



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS DE MINAS Y ENERGÍA



PLAN ANUAL DE CALIDAD SEGUIMIENTO 2024



E.T.S.I. MINAS Y ENERGÍA
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID

Fecha de aprobación por el Consejo de Escuela: marzo 2025

Dirección: E.T.S.I. Minas y Energía, C/ Ríos Rosas, 21, 28003 Madrid
Contacto: calidad.minasyenergia@upm.es

1. Introducción

La Unidad de Calidad explica la forma de trabajo que se desarrolla en el Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC) de la ETSIME, cuyo objetivo en última instancia es la búsqueda de una mejora continua y planificada de todos los servicios que nuestra Escuela ofrece, tanto para sus estudiantes como para el PDI y el PTGAS; y para ello se elabora el Plan Anual de Calidad (PAC) donde se recogen todas las actividades de mejora, previamente identificadas por los Responsables de las Unidades o Servicios implicados en los procedimientos.

El PAC 2024 por lo tanto, incorpora las correspondientes actividades de mejora identificadas por los responsables de los procedimientos, a partir del análisis de los resultados del SAIC-ETSIME 2.1; las propuestas de la dirección, responsables de los títulos y de servicios; las provenientes de los planes de mejora comprometidos en auto-informes de seguimiento, por recomendaciones de los informes de acreditación de los títulos, externas e internas y del seguimiento del SAIC, todo ello en coherencia con la Política y Objetivos de Calidad de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Minas y Energía y con las líneas básicas propuestas por el EEES (Espacio Europeo de Educación Superior) y cuya aprobación fue realizada por la Junta de Escuela en marzo del 2024.

En este documento PAC de seguimiento 2024, se informa sobre el estado de implantación y consecución de las acciones propuestas en el Plan Anual de Calidad (PAC) de 2024 de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Minas y Energía de la UPM.

2. Seguimiento

Tras su aprobación en Junta de Escuela el 22 de marzo 2024 no se ha considerado necesario modificar la planificación inicial.

3. Estado final de las acciones propuestas en el PAC 2024

En la fecha de elaboración de este informe, 17 de marzo de 2025, la situación de las 92 acciones propuestas en el PAC 2024 es la siguiente:

- Acciones realizadas (SI): 62 (67 %)
- Acciones en proceso (Parcialmente): 11 (12 %)
- Acciones no realizadas (NO): 19 (21 %)
- Acciones aplazadas: 0 (0 %)
- No aplica: 0 (0 %)

En la tabla 1 se detalla las acciones de propuestas del PAC 2024 a fecha 22 de marzo de 2024, y en su caso las explicaciones sobre el estado actual de las mismas.

Leyenda cargos:

- (DIR) Dirección
- (SOA) Subdirección de Ordenación Académica
- (SAE) Subdirección de Asuntos Económicos e Infraestructuras

PAC2024 – SEGUIMIENTO- ETSIME-UPM

- (SID) Subdirección de Investigación y Doctorado
- (ACR) Adjunto para Comunicación y Relaciones Institucionales
- (AE) Adjunto de Estudiantes y Extensión Universitaria
- (SI) Subdirección de Internacionalización
- (OP) Oficina de Prácticas
- (SA) Secretaría Académica
- (UC) Unidad de Calidad

3. Plan Anual de Calidad 2024: Acciones de Mejora - Seguimiento

TABLA 1 DE CONTENIDOS

Origen/ Necesidad	Código 1	Objetivo a alcanzar	Responsable	Fecha	Indicador	Valor SI/NO	Observaciones
DIRECCIÓN							
DIR	DIR-1	Solicitar al rectorado Intentar actualizar la política del PDI	RECTORADO/DIRECTOR	Sep-24	¿Se ha realizado?	NO	Se volverá a solicitar
DIR	DIR-2	Solicitar al rectorado Intentar actualizar la política del PTGAS	RECTORADO/DIRECTOR	Sep-24	¿Se ha realizado?	NO	Se volverá a solicitar
ADJUNTO PARA COMUNICACIÓN Y RELACIONES INSTITUCIONALES							
ACR	ACR-1	Intentar promover mayor número de actividades de las Cátedras Empresa	ADJUNTO PARA COMUNICACIÓN Y RELACIONES INSTITUCIONALES	Sep-24	¿Se ha realizado?	SI	Se han abierto cátedras de empresa nuevas
ACR	ACR-2	Propuesta de dar mayor difusión al PTGAS de la información ofrecida	ADJUNTO PARA COMUNICACIÓN Y RELACIONES INSTITUCIONALES	Sep-24	¿Se ha realizado?	SI	
ACR	ACR-3	Mejora de aspecto y contenido de la Pag Web de la Escuela	ADJUNTO PARA COMUNICACIÓN Y RELACIONES INSTITUCIONALES	Sep-24	¿Se ha realizado?	SI	
ACR	ACR-4	Focalizar los correos electrónicos a los estudiantes	ADJUNTO PARA COMUNICACIÓN Y RELACIONES INSTITUCIONALES	Sep-24	¿Se ha realizado?	SI	

PAC2024 – SEGUIMIENTO- ETSIME-UPM

ACR	ACR-5	Publicitar las labores del Gabinete de Comunicaciones	ADJUNTO PARA COMUNICACIÓN Y RELACIONES INSTITUCIONALES	Sep-24	¿Se ha realizado?	SI	
ADJUNTO DE ESTUDIANTES Y EXTENSIÓN UNIVERSITARIA							
AE	AE-1	Promover la participación de los tutores en el proyecto Mentor y Monitor	ADJUNTO DE ESTUDIANTES Y EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	Sep-24	¿Se ha realizado?	SI	No se ha conseguido la participación de más profesores, pero al menos continuamos con las asignaturas de Química I y II, Geología y Expresión Gráfica en el proyecto Monitor.
AE	AE-1	Promover la participación de los estudiantes en el proyecto Mentor y Monitor	ADJUNTO DE ESTUDIANTES Y EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	Sep-24	¿Se ha realizado?	SI	La difusión ha aumentado a través de redes sociales
SUBDIRECCIÓN DE INTERNACIONALIZACIÓN							
SI	SI -1	Mejorar los canales de información a los alumnos (WhatsApp, Instagram, International Days)	SUBDIRECCIÓN INTERNACIONALIZACIÓN	Nov-24	¿Se ha realizado?	SÍ	Se ha duplicado el número de solicitudes de movilidad outgoing para el curso 25/26.
SI	SI -2	Simplificación de los procedimientos burocráticos	SUBDIRECCIÓN INTERNACIONALIZACIÓN	Dic-24	¿Se ha realizado?	En proceso	Continúa el proceso de automatización de tareas de la oficina mediante macros.
SI	SI -3	Mejora de la página Web para los estudiantes Incoming	SUBDIRECCIÓN INTERNACIONALIZACIÓN	Dic-24	¿Se ha realizado?	En proceso	
SI	SI -4	Mejora de las plantillas de procedimientos burocráticos	SUBDIRECCIÓN INTERNACIONALIZACIÓN	Dic-24	¿Se ha realizado?	En proceso	Continúa el proceso de automatización de tareas de la oficina mediante macros.
OFICINA DE PRÁCTICAS							

PAC2024 – SEGUIMIENTO- ETSIME-UPM

OP	OP-1	Mejorar las tutorías presenciales personales	OFICINA DE PRÁCTICAS	Sep-24	¿Se ha realizado?	SI	
SUBDIRECCIÓN DE ORDENACIÓN ACADÉMICA							
SOA	SOA-1	Desde el Rectorado se va a realizar un cambio de plataformas unificando las 3 que hay actualmente	JEFATURA DE ESTUDIOS	Dic-24	¿Se ha realizado?	En proceso	
SOA	SOA-2	Propuesta de mejora en la ficha final PFG: indicador del tutor que clasifique el área de conocimiento	JEFATURA DE ESTUDIOS	Sep-24	¿Se ha realizado?	SÍ	
SOA	SOA-3	65001018 - Mecánica-tiempo otorgado en la prueba de la parte de dinámica era corto	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	SÍ	Los niveles de absentismo se han reducido a valores más habituales. Y aunque no tenga los resultados de la evaluación extraordinaria parecen que se han estabilizado.
SOA	SOA-4	65001021 - Química Física-Motivación en etapas de enseñanza previas	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	SI	No se realizan observaciones al respecto.
SOA	SOA-5	65001008Geología-Se pretenden mejorar las prácticas introduciendo más herramientas para la mejora de su comprensión	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	SI	Se introdujeron cambios en el desarrollo de las prácticas de los Bloques 2 y 3 y en la metodología de evaluación de las mismas. Se ha comprobado una mayor implicación de los estudiantes y una mejora de los resultados de las mismas.
SOA	SOA-6	65003013 - Electrónica Y Control-Asistencia y seguimiento muy bajos	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	SÍ	El problema detectado sigue siendo persistente

PAC2024 – SEGUIMIENTO- ETSIME-UPM

SOA	SOA-7	65003025 - Estratigrafía Y Geomorfología-Se propone renovar alguna práctica	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	SÍ	Se han añadido nuevos ejercicios de prácticas en el segundo bloque con el objetivo de mejorar la comprensión de los contenidos.
SOA	SOA-8	65004001 - Algebra-Reducir al mínimo el contenido de apartado 1.6 del primer tema	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	SÍ	Los resultados han sido positivos en cuanto al seguimiento de la asignatura por parte de los estudiantes.
SOA	SOA-9	65004006 - Física I-Cruces de actividades de alumnos de mañana y tarde	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	SÍ	Se ha evitado el cruce de actividades de alumnos de mañana y tarde. Las restricciones han funcionado satisfactoriamente.
SOA	SOA-10	65004009 - Química I- Valorar su participación en clase y/o durante las prácticas de laboratorio.	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	SÍ	Buen resultado
SOA	SOA-11	65004009 - Química I-Indicar una nota mínima en las pruebas de evaluación teóricas.	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	SI	se integraron las dos pruebas parciales de teoría en un único examen, estableciendo una nota mínima promedio, consiguiendo así que los estudiantes se preparasen todos los temas de forma homogénea. Se valoró la participación de los estudiantes, lo que permitió mejorar su nota en los casos Buen resultado

PAC2024 – SEGUIMIENTO- ETSIME-UPM

SOA	SOA-12	65004014 - Mecánica-tiempo otorgado en la prueba de la parte de dinámica era corto	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	SI	Los niveles de absentismo se han reducido a valores más habituales. Y aunque no tenga los resultados de la evaluación extraordinaria parecen que se han estabilizado.
SOA	SOA-13	65004024 - Energia Nuclear Y Ciclo Del Combustible-el porcentaje de aprobados en inferior al deseado	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	SÍ	Resultado bueno pero mejorable.
SOA	SOA-14	65004053 - Protección Radiológica-Introducir más actividades de evaluación continua progresiva, valorando además de su realización la asistencia a las clases	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	SI	En el curso 2023-24 se ha implementado un sistema de evaluación progresiva mediante tres test rápidos por sorpresa realizados en Moodle.
SOA	SOA-15	65004057 - Tecnología Energética-Mejorar la motivación de los alumnos por la EC	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	SÍ	Resultado muy Satisfactorio.
SOA	SOA-16	65004057 - Tecnología Energética-Enunciado ejercicio de calculadora de factura de la luz	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	SÍ	Resultado muy Satisfactorio.
SOA	SOA-17	65004035 - Técnicas De Operación Y Mantenimiento-Las clases son demasiado grandes en relación con el número de estudiantes que asisten.	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	NO	No se ha llevado a cabo la mejora

PAC2024 – SEGUIMIENTO- ETSIME-UPM

SOA	SOA-18	65004055 - Técnicas De Aprovechamiento De Energías Renovables-Incentivar a los alumnos a la asistencia con actividades que cuenten para la evaluación continua y que precisen de asistencia a clase	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	SI	Los resultados han sido muy buenos. Se ha conseguido una alta tasa de asistencia a clase, a pesar de tener un horario más tardío y bastantes alumnos han logrado superar la asignatura sin necesidad de presentarse al examen final.
SOA	SOA-19	55000435 - Programación En Android-Implementar una asignatura adicional y complementaria para la adquisición de conocimientos de Programación Orientada a Objetos	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	NO	No se ha llevado a cabo la implantación de un curso de POO.
SOA	SOA-20	65004044 - Fundamentos De Automática-adequación a las nuevas orientaciones, incluyendo pequeñas tareas en clase autocorregidas y válidas para la nota en un porcentaje pequeño	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	SI	La mejora propuesta se ha llevado a cabo correctamente.
SOA	SOA-21	65002033 - Energías Alternativas Y Eficiencia Energética-Que no se permita a los alumnos cursar prácticas de empresa hasta que no hayan aprobado las asignaturas	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	NO	Esta propuesta queda fuera del alcance de la asignatura, por lo que no se ha podido implementar.

PAC2024 – SEGUIMIENTO- ETSIME-UPM

SOA	SOA-22	65002034 - Geología De Los Recursos Energéticos-Dieron geología general en 2º curso, con lo que en 4º han olvidado casi todo y se pierde mucho tiempo en poner al día.	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	NO	No se realizan observaciones al respecto.
SOA	SOA-23	65001006 - Física I-Cruces de actividades de alumnos de mañana y tarde	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	SÍ	Se ha evitado el cruce de actividades de alumnos de mañana y tarde. Las restricciones han funcionado satisfactoriamente.
SOA	SOA-24	65001014 - Electrónica Y Control-Bajísima asistencia a clase.	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	SÍ	El problema detectado sigue siendo persistente
SOA	SOA-25	65001017 - Ingeniería De Proyectos-Impulsar el uso de clases tipo laboratorio donde los alumnos trabajen en equipo.	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	SÍ	
SOA	SOA-26	63000124 - Investigación Y Gestión De Recursos Hidrogeológicos- Organización de visita técnica relacionada con la asignatura	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	NO	Dificultades en su planificación.

PAC2024 – SEGUIMIENTO- ETSIME-UPM

SOA	SOA-27	63000155 - Simulación Numérica De Yacimientos De Hidrocarburos-La propuesta de mejora es la misma que se presentó el curso anterior y no se pudo realizar por falta de equipos de ensayo	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	NO	No se dispuso de los equipamientos necesarios.
SOA	SOA-28	63000197 - Sistemas Eficientes De Producción De Energía Térmica-Sería conveniente añadir algunas horas presenciales	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	NO	El cronograma está muy ajustado y no se dispone de más horas para dedicar algunas a presentar a los estudiantes
SOA	SOA-29	63000205-Simulación Energética Y Confort Térmico En Edificación-Visita al Aula Museo de la Construcción de la ETSE	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	SÍ	
SOA	SOA-30	63000332 - Recursos Hidrogeológicos-coordinar salidas de campo entre varias asignaturas	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	En proceso	
SOA	SOA-31	63000334 - Hidráulica E Ingeniería Fluvial-Acudir al nacimiento en el Ventisquero de la Condesa y La Pedriza	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	En proceso	
SOA	SOA-32	63000327 - Análisis De Cuencas-Renovación de algunas prácticas	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	SÍ	Las nuevas prácticas han tenido una buena aceptación entre los estudiantes y los resultados de su implantación se consideran muy

PAC2024 – SEGUIMIENTO- ETSIME-UPM

							beneficiosos.
SOA	SOA-33	63000251 - Análisis Y Representación Espacial De Datos-Hay que redefinir el proyecto propuesto de evaluación	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	SÍ	Se ha ampliado el plazo de presentación del trabajo a lo largo del semestre y no sólo en sus primeras nueve semanas
SOA	SOA-34	63000254 - Geoquímica Del Subsuelo-Elaborar un guion de prácticas propio.	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	SÍ	El guion de prácticas está a disposición de los alumnos en el espacio Moodle de la asignatura
SOA	SOA-35	63000254 - Geoquímica Del Subsuelo-Incluir una práctica de laboratorio	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	SI	La práctica se ha realizado satisfactoriamente y ha dado respuesta adecuada al problema que se había detectado
SOA	SOA-36	63000255 - Hidrogeología Y Contaminación-Coordinar, junto con otras asignaturas, una visita de campo para poder observar cómo se realiza un ensayo de bombeo.	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	NO	No ha sido posible conseguir acceso a un emplazamiento adecuado para llevar a cabo la práctica propuesta
SOA	SOA-37	65003039 - Inglés Para Comunicación Profesional Y Académica-Transformar la asignatura anual en semestral	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	NO	Es una actuación que se acometerá desde la nueva Jefatura de Estudios
SOA	SOA-38	65004010 - Química II-modificar y a generar exámenes muy diferentes	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	En proceso	

PAC2024 – SEGUIMIENTO- ETSIME-UPM

SOA	SOA-39	65004007 - Física II-Motivar en clase a no abandonar la asignatura	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	En proceso	
SOA	SOA-40	65004008 - Informática Y Programación-Asignar más profesorado a la impartición de la asignatura	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	NO	La medida propuesta no se corresponde con la naturaleza, contenidos y evaluaciones, ni con actuaciones del profesorado
SOA	SOA-41	65004016 - Modelización Y Análisis Numérico-Asignar más profesorado a la impartición de la asignatura	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	NO	La medida no corrige ni mejora actuaciones del profesorado de la asignatura ni de los contenidos de la acción docente
SOA	SOA-42	65004056 - Tecnología De Las Turbo maquinas-Potenciar el seguimiento progresivo de la asignatura	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	SI	Actuaciones implementadas y en curso
SOA	SOA-43	65004066 - English For Professional And Academic Communication-Hemos solicitado la colaboración del personal de la biblioteca	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	SI	En proceso
SOA	SOA-44	55002012 - Historia De Las Máquinas Y De La Fabricación-Se propone dinamizar las sesiones	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	SI	En proceso
SOA	SOA-45	65004054 - Proyectos-Se valorará más la participación en clase	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	SI	En proceso
SOA	SOA-46	65002026 - Inglés Para Comunicación Profesional Y Académica-Sería muy	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	SI	

PAC2024 – SEGUIMIENTO- ETSIME-UPM

		conveniente que el periodo de matrícula en la asignatura cerrara al mismo tiempo que comienzan las clases					
SOA	SOA-47	65002021 - Centrales Convencionales Y Renovables- Se va a proponer un proceso de coevaluación que se trabajará durante las clases	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	SI	En proceso de ejecución
SOA	SOA-48	63000258 - Descontaminación De Suelos Y Aguas Subterráneas- Invertir en comunicación	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	SI	
SOA	SOA-49	Modificar Plan de Estudios GITM	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	EN PROCESO	
SOA	SOA-50	Modificar Plan de Estudios MUIM	JEFATURA DE ESTUDIOS	Ene-25	¿Se ha realizado?	EN PROCESO	
SECRETARÍA ACADÉMICA							
SA	SA-1	Implementar en la nueva pág. web del centro, información más accesible y directa a los futuros estudiantes	SECRETARÍA ACADÉMICA	Sep-24	¿Se ha realizado?	SÍ	
SA	SA-2	Propuesta de mejora al rectorado en la agilidad de los procesos de gestión del PTGAS	SECRETARÍA ACADÉMICA	Sep-24	¿Se ha realizado?	NO	

PAC2024 – SEGUIMIENTO- ETSIME-UPM

SA	SA-3	Subida a UPMDRIVE y a la nube de los proyectos fin de carrera y de las tesis doctorales para su conservación en el tiempo.	SECRETARÍA ACADÉMICA	Sep-24	¿Se ha realizado?	SÍ	
SA	SA-4	Digitalización de proyectos antiguos	SECRETARÍA ACADÉMICA	Sep-24	¿Se ha realizado?	SÍ	
SA	SA-5	Selección y Adquisición de libros, dentro de las bibliografías recomendadas, para uso de investigadores y estudiantes.	SECRETARÍA ACADÉMICA	Sep-24	¿Se ha realizado?	SÍ	
SA	SA-6	Unificación de fondos de departamento con los de la biblioteca en un solo catálogo	SECRETARÍA ACADÉMICA	Sep-24	¿Se ha realizado?	SÍ	
SA	SA-7	Nueva página web de la Escuela actualizada	SECRETARÍA ACADÉMICA	Sep-24	¿Se ha realizado?	SÍ	
SA	SA-8	Cambiar el disco duro de los servidores	SECRETARÍA ACADÉMICA	Sep-24	¿Se ha realizado?	SÍ	
SA	SA-9	Cambiar los monitores de aulas docentes y de PTGAS.	SECRETARÍA ACADÉMICA	Sep-24	¿Se ha realizado?	SÍ	
SA	SA-10	Implantación de telefonía TINC	SECRETARÍA ACADÉMICA	Sep-24	¿Se ha realizado?	SI	
SA	SA-11	Cambio de red Wi-fi	SECRETARÍA ACADÉMICA	Sep-24	¿Se ha realizado?	SI	
SA	SA-12	Trabajos de adecuación y acondicionamiento en el aula de reunión y trabajo Fausto Elhuyar.	SECRETARÍA ACADÉMICA	Sep-24	¿Se ha realizado?	SI	

PAC2024 – SEGUIMIENTO- ETSIME-UPM

SA	SA-13	Renovación y modernización de los servicios audiovisuales del aula Fausto Elhuyar.	SECRETARÍA ACADÉMICA	Sep-24	¿Se ha realizado?	SI	
SA	SA-14	Mayor participación en la comunidad EELISA-ESCE	SECRETARÍA ACADÉMICA	Sep-24	¿Se ha realizado?	SI	
SA	SA-15	Propuesta de realizar reuniones periódicas con todas las Unidades	SECRETARÍA ACADÉMICA	Sep-24	¿Se ha realizado?	NO	
SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS ECONÓMICOS E INFRAESTRUCTURAS							
SAE	SAE-1	Propuesta de incluir en los CAUs las satisfacciones de las acciones realizadas	SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS ECONÓMICOS E INFRA.	Sep-24	¿Se ha realizado?	NO	
SAE	SAE-2	Propuesta traslado Aula Vanadio al M2	SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS ECONÓMICOS E INFRA.	Sep-24	¿Se ha realizado?	En proceso	
SAE	SAE-3	Actualización plan autoprotección	SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS ECONÓMICOS E INFRA.	Sep-24	¿Se ha realizado?	SÍ	
SAE	SAE-4	Propuesta de renovación luces de emergencia	SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS ECONÓMICOS E INFRA.	Sep-24	¿Se ha realizado?	SÍ	
SAE	SAE-5	Renovación baños M1	SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS ECONÓMICOS E INFRA.	Sep-24	¿Se ha realizado?	SÍ	
SAE	SAE-6	Instalación lonas protectoras fachada M1	SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS ECONÓMICOS E INFRA.	Sep-24	¿Se ha realizado?	SÍ	
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y DOCTORADO							
SID	SID-1	Propuesta de modificar la memoria de verificación para	SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y DOCTORADO	Dic-24	¿Se ha realizado?	No	Sin realizar porque se está modificando el reglamento de estudios de doctorado de la

PAC2024 – SEGUIMIENTO- ETSIME-UPM

		disminuir el número de líneas de investigación.					Upm por lo que se espera hasta su implementación para evitar contradicciones
SID	SID-2	Realizar la jornada de orientación a los nuevos doctorandos a nivel ETSIME	SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y DOCTORADO	Sep-24	¿Se ha realizado?	SI	
UNIDAD DE CALIDAD							
UC	UC-1	Proceso de mejora para que el PAC se cumplimente automáticamente	UNIDAD DE CALIDAD	Jul-24	¿Se ha realizado?	NO	
UC	UC-2	Propuesta de mejora de introducir encuestas de satisfacción en alguna Unidad de trabajo	UNIDAD DE CALIDAD	Jul-24	¿Se ha realizado?	NO	
UC	UC-3	Publicitar entre los grupos de interés la existencia del buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones	UNIDAD DE CALIDAD	Sep-24	¿Se ha realizado?	SÍ	A través de los correos institucionales y redes sociales
UC	UC-4	Propuesta de mejora de dar mayor difusión a los grupos de interés con las encuestas para que el grado de implicación sea mayor	UNIDAD DE CALIDAD	Sep-24	¿Se ha realizado?	SÍ	Difusión llevada a cabo desde el Vicerrectorado de Calidad
UC	UC-5	Dar mayor difusión entre los centros de la Plataforma informática del SAIC	UNIDAD DE CALIDAD	Dic-24	¿Se ha realizado?	SI	

4. Conclusiones

Durante 2024 el resultado de la ejecución de las 92 acciones ha sido el siguiente:

- Acciones realizadas (SI): 62 (67 %)
- Acciones en proceso (Parcialmente): 11 (12 %)
- Acciones no realizadas (NO): 19 (21 %)
- Acciones aplazadas: 0 (0 %)
- No aplica: 0 (0 %)