	¿Se ha realizado?	
SOA	SOA-50	Modificar Plan de Estudios MUIM	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	
SECRETARÍA ACADÉMICA						
SA	SA-1	Implementar en la nueva página web del centro, información más accesible y directa a los futuros estudiantes	SECRETARÍA ACADÉMICA	Sep-24	¿Se ha realizado?	
SA	SA-2	Propuesta de mejora al Rectorado en la agilidad de los procesos	SECRETARÍA ACADÉMICA	Dic-24	¿Se ha realizado?	
SA	SA-3	Subida a UPMDRIVE y a la nube de los proyectos fin de carrera y de las tesis doctorales para su conservación en el tiempo.	SECRETARÍA ACADÉMICA	Dic-24	¿Se ha realizado?	

SA	SA-4	Digitalización de proyectos antiguos	SECRETARÍA ACADÉMICA	Dic-24	¿Se ha realizado?	
SA	SA-5	Selección y Adquisición de libros, dentro de las bibliografías recomendadas, para uso de investigadores y estudiantes.	SECRETARÍA ACADÉMICA	Dic-24	¿Se ha realizado?	
SA	SA-6	Unificación de fondos de departamentos con los de la biblioteca en un solo catálogo	SECRETARÍA ACADÉMICA	Dic-24	¿Se ha realizado?	
SA	SA-7	Nueva página web de la Escuela actualizada	SECRETARÍA ACADÉMICA	Sep-24	¿Se ha realizado?	
SA	SA-8	Cambiar el disco duro de los servidores	SECRETARÍA ACADÉMICA	Dic-24	¿Se ha realizado?	
SA	SA-9	Cambiar los monitores de aulas docentes y de PTGAS.	SECRETARÍA ACADÉMICA	Sep-24	¿Se ha realizado?	
SA	SA-10	Implantación de telefonía TINC	SECRETARÍA ACADÉMICA	Dic-24	¿Se ha realizado?	
SA	SA-11	Cambio de red Wi-fi	SECRETARÍA ACADÉMICA	Dic-24	¿Se ha realizado?	
SA	SA-12	Trabajos de adecuación y acondicionamiento en el aula de reunión y trabajo Fausto Elhuyar.	SECRETARÍA ACADÉMICA	Dic-24	¿Se ha realizado?	
SA	SA-13	Renovación y modernización de los servicios audiovisuales del aula Fausto Elhuyar.	SECRETARÍA ACADÉMICA	Dic-24	¿Se ha realizado?	
SA	SA-13	Mayor participación en las comunidades EELISA	SECRETARÍA ACADÉMICA	Sep-24	¿Se ha realizado?	
SA	SA-13	Propuesta de realizar reuniones periódicas con todas las Unidades.	SECRETARÍA ACADÉMICA	Sep-24	¿Se ha realizado?	
SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS ECONÓMICOS E INFRAESTRUCTURAS						
SAE	SAE-1	Introducir en los CAUs una encuesta de satisfacción del interesado	SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS ECONÓMICOS E INFRA.	Sep-24	¿Se ha realizado?	
SAE	SAE-2	Propuesta traslado Aula Vanadio al M2	SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS ECONÓMICOS E INFRA.	Sep-24	¿Se ha realizado?	

SAE	SAE-3	Actualización plan autoprotección	SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS ECONÓMICOS E INFRA.	Sep-24	¿Se ha realizado?	
SAE	SAE-4	Propuesta de renovación luces de emergencia	SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS ECONÓMICOS E INFRA.	Dic-24	¿Se ha realizado?	
SAE	SAE-5	Renovación baños M1	SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS ECONÓMICOS E INFRA.	Sep-24	¿Se ha realizado?	
SAE	SAE-6	Instalación lonas protectoras fachada M1	SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS ECONÓMICOS E INFRA.	Sep-24	¿Se ha realizado?	
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y DOCTORADO						
SID	SID-1	Modificación de la memoria de verificación del PD para disminuir el número de líneas de investigación.	SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y DOCTORADO	Dic-24	¿Se ha realizado?	
SID	SID-2	Realizar la jornada de orientación a los nuevos doctorandos a nivel ETSIME	SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y DOCTORADO	Sep-24	¿Se ha realizado?	
UNIDAD DE CALIDAD						
UC	UC-1	Proceso de mejora para que el PAC se cumplimente automáticamente	UNIDAD DE CALIDAD	Dic-24	¿Se ha realizado?	
UC	UC-2	Propuesta de mejora de introducir encuestas de satisfacción en alguna Unidad de trabajo	UNIDAD DE CALIDAD	Oct-24	¿Se ha realizado?	
UC	UC-3	Publicitar entre los grupos de interés la existencia del buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones	UNIDAD DE CALIDAD	Sep-24	¿Se ha realizado?	
UC	UC-4	Propuesta de mejora de dar mayor difusión a los grupos de interés con las encuestas para que el grado de implicación sea mayor	UNIDAD DE CALIDAD	Sep-24	¿Se ha realizado?	
UC	UC-5	Dar mayor difusión entre los centros de la Plataforma informática del SAIC	UNIDAD DE CALIDAD	Dic-24	¿Se ha realizado?	